



Beszámoló
a Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény
2024. évi szakmai tevékenységéről

Készítette:

Kreka Zoltán mb. igazgató

Dér Rita igazgatóhelyettes

Rácz-Szabó Melinda telephelyi intézményvezető

Kiss Róbert Károly telephelyi intézményvezető

Vas Anikó telephelyi intézményvezető

Bartók Melinda vezető ápoló

Horváth Jánosné telephelyi vezető ápoló

Vargáné Kadlecsek Georgina gondozási egységvezető

Mayer Katalin csoportvezető

Pálosi Hajnalka mentálhigiénés csoportvezető

Katona Mihály foglalkoztatási szakmai vezető

Barátki Hajnalka pénzügyi- és számviteli csoportvezető

Bedő Boglárka műszaki- és gazdálkodási csoportvezető



TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ INTÉZMÉNY ALAPMŰKÖDÉSÉT MEGHATÁROZÓ ALAPDOKUMENTUMOK, ENGEDÉLYEK.....	3
2. AZ INTÉZMÉNY INFRASTRUKTURÁLIS FELTÉTELEI	7
3. AZ INTÉZMÉNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK, KIHASZNÁLTSÁG, VÁRAKOZÓK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA	14
EGYÉNI FEJLESZTÉSI TERV	15
EGYÉNI GONDOZÁSI TERV	16
EGYÉNI REHABILITÁCIÓS TERV	16
AZ ELLÁTOTTI SZÜKSÉGLETEK ALAKULÁSÁNAK ISMERT TENDENCIÁI	17
AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT MEGNEVEZÉSE.....	18
SZAKMAI MUNKA	19
EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS	22
AZ ELLÁTOTTAK, A VÁRAKOZÓK ÉS AZ ELUTASÍTOTTAK 2024. ÉVRE VONATKOZÓ ÖSSZESÍTETT ADATAI	26
AZ ÉRDEKKÉPVISELET.....	31
A GONDNOKI TEVÉKENYSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ FELADATOK	33
AZ INTÉZMÉNY SZEREPE A HELYI ELLÁTÓRENDSZERBEN	36
"OTTHON AZ OTTHONBAN"	37
HANGYASORI OTTHON	45
BOROSTYÁN LAKÓOTTHON	58
FOGLALKOZTATÁS.....	65
"JÖVŐT NEKIK IS" ALAPÍTVÁNY	102
4. A MENTÁLHIGIÉNÉS CSOPORT MUNKÁJÁNAK BEMUTATÁSA.....	104
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK REHABILITÁCIÓS CÉLÚ LAKÓOTTHONA.....	111
5. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS, ÁPOLÁSI-GONDOZÁSI TEVÉKENYSÉG	120
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZÉKHELY ÉS TELEPHELYEK.....	120
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK REHABILITÁCIÓS CÉLÚ LAKÓOTTHONA.....	134
6. AZ INTÉZMÉNY HUMÁNERŐFORRÁS GAZDÁLKODÁSA.....	146
KIMUTATÁS ÁLLÁSHELYEKRŐL 2024.12.31.....	146
<i>Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek</i>	<i>146</i>
<i>Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona.....</i>	<i>149</i>
SZAKKÉPZETTSÉGI ARÁNYOK	151
TOVÁBBKÉPZÉSEK.....	151
<i>Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek</i>	<i>151</i>
<i>Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona.....</i>	<i>152</i>
FLUKTUÁCIÓ (INTÉZMÉNYI SZINT)	153



7. KÜLSŐ HATÓSÁGOK ÁLTALI VIZSGÁLATOK ÉS AZOK TAPASZTALATAI ...	154
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZÉKHELY ÉS TELEPHELYEK.....	154
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK REHABILITÁCIÓS CÉLÚ	
LAKÓOTTHONA.....	154
8. PANASZBEJELENTÉSEK ÉS AZOK VIZSGÁLAT.....	156
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZÉKHELY ÉS TELEPHELYEK.....	156
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK REHABILITÁCIÓS CÉLÚ	
LAKÓOTTHONA.....	156
JELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG	157
9. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYEK ÉS AZOK VIZSGÁLATA, DOKUMENTÁLTSÁGA .	158
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZÉKHELY ÉS TELEPHELYEK.....	158
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK REHABILITÁCIÓS CÉLÚ	
LAKÓOTTHONA.....	158
10. ÖNKÉNTESSÉG- TEREPTANÁRI TEVÉKENYSÉG, KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT AZ	
INTÉZMÉNYBEN	159
ÖNKÉNTESSÉG	159
<i>Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek</i>	<i>159</i>
<i>Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona.....</i>	<i>160</i>
ADOMÁNYOK.....	161
<i>Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek</i>	<i>161</i>
<i>Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona.....</i>	<i>162</i>
TEREPINTÉZMÉNYI TEVÉKENYSÉG	162
<i>Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek</i>	<i>162</i>
<i>Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona.....</i>	<i>163</i>
11. INTÉZMÉNYI PROGRAMOK	163
ÉRTELMI FOGYATÉKOSOKAT ELLÁTÓ SZÉKHELY ÉS TELEPHELYEK.....	163
PSZICHIÁTRIAI BETEGEK OTTHONA ÉS PSZICHIÁTRIAI BETEGEK REHABILITÁCIÓS CÉLÚ	
LAKÓOTTHONA.....	169
12. AZ INTÉZMÉNY FEJLESZTÉSI TERVE, A JÖVŐRE VONATKOZÓ CÉLOK,	
JAVASLATOK, ELKÉPZELÉSEK.....	177
13. ÖSSZEGZÉS	179



1. Az intézmény alapműködését meghatározó alapidokumentumok, engedélyek

Alapító Okirat

78/2021 (04.30.) számú határozat alapján, valamint a szolgáltatói nyilvántartás jogerőre emelkedésének dátumával: 2021. május 1. napján lép hatályba.

Ennek módosítása: a hatályos szolgáltatói nyilvántartásba vétel jogerős dátuma 2022.03.08.

KOSZISZ határozatszama: 43/2022.(02.21.)

Tanúsítványok Fejér Megyei Kormányhivatal

Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény

Székhelye 2463 Tordas, Gesztenyés út 1.

- ügyszám: FE/06/00336-7/2022.
- engedélyes ágazati azonosító: S0013232
- nyújtott szolgáltatás megnevezése, férőhely száma: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás, fogyatékos személyek otthona 200 férőhely, fejlesztő foglalkoztatás: 150 fő.
- a szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan
- kiállításra került: 2022. május 2.

Borostyán Otthon 2463 Tordas, Somogyi Béla utca 35.

- ügyszám: FE/06/00472-3/2022.
- engedélyes ágazati azonosító: S0013232S0221054
- nyújtott szolgáltatás megnevezése, férőhely száma: lakóotthoni ellátás: fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, 12 férőhely
- a szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan
- kiállításra került: 2022.május 12.

Hangyásori Otthon 2463 Tordas, Hangyásor 255/7. hrsz.

- ügyszám: FE/06/00473-3/2022.
- engedélyes ágazati azonosító: S0013232S0067698



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- nyújtott szolgáltatás megnevezése, férőhely száma: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: fogyatékos személyek otthona 60 férőhely
- a szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan
- kiállításra került: 2022. május 12.

Egészségügyi Működési Engedély Fejér Megyei Kormányhivatal Dunaújvárosi Járási Hivatala

- Iktatószám: FE-02/NEO/17466-2/2021.
- egészségügyi szolgáltató egyedi azonosítója: 519789
- háziorvosi ellátás, pszichiátria, neurológia, valamint szakápolás szakmák területi ellátási kötelezettség nélkül történő végzésére a 2463 Tordas, Gesztenyés út 1. sz alatt.

Működési Engedély Fejér Megyei Kormányhivatal által kiadott

- ügyiratszám: FE/06/00336-2/2022.
- kiállításra került: 2022. március 1.

Dr. Leel-Össy Lóránt Otthona 1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 3.

Tanúsítvány Budapest Főváros Kormányhivatala

Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény Dr. Leel-Össy Lóránt Otthona
1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 3. (hrsz.: 155605/1.)

- ügyszám: BP/0502/438-5/2022.
- engedélyes ágazati azonosító: S0229496
- nyújtott szolgáltatás megnevezése, férőhely száma: ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás: pszichiátriai betegek otthona 140 férőhely, fejlesztő foglalkoztatás: 45 fő.
- a szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan
- kiállításra került: 2022. március 23.

Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény Dr. Leel-Össy Lóránt Lakóotthona
1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 3. (hrsz.: 155605/2.)



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- ügyszám: BP/0502/437-5/2022.
- engedélyes ágazati azonosító: S0239116
- nyújtott szolgáltatás megnevezése, férőhely száma: lakóotthoni ellátás, pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona, bejegyzett férőhelyek száma: 36 férőhely (lakóotthon 1: 12 fő, lakóotthon 2: 12 fő, lakóotthon 3: 12 fő)
- a szolgáltatás bejegyzésének hatálya: határozatlan
- kiállításra került: 2022. március 23.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Működési Engedély Budapest Főváros Kormányhivatala által kiadott

Dr. Leel-Óssy Lóránt Otthona 1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 3. (hrsz.: 155605/1.)

- ügyiratszám: BP/0502/00438-1/2022.
- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – pszichiátriai betegek otthona
- engedélyezett és befogadott létszám: 140 férőhely
- határozatlan időre érvényes

Dr. Leel-Óssy Lóránt Lakóotthona 1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 3. (hrsz.: 155605/2.)

- ügyiratszám: BP/0502/437-1/2022
- lakóotthoni ellátás, pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona
- engedélyezett és befogadott létszám: 36 férőhely, ebből: Lakóotthon I.: 12 férőhely, Lakóotthon II.: 12 férőhely, Lakóotthon III.: 12 férőhely
- a bejegyzés hatálya: határozatlan idejű

**Egészségügyi Szolgáltatásra Jogosító Engedély Budapest Főváros Kormányhivatala X.
Kerületi Hivatala**

- Iktatószám: BP-10/NEO/21660-2/2022.
- egészségügyi szolgáltató egyedi azonosítója: 519789
- pszichiátria, szakápolás

Intézményi GDPR:

Az intézmény rendelkezik Adatvédelmi szabállyal. A szabályzat iktatószáma SZAB/21/2023, 2023.06.23.-án lépett életbe és visszavonásig hatályos.

Ingatlan használat jellege:

Az intézmény által használt ingatlanok a Fenntartó tulajdonát képezik.

Ingatlanhasználatra vonatkozó szerződés:

331/2021. számú használati megállapodás ingatlan használatba adására



2. Az intézmény infrastrukturális feltételei

Tordas székhely

A központi intézmény és telephelyeinek infrastruktúrája megoldott és jó. A víz, villany és földgáz ellátás közüzemi hálózatról történik, mind a székhely, mint a telephelyek tekintetében.

A székhelyen ezenkívül rendelkezésre áll egy 125 KW teljesítményű Diesel aggregát, mint tartalék áramforrás, mely teljesen automatizált. Ugyan itt, az épület tetején található egy 64 m² területű napkollektor, mely a használati melegvíz előállításában segít. Idén ősszel az üzemépületünk tetején helyett kapott egy 50 kW teljesítményű napelem, melynek célja a villamos energiafogyasztás részbeni/ teljes kiváltása megújuló energiaforrás felhasználásával.

A szennyvíz elvezetése és megsemmisítése a székhelyről és a hangyasori ingatlanokról a saját biológiai tisztítónkkal történik, melyet szerződés alapján egy külső céggel üzemeltetünk. A jövőben szeretnénk, csatlakozni a lakossági szennyvízhálózatra, mely által nagyban csökkenne a havi üzemeltetési költségünk. A Somogyi Béla u. 35 sz. lakóotthonunk szennyvízelvezetését a községi szennyvízhálózaton keresztül oldjuk meg.

A kommunális hulladék elszállítását minden ingatlanról a szintén közszolgáltató Velence-Tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft biztosítja heti rendszerességgel. A heti hulladékmennyiség a székhely és a telephelyek tekintetében összesen 13.500 liter.

A felgyülemlett fém-, elektronikai -, és karton hulladékot eseti megrendeléssel a Mol Mohu Zrt. által szállítatjuk el az intézmény területéről. A selejtezés alkalmával keletkezett szilárd hulladék eseti megrendelésekkel konténeres hulladékgyűjtőben kerül elszállításra.

Az intézmény főzőkonyhájához tartozó zsírfogó akna tisztítását szerződés alapján a GREENPRO Környezetvédelmi Zrt. végzi évente több alkalommal, szükség szerint.

A Hangyasori telephelyen és a Somogyi utcai lakóotthonunkban a fűtés és melegvíz szolgáltatást földgázüzemű kondenzációs kazánok biztosítják. A Hangyasoron működő kazánok 5 évesek, a Somogyi utcában a kazán életkora sajnos már meghaladta a 15 évet. A főépületben lévő kazánházban idén az energetikai beruházásoknak köszönhetően 10 db új Ariston Elco plus 120 típusú kondenzációs kazán került beépítésre, ezzel teljesen lecserélésre kerültek a 25 éve működő régi kazánok. A telephelyek vezetékes telefon ellátása és az internet kapcsolat is megoldott. Szintén minden telephelyen van kábel tévé hálózat is, azon lakóinknak,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



akik ezt a szolgáltatási igénybe kívánják venni. A központi telephely tűzjelző hálózattal is rendelkezik, mely automatikus átjátszással jelez a tűzoltóság felé. A berendezés jogszabály szerinti felügyelete és rendszeres karbantartása megoldott. A telephely több pontján biztonsági kamerák vannak elhelyezve, melyek szintén fokozzák a biztonságot.

Ráday G. utcai telephely

Az év során a PVKH Élelmiszer biztonsági felügyelője ellenőrzést tartott: jegyzőkönyvben rögzítetten előírt feladatokat az intézménynek:

Konyha területén: ablakcserét, radiátor cserét, melegen tartó pult beszerzését, festést

Ezeket november 30-ra meg tudtuk oldani a vissza ellenőrzés eddig elmaradt.

A víz, csatorna, földgáz és villany ellátás itt is a közüzemi hálózatról történik, itt is rendelkezünk egy tartalék áramforrással (diesel aggregátor).

A kommunális hulladék elszállítását az FKFV végzi, itt 3db 1100 l-es tartály áll a rendelkezésre, ezeket heti 3 X rendszerességgel ürítik. Ezen a telephelyen is rendelkezünk vezetékes telefonnal, már csak a 101.es irodát nem lehet elérni a II-es folyosón meg kellett szüntetni a telefont, mert a lakók rendszeresen letépték a falról így a nővérszobában sem tudunk telefonálási lehetőséget biztosítani. Az internet szolgáltatást a DIGI szolgáltatja, a kor haladtával egyre több lakónak is igénye lenne internet hozzáférésre. Sajnos az évekkel ez előtti villámcsapás óta nincs kábel tévé szolgáltatás az intézményben, pedig igény lenne rá, mert így az egyedi megoldások nagyon sok foglalatossággal járnak a karbantartók részéről és a hozzátartozók részéről plusz költségeket vonnak maguk után. A fűtés és melegvíz szolgáltatást itt is földgáz üzemű berendezések működésével biztosítjuk. A többi kazánra is folyamatosan kell költeni kisebb-nagyobb összegeket az üzembiztonság érdekében. Megtörtént a Bükk lakóotthonban a régi rendszer felújítása a fűtési hálózatában. A füstérzékelők folyamatos cserére szorulnak az előregedés következtében, nem lesz elég a karbantartáskor történő csere.

A telephelyen kiváltott külső villanyszerelő által nyújtott szolgáltatás kifizetőbbnek bizonyult, mintha saját dolgozónkkal végeztetnénk el ezt a feladatot. Az egész éves munka költsége 3.695.000 Ft. költséget jelentett az intézménynek. A jogszabályi előírások révén kötelező Biztonságtechnikai Felülvizsgálatokat az éves terveknek megfelelően, az erre jogosult külső cégekkel elvégeztetjük. Az esetlegesen feltárt hiányosságokat, hibákat, ha lehet, házilag



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



elvégezzük. A villamos hálózatok állapota megfelelő. Sajnos a vízhálózatról ez még mindig nem mondható el.

Van szerződésünk egy vízszelző vállalkozóval, aki, ha valahol csőtörés lép fel jön és megjavítja. Ez nekünk nagyfokú biztonságérzetet ad.

Mosodai szolgáltatás

Tordason és a Ráday utcában is üzemeltetünk mosodát, ipari gépekkel felszerelve. Az ellátottak és az intézményi textíliák, munkaruhák mosása itt történik. Tordason a mosoda jelenleg 270 ellátott tiszta ruháját biztosítja 4 ipari mosógéppel és 3 ipari szárítógéppel. A lakóotthonokban rendelkezésre állnak pipere mosás elvégzésére alkalmas háztartási típusú berendezések.

A mosodai személyzet 4 fő, melyből 1 fő szakképzett varrónő. Így a mosodára eljutatott szakadt hibás textilek, ruhák javítását a helyszínen megoldjuk. Varrodánk az ellátottak minden olyan ruháját, textíliáját javítja, melyet a gondozási egységek kérnek. A kimosott ruha mennyisége a 2024-s évben meghaladta a 60 tonnát, összesen 63.365 kg súlyú volt.

Ráday utcai telephelyen üzemeltetünk mosodát, ipari gépekkel felszerelve, az ellátottak és az intézményi textíliák, munkaruhák mosása itt történik, de a lakóotthonokban rendelkezésre állnak pipere mosás elvégzésére alkalmas háztartási típusú berendezések, melyeket ebben az évben cserélték a lakók a saját megtakarításukból. A 2024. évben a Ráday utcában 41 875 kg textília került kimosásra. Ha lehetőség lenne rá szeretnénk automata mosószer adagolást a gépekhez, a panaszok elkerülésére. Jelen pillanatban 1 db FAGOR szárítóval üzemelünk, mert a régi 20 éves szárító vezérlő panelja már nem cserélhető új beszerzésére kérelmet nyújtottunk be.

Szállítási feladatok

Tordasi székhely és telephelyei

A szállítási feladatok ellátására több gépjárművel rendelkezünk, többek között: 2 db 9 személyes vegyes használatú, kerekesszék szállítására is alkalmas személygépkocsival, 1 db 2 személyes kisáru szállítóval. A Jövőt nekik is Alapítvány tulajdona egy 7 személyes Fiat Doblo gépjármű, melyet az Alapítvány az Intézménynek használatra átadott, és mellyel az ellátottaink



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



külső munkahelyre járnak dolgozni. Ezen kívül még egy Opel Astra személygépjármű volt a tulajdonunkba, de ez a nyár folyamán eladásra került. Az autók életkora változó, a legfiatalabb autónk jelenleg 6 éves, a legöregebb 15 éves. A 4 gépjármű 2024-ben összesen 108.177 Km-t futott, üzemanyagköltségünk éves szinten 6.769.180 Ft, javításukra- a kötelező szervizeléseket is beleértve- összesen 4.276.195.Ft-ot költöttünk.

A szállítási feladatok jelenleg 4 gépkocsivezetővel oldjuk meg, 2 munkatársunk csak a külső munkahelyen dolgozó lakóink szállítását látja el, délelőtt és délutáni műszakban. Szabadságolás, vagy esetleg többlet fuvarok esetén az erre jogosult, engedéllyel rendelkező munkavállalók segítenek a szállítási feladatok megoldásába.

Ráday G. utcai telephely:

A Ráday utcában JYE-654 Wolswagen T5 mikrobust 206 045 km óra állással indult, ami december végére 218191 km zárult. Fél évkor kaptunk egy Ford Focus személygépkocsit POU - 547 rendszámmal. Kezdő km. óra állás 102 843 december végére 107 389 km zárult. A szállítási feladatokat, az igénylések beérkezése után, az intézmény üzemeltetési koordinátora navigálja, ügyelve a futási teljesítmények optimalizálására, kapcsolt fuvarok megvalósításával.

Raktározási feladatok

Tordasi székhely és telephelyei

Az intézmény központi raktára a Gesztenyés úti székhelyen található, innen történik a különböző igénylések ellátása. A raktározási feladatok ellátását 1 fő raktárkezelő végzi a pénzügyi és számviteli csoportvezető irányítása mellett. A beszerzéseket a fenntartó előzetes engedélyével megrendelések útján végezzük. Az egyéb ad hoc beszerzéseket a gépkocsivezetők a szállítási feladatok elvégzése során végzik. Az élelmezési nyers-, és alapanyagok beszerzését, közbeszerzési eljárás lefolytatása után a nyertesekkel kapcsolatban álló élelmezésvezető és élelmezési raktáros végzi, a tárolásuk a konyha üzem területén lévő raktárakban történik, szakosított tárolás formájában.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Akadálymentesség

Tordasi székhely és telephelyei

Minden telephely, minden épülete akadály-mentesített, a segédeszközzel, kerekesszékekkel közlekedők számára megközelíthető és használható. A tordasi telephely valamennyi épületének tervezés során figyelembe vették ezt a követelményt. A bejáratok, az oda vezető utak, ennek figyelembevételével lettek kialakítva. A belső terek kialakítása során is maximálisan figyelembe vették ezeket az előírásokat. Az ellátottak szintek közötti közlekedését önállóan használható liftek segítik. Vannak kifejezetten mozgáskorlátozottak számára kialakított lakoszobák, melyeknek a berendezési tárgyai, bútorai, a fürdőinek, mosdóinak kialakítása minden igényt kielégít. A társalgók, étkezők, közösségi terek jól megközelíthetők mindenki számára.

Ráday G. utcai telephely

Az intézmény minden épülete akadály-mentesített, a segédeszközzel, kerekesszékekkel közlekedők számára megközelíthető és használható. A Ráday úti telephely egy utólagos átalakítást, felújítást követően szintén megfelel az ilyen irányú követelményeknek a külső megközelíthetőség és a belső közlekedés tekintetében is. Az épületben itt is üzemelnek liftek, bár ezek csak kezelővel működnek.

A fő épületben két lift van, amiből csak az egyik üzemel, ha az kiesik nem tudjuk az osztályokra az élelmiszert felvinni, a mozgásukban korlátozott lakók fent ragadnak az osztályon. A mentősöknek is megnehezítjük a munkájukat. Az akác lakóotthoni liftben a nyáron felforrósodott a hidraulika olaj, ami magával vonzza az olaj cseréjét és a hűtés megoldását.

Felújítási feladatok, javítási igények, elvégzett munkák

Tordasi székhely

Az idei évben a költségvetésünknek, és a fenntartó által külön biztosított energetikai beruházásra fordítható összegnek köszönhetően több nagyobb, régóta várt projekt, beruházás is megvalósulhatott:



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- Napkollektor felújítása 1.269.619 Ft
- Kazánházi rekonstrukció (melynek keretein belül 10 új kazán került beépítésre) 84.599.118 Ft
- Napelem telepítés 15.681.370 Ft
- Klímák telepítése a gondozotti ebédlőbe és az intézmény több helységébe 6.629.400 -Ft
- Tető javítás az épület kritikus pontjain 1.228.850 Ft
- 2 db új hűtőkamra kiépítése a főzőkonyhán 5.597.900 Ft
- Főépület „A” oldali liftjének teljes felújítása 8.263.500 Ft
- A főépület 11 db lakószobájának felújítása is megkezdődött, mely a burkolatok cseréjét, a falak festését és a szobákhoz tartozó fürdőszobai vízvezeték cseréjét, továbbá újra burkolását is magába foglalja. A felújítási projekt áthúzódik a 2025. évre, melynek előreláthatóan 36.830.000 Ft összköltsége lesz.

A beruházások összesen 123.269.757 Ft-ból valósultak meg.

Ráday G. utcai telephely

A Ráday utcai telephelyen sokat kell foglalkoznunk a külső csatornahálózat rendszeres átmosásával, mivel videó felvételünk van a csatornacső megsüllyedéséről. Be kell ütemezni kb. 50 m cső cserét, amit csak gépi kiásással lehet megoldani, ez nagyban növeli a költségeket. A főépületben még üzemelő lift vész hívjára decemberben elromlott, amit sürgősen le kellett cserélni, mert vész hívo nélkül le kellett volna zárni az egyetlen üzemelő liftet. A főépületben működő liftek javítására, felújítására, a tartalék lift vezérlésének teljes cseréjére is szükség van (ÉMI előírás), a karbantartó cég már többször tett ajánlatot munka elvégzésére, de ez idáig nem valósult meg. Ennek az a veszélye, hogy az ÉMI leállíthatja a liftet, ha úgy ítéli, hogy nem biztonságos a további működése. A telephely főépületében működő kazánok már 24 évesek, üzemben tartásuk egyre több pénzt emészt fel.

Az ereszcsonornánál sajnos, a kor miatt újabb helyeken jelentkeznek hibák, ami a falak ázását eredményezik. A radiátorokon korszerű szabályzó szelepekre kellene cserélni a jelenlegi



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



szelepeket, mert elég sok olyan radiátor van, amihez nem merünk hozzáérni, így a csöpögést nem tudjuk megszüntetni.

A maradék nyílászárók cseréjére nagy hangsúlyt kellene fektetni az energiatakarékosság jegyében. A vízhálózat alapvezetékek hideg-melegvíz cseréjét folytatni kellene, mert folyamatosan foltozzuk a vezetékeket, ami előbb utóbb már nem lesz lehetséges.

A 11-es terem gipszkartonozását és festését is meg kellene oldani, ha a csőcseréket elvégeztük.

A klíma változás miatt a nyaraink egyre forróbbak 5 db klíma felszerelésére lenne szükség: (tetőtér 2 db elromlott, 4 db várható a kor miatti elromlása, de a foglalkoztatás zökkenő mentesebbé tétele miatt 3 db felszerelésére lenne szükség).

A 3. gondozási egységnél nővérpult kialakítására lenne szükség, hogy a felszabadult helyiségekben lakószobát tudjunk létrehozni a m²/ fő szabályos működtetése miatt.

A kamerák bővítésére és központosítására, hangosbeszélőre is nagy szükség lenne.

A 2024-es év eredményének tudható be:

- Cédrus lakóotthon: kádas fürdőszoba felújítása
- 4. gondozási egység: fürdőszoba WC felújítása
- 2. gondozási egység: fürdőszoba WC felújítása
- Konyha ablakcsere
- radiátor cserék
- melegen tartó pult beszerzés
- festés
- A Ford Focus személygépkocsival történő géppark növekedése
- 15 db elektromos betegágy beszerzése
- Megtörtént a Bükk lakóotthonban a kazán területén a régi rendszer felújítása a fűtési hálózatban.
- A 2 gondozási egységen 4 db szobaajtó felújítása is megtörtént
- Felújításra került a takarítógép, ami azt eredményezte, hogy elértük heti egyszer a folyosók gépi takarítást.
- Az Élelmiszerbank 2024-ben 39.944.275 Ft bekerülési összeggel járult hozzá a lakók étkezési változatosságához.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Megvalósítandó feladatok, célok Tordas vonatkozásában

A megvalósult energetikai beruházáshoz kapcsolódóan az új kazánházunk automatizálása az egyik fő projekt 2025. évben. Előreláthatóan ennek pénzügyi akadálya nem lesz, a kivitelezés ajánlat szerinti összege 16.470.235 Ft, melyhez kapcsolódik egy gépészeti szerelés, mely további 22.694.057 Ft kiadást jelent az intézmény számára.

Az energetikai beruházásokon túl a következő évben is szeretnénk lakószobáink felújítását folytatni, a lehetőségeinkhez mérten. A főépületünk 25 éves, így állandó karbantartást igényel. Különösen esedékes lenne a régi radiátoraink, szanitereink cseréje, közlekedő folyósóink tisztasági festése, a lepergett vakolatok javítása.

Az intézmény légtechnikai rendszere az épülettel egyidős, így már nem látja el az eredeti funkcióját, a rendszer mihamarabbi felújításra, karbantartásra szorul.

Az intézménynek van saját karbantartó részlege, mely jelenleg 4 szakképzett karbantartóból áll, így amit lehet helyben megoldunk, és csak nagyobb volumenű munkáknál vesszük igénybe külsős szakemberek segítségét. A karbantartási anyagokra decemberig bezárólag 11.152.686 Ft költött az intézmény. Ebből az összegből fedeztük a kisebb felújítási munkálatokat, szaniterek, szerelvények, a ház mindennapi életéhez szükséges szerviz anyagok beszerzését. A jövőbeni cél a csoport karbantartási stratégiájának megváltoztatása, az eddigi reaktív karbantartási gyakorlat helyett egy megelőző karbantartási stratégia alkalmazása, amihez még szükség van a tervben lévő felújítások, beruházások megvalósulására.

3. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, kihasználtság, várakozók számának alakulása

Az emberi méltóság tiszteletben tartása, az intézményes gondoskodás egyik legfontosabb kérdése. Az igénybevétel során ezt igyekszünk úgy megvalósítani, hogy valamennyi lakó egyénre szabottan, szükségleteinek megfelelően kapja meg a lehető legmagasabb szintű ellátást, ápolást, támogatást. Folyamatosan tekintettel kell lennünk az ellátott magánéletéhez való jogára, s e jogérvényesítést a munkatársak körében tudatosítani kell. A szolgáltatások az adott ellátási területen teljes-körűen lefedik az ellátottak szükségleteit, az egyenlő bánásmód elvét követve,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



minden ellátottnak azonos mértékben és minőségben járnak. Fontos az ellátási minőség folyamatos fejlesztése az ellátottak igényeihez igazodva, természetesen tekintetbe véve a gazdasági infrastrukturális lehetőségeket. Az intézmény valamennyi szolgáltatását tekintve hangsúlyos a segítő gondozási modell erősítése, mely során a munkatársak az ellátott valós szükségleteihez igazodva életútjának segítőivé, döntéseinek támogatójává, tanácsot adó kísérőjévé válnak.

A fogyatékos személyek ellátásában ideértve a pszicho-szociális fogyatékkal élőket is az intézmény tekintettel van a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. Törvény alapgondolatára, mely szerint:

„A fogyatékos emberek a társadalom egyenlő méltóságú és egyenrangú tagjai.”

Ehhez biztosítanunk kell a normalizáció, az integráció és az autonómia elvének megvalósítását úgy, hogy a változás középpontjában maga az akadályozottsággal küzdő ember áll. A törvény a deklarált normalizáció-hiányok helyett az alapvető fejlődési lehetőségek meglévő szintjeit keresi. Mindezt azért, hogy az akadályozottsággal élő ember előtt megnyithassa a környezete megismeréséhez, alakításához szükséges készségeket. Az integrációs törekvések platformja és unikális formája intézményünkben - az egyes ellátottak képességeinek figyelembevételével - a házon belül létrehozott „Otthon az Otthonban” elnevezésű lakóközösség.

Egyéni fejlesztési terv

Az alapvizsgálat és a gondozási felülvizsgálat az ellátott egészségi, fizikai és mentális állapotára, készségei és képességei felmérésére terjed ki. Az intézmény a felülvizsgálati eredmény birtokában készíti el az egyéni fejlesztési tervet, a bizottság véleménye alapján (8, illetve 10 évente, illetve jelentős állapotváltozás esetén) gondoskodik annak módosításáról.

Személyre szabott ellátás konkrét tartalmát, egyéni fejlesztési tervet a személyi gondozó, a szociális és mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztatás segítő állítja össze, melyet a törvényes képviselő ellenjegyez, illetve elfogad.

Az egyéni fejlesztés célja:

- szociális készségek megőrzése, fejlesztése,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- kommunikációs készség fejlesztése,
- önkiszolgálási készség fejlesztése,
- mozgáskészség javítása,
- életviteli támogatás,
- hospitalizációs negatív hatások csökkentése.

Az egyéni fejlesztésre a jogszabály előírásainak megfelelő dokumentáció készül.

Egyéni gondozási terv

Az egyéni gondozási terv célja az ellátott fizikai, egészségügyi, mentális állapotára, ill. a foglalkoztathatóságára kiterjedően egyénre szabottan meghatározni az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási feladatok tervszerű ellátását és azok megvalósítási módszereit, valamint időbeni ütemezését. A gondozási tervben meghatározott feladatok kedvező irányú állapotváltozásra törekszenek vagy az általános állapot minél hosszabb ideig való fenntartását irányozzák elő.

A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követően 30 napon belül kell elkészíteni. A gondozási tervet az ellátásban közvetlenül résztvevő munkacsoport dolgozza ki: az érintett ellátott vagy törvényes képviselője, az osztályvezető ápoló, a felelős ápoló, a foglalkoztatás vezető és a mentálhigiénés munkatárs.

E munkacsoport szakemberei folyamatosan figyelemmel kísérik a gondozási tervben foglaltak megvalósulását. Jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkeztekor ezen munkacsoport felülvizsgálja az egyéni gondozási tervet, átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja azt. Évente új gondozási terv készül.

Egyéni rehabilitációs terv

A lakóotthonban élő ellátottak részére egyéni rehabilitációs tervet kell készíteni. Az egyéni rehabilitációs tervet a pszichológus és a szociális segítő az ellátottal közösen fogalmazza meg. A rehabilitációs program eredményei, szintén az ellátottal együttműködve, fél évente kiértékelésre kerülnek, amikor szükség esetén a rehabilitációs terv módosítására, további feladatok megfogalmazására is sor kerülhet.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Az egyéni rehabilitációs terv tartalmazza:

- a segítségnyújtás formáit, a rehabilitáció egyes elemeinek meghatározását a segítő folyamatban,
- a rehabilitációval elérendő rövid és hosszabb távú célokat, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését,
- a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkció helyreállítása, pótlása érdekében teendő intézkedéseket,
- a konfliktushelyzetek kezelésének, megoldásának módjait,
- szükség esetén, az intézményen kívüli élet, vagy a védett környezetben történő életkörülmények kialakításának módjait,
- az ellátást igénybe vevőnek a társadalomba, ill. a korábbi közösségébe történő visszailleszkedése érdekében szükséges koordinált intézkedéseket

Az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

A pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában - jogszabályban meghatározott szakvélemény alapján - nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A rehabilitációs célú lakóotthonba az a személy helyezhető el,

- a) aki intézményi elhelyezés során felülvizsgálatban részt vett, és a felülvizsgálat eredménye, illetve a gondozási terv és egyéni fejlesztés alapján lakóotthoni elhelyezése az önálló életvitel megteremtése érdekében indokolt;
- b) aki családban él és képességei fejlesztése, valamint ellátása lakóotthoni keretek között biztosítható és rehabilitációja családjában nem oldható meg;
- c) az a)-b) pontban meghatározottakon túl önellátásra legalább részben képes;
- d) lakóotthonba kerülése időpontjában a tizenhatodik életévét már betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonába - intézményből történő elhelyezés esetén a felülvizsgálat és az egyéni fejlesztés eredményeire figyelemmel - a fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül helyezhető el fogyatékos személy. A nagykorú fogyatékos személy fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonában történő elhelyezésének feltétele a benyújtott orvosi dokumentáció felhasználásával lefolytatott alapvizsgálat, valamint a komplex szükségletfelmérés elvégzése.

Mind az értelmi fogyatékkal élő-, mind a pszichiátriai betegségben szenvedő elhelyezésre váró személyek aránya igen magas az intézmény ellátási területén 145 fő/213 fő. Az intézményi elhelyezés - a közel 100%-os férőhely-kihasználtságnak köszönhetően - szinte csak elhalálozás során megüresedett férőhelyre lehetséges.

Összességében elmondható, hogy az utóbbi évek tapasztalatai szerint az intézménybe elhelyezési kérelmet benyújtók közül egyre nagyobb számban küzdenek súlyosabb ellátási/önellátási, ápolási-gondozási, mentális nehézséggel, mint az azt megelőző időszakokban.

Az ellátandó célcsoport megnevezése

Intézményünk elsősorban budapesti illetékességű lakókat lát el, de befogadjuk a budapesti lakcímmel nem rendelkező kérelmét külön eljárás nélkül, azonban a jelentkező beköltözését korlátozhatja az ellátási területen kívüliek létszamarányát meghatározó jogszabály. Lakóink önmaguk ellátására nem képesek, folyamatos segítséget igényelnek.

Olyan pszichiátriai beteg és fogyatékossgal élő személyek, akiknek ápolása, gondozása, a fogyatékossgának, betegségének életkorának, egészségi állapotának megfelelő szinten tartó, képességfejlesztő, munkavégzés célú foglalkoztatása, fejlesztése csak intézményi keretek között valósítható meg.

Az intézmény ellátottjai az alábbi fogyatékossgai tipológiába sorolhatók:

- értelmileg akadályozottak (enyhe értelmi fogyatékosok),
- értelmileg akadályozottak (közép-, és súlyos értelmi fogyatékosok),
- autisztikus tünetekkel, autizmus spektrum zavarral élők



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyész Egyesített Szociális
Intézmény**



- halmozottan akadályozottak (közép-, és súlyos értelmi fogyatékosok mellé másodlagos fogyatékoságként látás-, hallás-, mozgásfogyatékoság járul)
- kiskorú értelmileg akadályozottak (enyhe értelmi fogyatékosok, közép-, és súlyos értelmi fogyatékosok, autisták, közép-, és súlyos értelmi fogyatékosok mellé másodlagos fogyatékoságként látás-, hallás-, mozgásfogyatékoság járul), a 15/1998. (IV.30) NM rendelet 4/A. §-nak megfelelően a szülő, vagy törvényes képviselő kezdeményezésére a gyermekvédelmi képviselő egyidejű értesítése mellett, figyelembe véve a gyermekvédelmi gondoskodásban ellátottakra vonatkozó speciális szabályokat.
- pszichiátriai betegek otthona esetén: pszichiátriai betegséggel élők.

Szakmai munka

A szakmai munka legfontosabb feladata az ellátottak nyugodt, harmonikus életkörülményeinek, s az aktív életvitel lehetőségének folyamatos megteremtése. Olyan otthon biztosítása számukra, ahol személyiségük kiteljesedhet, képességeik fejlődhetnek, s a gondozás, az egészségügyi ellátás, a mentálhigiéné, a foglalkoztatás területén szakszerű ellátásban részesülnek.

Másik fontos feladat az intézmény szakmai szemléletének elmélyítése, egy olyan szemlélet megteremtése, ahol a személyzet minden tagja segítővé válik és az ellátottak kísérését a mindennapi rutinmunka mellett elvégzi.

Az intézmény életét a természetes életritmushoz, életformához közelítve kell megszervezni. Normalizációs törekvések a környezet alakításában, a mindennapi élethelyzetek megszervezésében, a lakók és a személyzet szemléletében válhatnak valóra.

A lakószobák az egyéni ízlést, a közösségi helyiségek pedig az otthonosságot kell, hogy tükrözzék. Az uniformizálás a lakók ruházatában, a szűkebb és tágabb környezet alakításához szigorúan tilos. Minél inkább törekedni kell a lakók autonómiájának biztosítására, az egyéni döntések támogatására, illetve a döntések következményeinek viselésére.

Kiemelt feladat a hétköznapiak megszervezése oly módon, hogy az ünnepek a hétköznapiaktól elkülönüljenek és a hétköznapiakon belül is legyen lehetőség az aktív pihenésre és szórakozásra. Ennek alapja az egyénre szabott ellátás erősítése, az egyéni fejlesztési tervek maradéktalan



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



végrehajtása. A gondozási munka fejlődése során a fejlesztési feladatok beépülnek a gondozási munkafolyamatokba is, a fejlesztés egy része a napi élethelyzetekből kiindulva valósul meg, ezért a fejlesztést nem csak a mentálhigiénés munkatársak végzik, hanem az ápolók, gondozók is, illetve az intézmény valamennyi munkatársa élethelyzettől függően.

Az intézmény az egymásra épülő ellátások modelljét kívánja megvalósítani, ami a lakó önellátási fokától függ alapvetően. Minimális önellátási képesség esetén teljes körű ellátást kell biztosítani, de ha az önellátás foka javul, illetve a lakó teljesen önellátó, akkor önálló autonómia biztosítása mellett lakóotthoni szolgáltatást vehet igénybe.

Életterek elkülönítése

A nappali és éjszakai tartózkodási hely valamennyi lakóegységben elkülönül. Az átmenetileg ágyban fekvő lakó mobilizálását és levegőztetését is naponta meg kell oldani.

A foglalkoztatásra és fejlesztésre is külön helyiségek kerültek kialakításra, figyelembe véve az intézményi ellátottak számát.

Ellátási szintek

Az intézményben a jogszabálynak megfelelően legfeljebb 50 férőhelyes gondozási egység alakítható ki. Az otthonban elkülönítetten kell megszervezni a kiskorú és felnőtt személyek ellátását.

Étkeztetés megszervezése

A lakók korához, egészségügyi állapotához kell, hogy alkalmazkodjon az intézmény által szolgáltatott élelmiszer mennyisége és minősége. A betegségeknek megfelelően, a diéta biztosítása elengedhetetlen az orvos utasítása szerint. Külön gondot kell fordítani az étkezés kulturáltságára. Az étteremben az arra rászorulóknak a felszolgálat, kiszolgálást a gondozók és a mentálhigiénés munkatársak végzik. Segítenek az élelmiszer aprításában, gyümölcs héjának eltávolításában, apróbb cikkekre történő darabolásában is. Felhívják az ellátottak figyelmét a folyamatos folyadékpótlásra, és ehhez a szükséges segítséget megadják.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



A teakonyha lehetőséget teremt arra, hogy egyszerűbb ételeket a lakók szabadidejükben szakkörök alkalmával vagy saját igényük szerint elkészíthessenek. A gondozók feladata, hogy a főzést felügyeljék, illetve figyeljenek az ételkészítés eltarthatóságára is. Lejárt szavatosságú, saját maguk által előállított, illetve az indokolt esetben étteremből felhozott ételkészítés másnap már fogyasztásra nem alkalmas.

Ruházat, textília biztosítása

Az ellátást igénybe vevő az intézményben saját ruházatát és textíliáját használja. Az ellátott ruházata mindig tiszta, rendezett, ízléses, divatos és az évszaknak megfelelő legyen. A személyi gondozó feladata, hogy a ruházat szennyeződését észlelje, és tapintatosan figyelmeztesse a lakót a szükséges ruhacserére, illetve igény szerint a ruha kiválasztásában és az öltözködésben segítsen. Az ellátottak általában megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal rendelkeznek, melyek mosatásáról az intézmény gondoskodik. A névvel ellátott textília a mosást, vasalást, javítást követően visszakerül a lakóhoz.

Abban az esetben, ha a lakó nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, az otthon - a teljes körű ellátás részeként - legalább három váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő két váltás felsőruházatot, utcai cipőt, szükség szerinti más lábbelit biztosít a lakó részére. Az otthon által személyes használatra átadott ruházat az intézmény tulajdona. A lakó nem kötelezhető az intézmény által nyújtott ruházat igénybevételére.

Úgy a saját, mint az intézményi textíliáról nyilvántartást szükséges vezetni és megőrzéséről a gondozási egységeken belül gondoskodni szükséges. Évente egy/két alkalommal saját ruha-selejtezés történik az ellátott/gondnok közreműködésével.

Az intézmény a textíliával való ellátás keretében, valamint személyes higiéne biztosítása érdekében ellátottként

- három váltás ágyneműt,
- a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, valamint a tisztálkodáshoz szükséges
- anyagokat és eszközöket szükség szerint biztosítja.



Egészségügyi ellátás

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 50. § értelmében a bentlakásos intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi ellátásról,
- szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységekről
- szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájárulásáról,
- kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról,
- a gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

Az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségügyi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.

Az egészségügyi ellátórendszer hatékony munkavégzése megkívánja a különböző képzettségű szakemberek munkáját. Az ápolás legtöbb területén az ápoló több más egészségügyi szakemberrel együtt közösen tevékenykedik, a betegek átfogó ellátása érdekében.

Az egészségügyi ellátást az egészségügyi részleg végzi az intézményvezető ápoló és az egészségügyi részleg koordinátora szervezésével és irányításával pszichiátriai otthon esetében a telephely vezető ápoló irányításával.

Az egészségügyi ellátás az alábbi főbb feladatokkal egészül ki:

- orvosi rendeléseken az asszisztencia biztosítása,
- rendszeres orvosi vizit megszervezése betegszobai bent fekvés alkalmával,



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- tájékoztatási, értesítési kötelezettség,
- betegjogok betartása,
- gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszköz ellátás és az ezzel kapcsolatos teljes körű ügyintézés,
- az ellátottak kísérése más szakintézményekbe,
- betegszobai ellátás és teljes körű alapszükséglet kielégítés, amennyiben az ellátott pszichés és fizikális állapota ezt igényli,
- korlátozó intézkedés,
- veszélyes hulladék kezelése,
- informatikai rendszer kezelése és használata,
- előírás szerinti dokumentáció vezetése.
- havi gyógyszer kiadás-bevétel, könyveléssel
- elektronikus adatszolgáltatással

Gyógyszerelés, gyógyászati segédeszköz ellátás:

Az intézmény az ellátásban részesülők rendszeres gyógyszer szükségletének megfelelő hozzájutást biztosítja, ennek keretében gondoskodik, különösen a gyógyszerek beszerzéséről és tárolásáról. A rendszeres gyógyszerkészletet havonta az intézmény orvosa állítja össze, az intézményvezető ápoló javaslata alapján, melynek során figyelemmel kell lenni az ellátást igénybe vevők egészségügyi állapotára. Az intézmény az eseti-, és rendszeres gyógyszerkészletet (alap gyógyszerkészlet) az ellátottaknak térítésmentesen biztosítja.

Az intézmény ellátásában részesülő egyének rendszeres és alkalmi gyógyszeres ellátásban részesülnek, melyet minden esetben orvosi utasítás előz meg. Az orvosi utasítás tartalmazza a gyógyszer nevét, vagy hatóanyagát, annak adagolását és a javasolt terápia időtartamát. Az utasítás minden körülmények között írásban kerül rögzítésre, melyet az orvos, vagy az orvosi asszisztens végez. Az ellátottaknál alkalmazott gyógyszeres terápiák maradéktalanul a gyógyszerprogramban rögzített egyéni gyógyszerlapok szerint történnek.

Az alap gyógyszerkészletet minden módosítás esetén hirdetmény útján közzé kell tenni, mely elérhető ellátottak és hozzátartozóik számára. Az alap gyógyszerkészlet minden esetben megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Az intézmény az alap gyógyszerkészletben, valamint a rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükséglet körébe tartozó gyógyszerek, továbbá a gyógyászati segédeszközök közül, elsősorban a közgyógyellátási igazolványra felírható, illetve a társadalombiztosítás által támogatott gyógyszert és gyógyászati segédeszközt biztosítja.

Gyógyító-megelőző ellátás

Az intézmény egészségügyi ellátása megfelel napjaink magas színvonalú szakmai követelményének, a feladat-centrikus munka helyét az egyénre szabott ápolási tevékenység foglalta el, melynek színvonalát az egységes szakmai utasítások (protokollok) biztosítják.

Az intézmény egészségmegőrző programja háromszintű.

Primer prevenció az esetleges tünetet még nem okozó betegségek kiszűrésére irányul, ezt ütemtervszerű vizsgálatokkal kell elérni.

Rendszeres szűrővizsgálatok: tüdőszűrés, rutin vérvizsgálat, bőrgyógyászati szűrés, mammográfia, ortopédiai szűrés, nőgyógyászati szűrés, általános orvosi vizsgálat, valamint ez kiegészül tanácsadással (dohányzás, táplálkozás, aktív pihenés) és egészségügyi neveléssel.

Szekunder prevenció kapcsán szoros ellenőrzésben részesülnek az akut betegségben szenvedő ellátottak. A másodlagos megelőzésben realizálódik a betegség megjelenésétől az orvosi vizsgálaton keresztül az ápolás a teljes gyógyulásig. Ezen a szinten a cél a krónikus betegségek megelőzése, megfelelő izolációt követően törekedni kell az ellátott megszokott életvitelének biztosítására.

Tercier prevenció a fogyatékoság, pszichiátriai betegség mellett krónikus betegséggel élő lakókra irányul. Ebben a szakaszban a krónikus betegségek szinten tartása és a lehető legjobb életminőség elérése, illetve további szövődmények vagy társbetegségek megelőzése a cél.

Gondozás

A lakók többsége viszonylag önálló, szükségleteik kielégítése érdekében csak részleges, esetleg átmeneti jellegű segítséget és állandó odafigyelést, irányítást, ellenőrzést igényelnek.

Fontos a meglévő képességek és az önállóság megtartása, erősítése, a lehetőség szerinti javítása. Az ápoló-gondozó személyzetnek, azaz a gondozóknak törekedni kell az önkiszolgálási képességek, készségek és jártasságok szintjén arra, hogy mindennapos tevékenységbe



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



szervesen beágyazódjon az önkiszolgálásra nevelés, elősegítve ezzel a személyre szabott fejlesztést.

A gondozói rendszer által biztosított a kis közösségekből fokozatosan felépülő intézményi ellátás, melynek alapja az ellátottak állandóságigényének kielégítése. A gondozói munka a gondozási dokumentációban kerül rögzítésre. Az ellátottak táplálkozási szükséglete a külön erre a célra kialakított központi étteremben történik. Az étkezés önkiszolgáló rendszerű, a rászoruló ellátottaknak a gondozók nyújtanak segítséget.

A kulturált- és társadalmi normáknak megfelelő körülmények biztosítása a higiénés szükségleteknek megfelelően történik. Biztosítani kell mindazon eszközöket, melyek segítségével a jó közérzet, esztétikus megjelenés, a testi higiéné az ellátottak igényévé válik.

A lakóotthonban élők számára az ápolás-gondozás és egészségügyi alapszolgáltatás a központi intézményben biztosított. Jogosultak a szűrővizsgálatokon való részvételre, panasz esetén az intézmény orvosa az alapszolgáltatás szerinti vizsgálatokat elvégzi. Az intézmény orvosa által összeállított alapgyógyszer-készlet gyógyszereit az ellátott számára térítésmentesen biztosítja.

Az egyéni fejlesztésnek megfelelően a lakók számára nyújtott életvezetési, pszichés, mentális, szociális és a foglalkoztatáshoz kapcsolódó segítségnyújtási formák jelentenek elsődleges feladatot. A cél önállóságuk, függetlenségük megőrzése, a szükség szerinti támogatás, tanácsadás és életvitelt javító programok biztosítása.

A lakóotthonban szociális segítő közreműködésével folyamatosan biztosított az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátása. Ennek keretében a szociális segítő figyelemmel kíséri, szükség esetén aktívan alakítja az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos döntéseit, életvitelét. Biztosítja a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kezelését, megelőzését, segíti a szabadidő kulturált eltöltését, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartását, az aktivitást segítő fizikai, szellemi és szórakoztató, valamint kulturális tevékenységeket.

A fenti alapszolgáltatásokhoz kapcsolódóan a lakóotthoni ellátást igénybe vevők igénybe vehetik a központi intézményben a fejlesztő- és szabadidős stúdiókat.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



A Borostyán lakóotthon ház körüli munkáinak elvégzése a segítő közreműködésével, a lakóközösségen belül létrejött megállapodás alapján történik. Az évszakhoz kapcsolódó, havi, heti, napi feladatok elvégzésének egyénre bontását tartalmazó megállapodást a lakóotthonban az ellátottak fórumaikon kötik meg. A megállapodás betartásáért az otthonlakók egyéni felelősséget vállalnak, kötelező érvényűnek tekintik. Ellenőrzését a szociális segítő végzi. Egyéni segítséget nyújt a megbízás-vállalás maradéktalan teljesítéséhez.

A lakóotthonban élő személy a saját vagyonát, jövedelmét, költőpénzét maga kezeli, kérésre a szociális segítő a költőpénz felhasználáshoz segítséget nyújt számára.

Az ellátottak, a várakozók és az elutasítottak 2024. évre vonatkozó összesített adatai

FMGESZI Tordas Gesztenyés út 1.	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Férfiak	Nők
2024. január 1.	200	193	98	95
2024. december 31.	200	195	98	97

FMGESZI Tordas Hangyassori Otthona	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Férfiak	Nők
2024. január 1.	60	56	43	13
2024. december 31.	60	56	43	13

FMGESZI Tordas Borostyán Otthona	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Férfiak	Nők
2024. január 1.	12	12	8	4
2024. december 31.	12	12	7	5



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Életkor és nemek szerinti megoszlás (2024.12.31.)

Székhely	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Férfiak	20	47	19	5	4	2	2	0	99
Nők	14	55	15	5	5	2	0	0	96

Hangyásor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Férfiak	17	21	2	2	0	1	0	0	43
Nők	7	6	0	0	0	0	0	0	13

Borostyán	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Férfiak	1	5	1	0	0	0	0	0	7
Nők	1	3	1	0	0	0	0	0	5

Az ellátottak létszámának alakulása 2024-ban

Tordas	férfi	nő	Összesen
Elhunyt	4	3	7
Áthelyezés intézményen belül	1	1	2
Megszűnt ellátás összesen	3	1	4
Elfoglalta férőhelyét	8	7	15
Intézményi elhelyezés összesen	8	7	15



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Az elhelyezésre várakozók számának alakulása 2024-ban

Tordas	Férfi	nő	Összesen
Érkezett soron kívüli elhelyezési kérelmek	5	2	7
Érkezett nem soron kívüli elhelyezési kérelmek	7	4	11
Összesen érkezett kérelem	12	6	18
Visszautasított elhelyezési kérelmek	8	2	10
Elhunyt	0	0	0
Visszavont elhelyezési kérelmek/más intézménybe elhelyezett	4	3	7
Áthelyezéssel/ áthelyezési kérelem alapján elfoglalta a férőhelyet	1	0	1
Várakozók és kérelmezők (2024. december 31.)	93	52	145

A 2024-es évben az intézménybe érkezett kérelmek száma nem mutatott nagyobb eltérésű változást a korábbi évekhez képest.

Budapesti telephelyek

Az ellátottak-várakozók 2024. évre vonatkozó összesített adatai

PBO=Pszichiátriai Betegek Otthona, Dr. Leel Óssy Lóránt Otthona

LO=Dr. Leel-Óssy Lóránt Lakóotthona

Engedélyezett és betöltött férőhelyek száma

PBO Budapest	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Férfiak	Nők
2024. január 1.	140	138	67	71
2024. december 31.	140	138	66	72
LO Budapest	Engedélyezett férőhelyek száma	Betöltött férőhelyek száma	Férfiak	Nők
2024. január 1.	36	36	17	19
2024. december 31.	36	36	17	19



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Az ellátottak létszámának alakulása

Az újonnan beköltözőkre különösen az első hónapokban nagy figyelmet fordít a mentálhigiénés csoport mellett az intézmény minden dolgozója. A beköltözés előtt környezettanulmány jellegű felmérés, ismételt előgondozás készül, amennyiben szükséges. Az új ellátott férőhelyét a csoport a szakmai team részeként, annak javaslatot téve, nagy gonddal választja ki, esetenként lakótársak cseréjére kerül sor, majd lakótársak bevonásával történik a beilleszkedés segítése. Az intézmény megismerése, programokról, helyszínekről való tájékozódás, a családdal való szoros kapcsolattartás, a munka iránti érdeklődés felkeltése közös feladatunk.

Az ellátotti létszám alakulásának statisztikája

PBO Budapest	Férfi	Nő	Összesen
Elhunyt	13	4	17
Kiköltözött	6	1	7
Lakóotthonból átköltözött a PBO-ba	2	3	5
PBO-ból lakóotthonba	3	2	5
Megszűnt ellátás összesen	22	7	29
Elfoglalta férőhelyét várólistáról	18	6	24
Intézményi elhelyezés összesen (várólista+lakóotthonból vissza)	20	3	29

LO Budapest	Férfi	Nő	Összesen
Elhunyt	0	0	0
Kiköltözött (intézményen kívülre és PBO-ba átköltözés)	2	3	5
Megszűnt ellátás összesen	2	3	5
Elfoglalta férőhelyét várólistáról	0	0	
Intézményi elhelyezés összesen (várólista+Pbo-ból költözött)	3	2	5



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Ellátotti létszám minden hónap utolsó napján:

Január:	PBO:	140	LO:	36
Február:	PBO:	136	LO:	36
Március:	PBO:	135	LO:	36
Április:	PBO:	135	LO:	36
Május:	PBO:	34	LO:	36
Június:	PBO:	137	LO:	36
Július:	PBO:	137	LO:	36
Augusztus:	PBO:	137	LO:	36
Szeptember:	PBO:	136	LO:	36
Október:	PBO:	135	LO:	36
November.:	PBO:	137	LO:	36
December:	PBO:	138	LO:	36

Életkor és nemek szerinti megoszlás (2024. december 31.)

PBO									
Budapest	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Férfiak	9	37	7	4	5	1	1	-	64
Nők	4	32	10	12	6	4	6	-	74
LO									
Budapest	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	Összesen
Férfiak	2	14	1	-	-	-	1	-	18
Nők	1	13	3	1	-	-	-	-	18

Az elhelyezésre várakozók számának alakulása

A szociális és mentálhigiénés csoport tevékenységéhez szervesen hozzátartozik az intézménybe érkező kérelmek adminisztrációja, az előgondozások megszervezése és lebonyolítása, valamint a



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



várakozókkal való kapcsolattartást. A hosszú várakozás miatt nagy türelemmel kell fordulni a gyakran bizonytalan, kiszolgáltatott helyzetben lévő elhelyezésre várakozókhoz és hozzátartozóikhoz. A társintézményekkel való kapcsolattartás e téren is folyamatos volt. A várakozókkal kapcsolatos TAJ jelentés a KENYSZI rendszerben minden hónap 5-ig megtörtént. A kérelmezők, várakozók továbbá az SZ2000 rendszerekbe is rögzítésre kerültek. A kérelmek éves felülvizsgálata havonként megtörtént.

A várakozókra vonatkozó statisztikai adatok -2024

PBO Budapest	Férfi	Nő	Összesen
Érkezett soron kívüli elhelyezési kérelmek	24	24	48
Érkezett nem soron kívüli elhelyezési kérelmek	0	1	1
Összesen érkezett kérelem	24	25	49
A listára kerültek	13	15	28
Hiánypótlás elmaradás	1	1	2
Elhunyt	6	5	11
Visszavont elhelyezési kérelmek/ más intézménybe elhelyezett	11	11	22
Áthelyezéssel/ áthelyezési kérelem alapján elfoglalta a férőhelyet	0	0	0
Visszautasította a férőhelyet/ fenntartja a kérelmét	9	1	10
Elbírálás alatt állók (2024. december 31.)	1	0	1
Várakozók összesen 2024. december 31.	114	99	213

Elutasítás elleni jogorvoslatok száma: 0

Az érdekképviselés

A **tordasi székhelyen** a Fórum szinte minden, negyedéves rendszerességgel megtartott ülésén teljes létszámmal működött. Az ellátottjogi képviselő, a dolgozók- és ellátottak képviselői, a hozzátartozók/törvényes képviselők egyaránt kivették a részüket a munkából. Az előre meghatározott napirendi pontok mellett az éppen aktuális kérdések megbeszélésére, megvitatására is sor került.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Az érdekképviselő másik fontos intézménye az **ellátottjogi képviselő**, aki személyesen, telefonon és online formában is lakóink rendelkezésére állt. Tudomásunk szerint érdemi panasz idén sem érkezett hozzá.

Ellátotti önkormányzat

Tordasi székhely

2023.09.25.-én megalakult az Ellátotti Önkormányzat, mely azóta is Önkormányzat havonta 1 alkalommal ülésezik.

Az ülésekről jegyzőkönyv készül. Célja: a lakók érdekképviselésének ellátása, az intézmény életével kapcsolatban vélemény nyilvánítása, javaslat tétel, közösségi életük tervezése, szervezése. Célja továbbá, hogy lakóink minél inkább legyenek tisztában jogaikkal és kötelezettségeikkel.

Ráday G. utcai telephelyek

Az Érdekképviselői Fórum a jogszabályoknak megfelelően működött a Dr. Leel-Őssy Lóránt Otthona és Lakóotthona tekintetében. A negyedévente megtartott ülésekről jegyzőkönyv készült, az ott felmerült kérdésekre az egyesített intézmény vezetője és a telephelyi intézményvezető szóban, ill. írásban válaszolt.

A tagok 2024-ben is összegyűjtötték lakótársaik véleményét, és azt a Fórumon megfelelő formában adták elő. Az üléseken rendszeresen részt vett a fenntartó képviselője, az ellátottjogi képviselő és a telephelyi intézményvezető, vezető ápoló is vendégként. A felvetett problémákról és megoldásokra tett javaslatok jegyzőkönyvben kerültek rögzítésre. A problémák megoldásáról a fórum tagjai visszajelzést kaptak, illetve a nem odatartozó témakörök kis-, vagy nagycsoport, illetve a lakóönkormányzat elé kerültek.

Lakóönkormányzat

A lakóönkormányzat havonta tartja üléseit, az elnök aktív és nagy odafigyeléssel végzi munkáját. Megszervezték például a Lakóotthonban feleslegessé vált kenyér és más élelmiszer szétosztását a PBO-ban. Egyéb elfoglaltságok miatt személyi változás is történt a tagok körében.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Ellátottjogi képviselővel való kapcsolattartás

Az ellátott jogi képviselő rendszeresen, havonta látogatta intézményünket, lehetőségei szerint a nagyobb rendezvényeken is jelen volt. Az aktuális fogadóórákat az ellátott jogi képviselő az intézmény rendezvénytermében, valamint a tetőtéri társalgóban tartotta. Ellátottjaink írásban tájékoztatva voltak a fogadóóra időpontjairól, így alkalmanként 3-4 ellátott is igénybe vette a szolgáltatást. A képviselő rendszeresen részt vett az Érdekképviselői Fórum ülésén is - melyre minden alkalommal meghívást kap - ilyen módon is tájékozódva az ellátottak problémáiról, észrevételeiről, javaslatairól.

Betegjogi képviselővel történő kapcsolattartás

Intézményünk egészségügyi tevékenységet is végez, így a betegjogi képviselő elérhető az ellátottak és hozzátartozóik, törvényes képviselőik számára. A képviselő telefonos konzultációval folyamatos kapcsolattartást biztosít az őt megkeresőknek. Az intézménynek szintén segítséget nyújt szükség esetén.

A képviselők magas szintű szakmai munkája hozzájárul az intézmény által képviselt értékek és szakmai munka megvalósulásához.

A gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok

A tordasi intézményrész esetében a gondnoki tevékenységet a családtagok, hozzátartozók mellett négy hivatásos gondnok látja el, akik a területileg illetékes gyámhivatal alkalmazottai.

A családtagok 131 fő esetében, a négy hivatásos gondnok 101 fő esetében látják el a gondnoki feladatokat.

Gondnokváltás 7 esetben történt, a hozzátartozó kérésére hivatásos gondnok, illetve hozzátartozó került kirendelésre. Két esetben a gondnok elhunyt miatt történt változás. További három esetben folyamatban van a gondnokváltás.

Az időszakos (5, illetve 10 évenkénti) gondnokág felülvizsgálatok az illetékes gyámhatóságok kezdeményezései szerint folyamatosan haladnak, jelenleg 6 ügy van folyamatban.

Minden munkatársunk törekszik arra, hogy szorosan együttműködjön a törvényes képviselőkkel az ellátottak érdekében.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Intézményünk az illetékes gyámhatóságok kérésére tájékoztatást nyújt a gondnokok tevékenységéről, mely a gondnok éves számadásának elbírálásához nyújt segítséget. Az elmúlt év során 207 esetben adtunk ilyen jellegű tájékoztatást. Ezen tájékoztatások magukba foglalják a gondnokolttal, valamint az intézménnyel történő kapcsolattartást, az előírt fizetési kötelezettségeket (térítési díj, költőpénz) és ezek betartását. Tájékoztatást adunk továbbá a gondnokolt intézményi foglalkoztatásból származó jövedelméről és az egyéb intézménybe folyósított ellátásról (CSP, FOT) is.

Általánosságban elmondható, hogy pozitív tartalmú értékeléseket tudunk adni, a térítési díj és a szükséges költőpénz az esetek túlnyomó többségében határidőn belül befizetésre kerül. A gondnokok megfelelően képviselik gondnokoltjaik érdekeit, tevékenységük során figyelemmel kísérik mindennapi életüket, a lehetőségeken belül figyelembe veszik igényeiket, valamint segítséget nyújtanak az aktuális hivatalos ügyek intézésében is. Néhány esetben a gondnok egészségi állapota, idős kora vagy a nagy távolság miatt a kapcsolattartás nehézségekbe ütközik, de általában sikerül megoldást találni a felmerülő problémákra.

Összességében elmondható, hogy a törvényes képviselők tevékenységével a gondnokoltak és az intézmény egyaránt elégedett.

Budapesten a 2024. december 31-ei adatok szerint az ápolást, gondozást nyújtó telephelyünkön a 138 fő ellátottból 11 fő cselekvőképes és összesen 127 fő áll gondnokság alatt, ez utóbbiak közül 67 főnek kerületi hivatásos gondnoka van, 60 ellátottunk esetében a gondnoki feladatokat családtag látja el, 3 fő esetében más kerületi hivatásos gondnok a törvényes képviselő 1 fő esetében zajlik a gondnokváltás de jelenleg még vidéki gondnoka van.

57 fő cselekvőképeséget részben korlátozó gondnokság alatt áll, 67 fő pedig cselekvőképeséget teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.

A 36 fő lakóotthoni ellátottból 18 fő cselekvőképes, 18 fő áll gondnokság alatt, közülük 10 főnek van hivatásos gondnoka, 8 ellátottunk esetében a gondnoki feladatokat családtag látja el. A gondnokok közül 7 hivatásos személy a kerületi gyámhivatalból, 1 más kerületi hivatalból látja el feladatát.

17 fő cselekvőképeséget részben korlátozó gondnokság alatt áll, és 1 fő pedig cselekvőképeséget teljesen korlátozó gondnokság alatt áll.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024. évben számadási ügyek értékeléséhez az illetékes gyámhatóságok az 141 alkalommal keresték meg intézményünket. Ebből 83 kerületi és 53 egyéb kerületi ügy. A számadásokban a hatóságok kitérnek a gondnok és gondnokolt kapcsolatára, a látogatások módjára és gyakoriságára, a gondnokolt számára hozott vagy juttatott küldeményekre, a gondnok intézménnyel való kapcsolatára, a gondnokolt részére juttatott zsebpénzre, valamint a térítési díj fizetés módjára és az esetleges hátralékokra. Összességében elmondható, hogy minden munkatársunk szoros együttműködésre törekszik a törvényes képviselőkkel az ellátottak érdekében, s ugyanez az együttműködési igény tapasztalható a gondnokok részéről is.

A 2024-s év során több ellátottunk esetében történt meg a gondnokság alá helyezés tényének felülvizsgálata. Tekintettel arra, hogy az intézménynek egyetlen gépjárműve volt, a bírósági tárgyalásokon, valamint az elmeorvos szakértői vizsgálatokon való megjelenés biztosítása komoly szervezési feladatot rótt az intézményre. Továbbá igazodni kellett a bíróság ügyrendjéhez, illetve az intézmény lakóinak állapotát is fokozottan figyelembe kellett venni. Gyakran ütközött egy-egy szervezett út a sürgős egészségügyi vizsgálatokra kért időpontokkal. A felülvizsgálatok eredményeként általában a korábbi ideiglenes gondnokság ügyét pontosította a bíróság, mely nagyban segíti a napi munkánkat az adott lakó ügyeinek intézése során. Ugyanakkor a bírók, bíróságok különböző megfogalmazása e tekintetben nehezíti a munkatársak munkáját, mivel az egyes ügycsoportok nem egységesen szerepelnek a bírói ítéletben és az ez alapján készített gondnökkirendelő határozatban, azok értelmezése sokszor konzultációt kíván.

Gondnokváltásokra is sor került az év folyamán: összesen a PBO-ban 24 fő lakónk esetében

- 15 fő esetében kerületi hivatásos gondnok lett leváltva egy másik, de szintén kerületi hivatásos gondnokra.
- 4 esetben vidéki hivatásos gondnok helyett kerületi hivatásos gondnok lett kirendelve.
- 2 esetben hivatásos gondnok helyett hozzátartozó lett a törvényes képviselő.
- 1 esetben hozzátartozó helyett kerületi hivatásos gondnok lett kirendelve.
- 1 esetben egyik hozzátartozó helyett másik hozzátartozó vállalta a gondnokságot.
- 1 esetben pedig cselekvőképességét veszítve ideiglenes gondnokságot vállalt a hozzátartozó.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



A LO esetében nem történt gondnokváltás.

Itt kell megjegyeznünk, hogy a gyámhivatallal való együttműködésünk nem zökkenőmentes, tekintettel arra, hogy minkét felet köti az ide vonatkozó szabályzat, ami sok esetben meggátolja a harmonikus együttműködést. Az egyes területeknél eltérés mutatkozik a gyámhivatal elvárásaiban, melyhez az intézménynek nehéz igazodni, az ellátottak érdekében is szerencsés lenne egy átláthatóbb, egységesebb szabályrendszer alkalmazása, amit elsősorban a jogszabályokban levő joghézagok megszüntetésével lehetne segíteni. 2024. évben megegyezés született, hogy a kerületi hivatásos gondnokok havi egy alkalommal, előre megadott napon és időszakban ügyfélfogadást tartanak az intézményben.

Az intézmény szerepe a helyi ellátórendszerben

A Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális Intézmény tordasi székhelyén és 2 telephelyén, a településen egyedülként, szakosított ellátási forma keretében értelmi fogyatékkal élők, halmozottan sérültek-, a budapesti telephelyeken pszichiátriai betegek ápolását, gondozását nyújtó bentlakásos intézmény. Önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes értelmi akadályozottak és pszichoszociális fogyatékkal élők ellátását biztosítja.

A tordasi intézményrész esetében említést érdemel a főzőkonyha által elkészített és ellátottjaink által kiszállított rendszeres ebéd biztosítása a településen élő idős lakosok számára, amely nem csak a meleg ételhez történő hozzájutást, hanem egyfajta „alapellátás-szerű” odafigyelést-beszélgetést, esetenként bevásárlást és csekk feladást is jelent az ellátottak részéről.

Intézményünk 2013 óta megállapodásban rögzített kapcsolatban áll a Szent László Völgye Segítő Szolgálattal, melynek keretében a támogató szolgáltatást igénybe véve- a foglalkoztatásban dolgozó megváltozott munkaképességű személyek szállítását végzik az intézmény területén lévő - a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft. által működtetett - munkahelyükre.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



„Otthon az otthonban”

„Egy közösség erősebb, mint ezer ember külön-külön”

Előzmény

Az „Otthon az otthonban” célja, hogy az itt élő értelmileg sérült emberek szakemberek segítségével felkészüljenek a tőlük elvárható legmagasabb szintű önálló életvitelre. Ez az intézményi forma nyújtana azt a személyre szabott támogatást a szakemberek részéről, mely lehetővé tenné a minél önállóbb, függetlenebb életet az igénybe vevők számára.

Környezeti feltételek

1999-ben elkészült épületbe 2000-ben történt beköltözés után több esetben a lakócserék, illetve az előírások indokoltá tették az évenkénti -2 évenkénti tisztasági festéseket, kisebb javításokat és szerelési munkákat. Sajnos, az állami szektorba való kerülés után 2012-től állagmegóvás az anyagiak hiánya miatt elmaradt. Házon belüli kisebb, elengedhetetlen javítások történtek. A négy osztály többnyire a gondnokok, illetve a lakók által biztosított anyagi ráfordításából végezte el a szükséges apróbb javításokat.

2019.júniusában megalakult „Otthon az otthonban” részlegen- az akkori beköltözést megelőzően- néhány lakótér tisztasági festése megtörtént. A tisztasági festéseket évente szükség szerint a lakók anyagi lehetőségeihez mérten végeztek el a részlegen dolgozók közreműködésével.

Javítás, felújítás

Festés: ebben az évben nem volt az egyéb tervezett munkák elmaradása miatt.

Javítások: az elromlott, meghibásodott eszközök javítását a műszaki csoport karbantartói, illetve az osztály férfi munkatársai végezték el. Többször probléma adódott a használatban lévő közös fürdőszobában, több alkalommal is szükség volt külsős szakember közbenjárására duguláselhárítás miatt.

A tetőjavítás után sajnos, a nagyobb esőzések ismételt beázott a 171 raktárhelyiség. Bútorzat cseréje, mozgatása, szerelése 3 esetben történt, amit dolgozóink végeztek el. A 166-os központi fürdőszobát raktározás céljára felhasználtuk/ felhasználjuk úgy, hogy a szaniterek



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



megmaradtak, sajnos a tisztasági festés és a polcok beszerzése nem történt meg. A lakószobákhoz tartozó fürdőszobák mennyezetének penésztelenítése és a szellőztetők felújítása is elmaradt. Ezzel együtt a feltöredezett padlók cseréje, javítása sem a fürdőszobákban, sem pedig az előszobákban nem valósult meg.

A raktárak rendjének újragondolásával megpróbálkoztunk, de tervünk a raktárak mérete miatt nem volt kivitelezhető.

Fejlesztés, eszközbeszerzések

A tervezett eszközbeszerzések maximálisan teljesültek. Köszönjük az intézményvezetés támogatását!

Személyi feltételek

Az osztályon dolgozók valamennyien szakképzettek.

- Gondozók: 6 fő (4 fő két műszakot vállaló főállású, 2 fő nyugdíjas, 6 órás részmunkaidős)
- Fejlesztő/ szociális munkatársak: 2 fő
- Segítők: 1 fő 2 órás részmunkaidős gyógypedagógus
- Egyéb vezető: 1 fő gyógypedagógus

Hónapról hónapra a betegségek, szabadságolások miatt a munkabeosztások, illetve a műszakok lefedése csak túlórakkal volt megoldható, emiatt 3 fő gondozó önként vállalt túlmunkában is dolgozott.

Sikerült elérnünk, hogy a hétvégi napokon már többnyire 2-2 gondozó látta el a feladatokat. A részlegen dolgozó valamennyi munkatárs a saját területén, a munkatársaival együttműködve magas szakmai színvonalon látta el feladatát, legyen az gondozás, egyéni fejlesztés, szabadidő szervezés, vásárlás, betegkísérés.

Lakók

A részlegen élő lakók mentális és pszichés állapota nagyon különböző. Emiatt a velük való foglalkozást, ellátást személyre szabottan tervezzük, és végezzük. A különbözőség ellenére az 5 év alatt összeszoktak, közösséggé formálódtak. Kiállnak egymásért, a bajban segítik egymást.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Értelmi képességük alapján a jobb képességűek szükség szerint támogatják a náluk gyengébbeket. Az önállóságuk, önkiszolgálási készségük sem egyforma, ezért többükönél szükség van a szoros követésre, gondozásra (fürdetés, hajmosás, borotválás, körömápolás, szekrények rendezése).

Létszám

2024-ben teljes kihasználtsággal, 52 fővel zártuk az évet.

Az év folyamán 4 fő új lakó érkezett az egységre.

Július 29. 1 fő lakó megszüntette jogviszonyát.

December 16. betegsége miatt 1 fő lakó leköltözött a 2. gondozási egységre

Átlagéletkor

- 23 fő nő: 49,5 év
- 29 fő férfi: 50 év

Átlagéletkor: 50 év

Nyugdíjas

6 fő nyugdíjas korú lakó él az egységen.

Értelmi sérültség

- Enyhe értelmi fogyatékos: 20 fő
- Középsúlyos értelmi fogyatékos: 28 fő
- Autista/autisztikus: 4 fő

Gondnokság

- Nem gondnokolt: 13 fő
- Részlegesen korlátozott gondnokság alatt áll: 21 fő
- Teljesen korlátozott gondnokság alatt áll: 18 fő



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Hivatásos gondnoka van 19 lakónak, rokon gondnok pedig: 20 lakónak van.

Anyagi helyzet:

Anyagi biztonsága rendezett: 51 fő ellátottnak (nyugdíj, rokkantjáradék, családi pótlék, fogyatékosági támogatás).

Anyagilag nehéz helyzetben 1 fő lakónk van.

Nyugdíjas lakóink: 6 fő.

Egészségügyi helyzet

Egészségügyi ellátás szempontjából az intézmény egészségügyi csoportja változatlanul az Otthon az Otthonban programban résztvevők rendelkezésére is áll, bármely kérdésükkel továbbra is a rendelőben megkereshetik a szakszemélyzetet. Az intézmény által kínált valamennyi szűrőprogram-lehetőségét igénybe vehetik. Az öregedés folyamata itt sem állt meg, az átlagéletkor növekedésével sajnos a betegségek is szaporodnak. Az itt előforduló meglévő, ismert betegségek mellé bőrproblémák, cukorbetegség és elhízás melletti fekélyek és mozgásszervi betegségek társulnak. Nagyon gyakoriak a kiugró vérnyomás értékek.

Súlyosabb betegség 1 főnél jelentkezett, 2 alkalommal kórházba kellett szállítani, de a neurológiai vélemény szerint állapota visszafordíthatatlan, több hétig betegszobai ellátásra szorult. A nagy mértékű állapotromlás miatt a szakmai team döntésével leköltöztettük a 2. gondozási egységre.

Egy női lakónak epe műtétje volt. Nefrológiára, diabetológiára, szemészetre, tüdőgondozóba több lakó kéthavonkénti, illetve évenként ismétlődő rendszeres kontrollra/ kezelésre szorul.

Az „Otthon az otthonban” dolgozók 2024-ben 52 esetben kísérték a lakókat különböző szakvizsgálatokra (sebészet, bőrgyógyászat, fül-orr-gégészet, nőgyógyászat, urológia, diabetológia, fogászat stb.).

Magánrendelésen 8 esetben voltunk.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Gondozás

A lakók többsége viszonylag önálló, szükségleteik kielégítése érdekében csak részleges, esetleg átmeneti jellegű segítséget és állandó odafigyelést, irányítást, ellenőrzést és szorosabb követést igényelnek. Fontos a meglévő képességek és az önállóság megtartása, erősítése, a lehetőség szerinti javítása. Az itt dolgozóknak törekedni kell az önkiszolgálási képességek, készségek és jártasságok szintjén arra, hogy mindennapos tevékenységbe szervesen beágyazódjon az önkiszolgálásra nevelés, elősegítve ezzel a személyre szabott fejlesztést.

Idősödő ellátottak gondozása rendszeres gondozói jelenlétet, segítséget igényel a testi higiéne fenntartásában, a környezetük rendben tartásában.

A közelmúltban beköltözött fiataljainknál fokozott követés és ellenőrzés szükséges.

Személyi gondozóink kompetencia határai megtartása mellett a gondozási feladatokon túl a hétvégeken és a délutánok folyamán felmerülő problémáknál támogató beszélgetéseket tartanak, megfelelő megoldást és alternatívákat felkínálva. A szabadidőt kihasználva egyéb javaslatokkal segítik a tartalmas időtöltést lakóink számára.

Az ellátottak táplálkozási szükséglete a külön erre a célra kialakított központi étteremben történik. Az étkezés önkiszolgáló rendszerű, a rászoruló ellátottaknak a gondozók nyújtanak segítséget. Szükség szerint egyéni diétában részesül 14 fő, 38 fő normál étkezést kap.

A gondozási dokumentáció vezetése digitális formában történik.

Mentálhigiénés ellátás

Cél: az ép funkciók szinten tartása, lakóink aktivitásának megőrzése, a mindennapi élethez szükséges képességeik megtartása, önállóságuk fenntartása, életvezetési ismereteik továbbfejlesztése (pénzkezelés, pénzbeosztás), szociális érzékenyítésük felélesztése, interperszonális kapcsolataik megőrzése, bővítése, illetve minőségük javítása, délutáni szabadidő hasznos, értelmes és tartalmas kitöltése, élményszerzés biztosítása az egyéni igények és képességek tükrében emberi méltóságuk tiszteletben tartásával.

Életvezetésükben kiszámítható, igényspecifikus életritmus, a szűkebb környezetük iránti igényesség kialakítása cél volt ebben az évben is. A folyamatos jelenlét mellett, továbbiakban is fejlesztést igényelnek.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Társas kapcsolataik alakításában törekvés volt a reális önismeret, kapcsolataik építése, ápolása a közösségi szerepvállalás segítése, a hatékony konfliktus kezelés, dühkezelés. Ennek megtámogatására a márciustól rendszeresen (kéthetente) külső szakember segítségével önértékelésű csoportterápiát szerveztünk, ahol az önértékelésen, a kapcsolatépítésen kívül dühterápiával is foglalkoztak. Heti rendszerességgel, gyógypedagógus közreműködésével drámapedagógiai foglalkozásokon vehettek részt.

Egészség megőrzés érdekében nagy hangsúlyt kapott az egészséges életmód értelmezése, igényesség kialakítására törekvés, az egészséges táplálkozási igény kialakítása, megtartása, melyet a továbbiakban is szoros figyelemmel kell kísérni. Fontos volt a rendszeres testmozgás biztosítása, egészséges testi higiéne kialakítása, fenntartása. Egyéni vagy csoportos séták sokszor vásárlással összekötve a jó időkben rendszeressé váltak.

Az ételkészítés igényére reagálva heti rendszerességgel, a gondozók és fejlesztők közreműködésével lehetőséget biztosítottunk az egység konyhájában főzésre, sütésre.

Igényes, esztétikus öltözködésre törekvés, a szűk környezet és saját holmik rendben tartása is fejlesztést igényelt a továbbiakban is. Az esztétikum fejlesztése jó úton halad, de a férfiak tekintetében még sok munkát igényel. Ezen a területen is a személyre szabott odafigyelés és támogatás volt célravezető.

A szűkebb-tágabb környezetben történő eligazodásban, személyes ügymenetek intézésében a segítség, az igények, képességek támogatása a különböző intézményi programok mellett kisebb-nagyobb sikerrel volt megvalósítható.

Az egyéni szükségleteknek megfelelő vásárlások bonyolítása, az észszerű pénzkezelés, pénzbeosztás, kalkulációk készítése, pénzfelhasználás megtervezése egyénileg az anyagi lehetőségeik szerint került megvalósításra, mely folyamatos volt egész évben. Az egyéni, illetve kiscsoportos alkalmakon törekedni kellett arra is, hogy a kitűzött feladatok mellett élvezetes és örömteli legyen számukra. Karácsony közeledtével az ajándékok beszerzése két módon valósult meg. Az osztályon élők kétharmada személyesen vásárolt a fejlesztő munkatársak segítségével (8 alkalommal), amit már az ünnepre hangolódás jegyében, kis csoportos formában szerveztünk. A többiek az internet segítségével vásárolhattak, mely szintén a munkatársak segítségével valósult meg.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



A csoportos és egyéni foglalkozásokon kezdetét vette az önismeret, a reális önértékelés elérése, a társas kapcsoltok elmélyítése, konfliktusok célorientált, konszenzus alapú rendezése.

Önérvényesítés elindult két heti rendszerességgel igényorientált tematikus tervezés szerint végzett csoportfoglalkozások keretében egyéni és közösségi életvezetési ismeretek feldolgozásával, mindennapi alkalmazásával.

A mindennapi igények között az ételkészítési ismeretek, speciális és hagyományos receptek megismerése, egészséges táplálékok készítésére törekvés megjelent. Itt is az egyéni, illetve a kiscsoportos foglalkozások voltak a célravezetők.

Művészetterápiás tevékenységek is a mindennapi élet szükségleteinek megfelelően kerültek megvalósításra, úgymint kreatív – kézműves foglalkozások ünnepekhez és egyéni alkalmakhoz igazodó témák szerint. Egyebek mellett az élettér területén esztétikus dekoráció elhelyezése, társak, hozzátartozók részére egyedi ajándéktárgy készítése.

A drámapedagógiai programok hozzájárultak a résztvevők társas kapcsolatainak és érzelmi megnyilvánulásainak alakulásához, viselkedési problémák (szorongás, agresszió, emocionális visszavonulás) átdolgozásához, az önbizalom megerősítéséhez, a taktilis érzékelés, hallási figyelem, kommunikáció, figyelemkoncentráció fejlődéséhez.

A szabadidőt színesítették még a házon belüli és kívüli programok, mint irodalom- zene – film. Közös zenehallgatások, filmek, társasjátékok tették élvezetessé a délutánokat, estéket. Szívesen vettek részt a hallottak és látottak megbeszélésén, kiértékelésén.

Az előző évben indult „Hangtál terápia” mindenki tetszését elnyerte ugyan, de ebben az évben ez a lehetőség nem, vagy csak nagyon ritkán (két alkalommal) valósult meg. Pedig ezek az alkalmak jó fejlesztési lehetőségként jelentkeztek, mely nem csak öröm és élményteli volt, hanem az idegrendszerileg sérült személyek körében a terápia kettős hatással bír: a célzott készség-, és képességfejlesztés mellett a résztvevők megtanulhatták a lazítás képességét, melynek révén fejlődhet önreflexiós készségük, konfliktuskezelő képességük, de fejlődhet érzékelésük, figyelmük, kitartásuk is.

Színes és sokrétű programok közül választhattak ki-ki egyéni érdeklődésüknek megfelelően. Az intézményben szervezett szakkörökön rendszeresen részt vettek.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Programok, események („Otthon az otthonban” szervezésében)

2024.

Február

- 08. Intézményi Farsangot tartottunk a részlegen. Vacsorára retró szendvicset készítettünk, melyeket a társalgóban fogyasztottuk el, és melyek más osztályról is odavonzottak érdeklődőket, akiket szívesen fogadtunk.

Március

- 25-29. húsvéti előkészületek
- 31. Látogatás a búcsúban

Április

- 06. Színház: Magyar Színház Budapest
- 08. Bálint Ház

Május

- 05-09. Üdülés Zalakaros Art Hotel
- 09-13. Üdülés Zalakaros Art Hotel
- 14. Kirándulás Székesfehérvár: Kiállítás megnyitó
- 15. „Osztálykirándulás” Tata

Június

- 02-06. Üdülés Cserkeszölő Royal Hotel
- 28. Kirándulás: Budapest, Közlekedési Múzeum
- 30.- Utazás Olaszországba

Július

- 01-10. Olaszország
- 13. Kirándulás: Martonvásár, Sárkányhajózás a tavon (ÉFOÉSZ)
- 21. Kirándulás: Budapest, Közlekedési Múzeum
- 25-30. Üdülés Siófok

Augusztus

- 07. Strandolás Velencén

Szeptember

- 05. Homokszobrász Fesztivál Zsirán



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- 11. Részvétel a „Dallal-Tánccal Egymásért” Műsoron
- 19. „Osztálykirándulás” Szigethalmon a Vadasparkban
- 24. Budapest, Állatkerti kirándulás

Október

- 20. Cirkuszi előadás Tordason
- 24. karácsonyi vásárlások kezdete

November

- 1-30. karácsonyi vásárlások

December

- 20. Osztályos karácsonyi ünnepség vacsorával
- 23. Intézményi karácsonyi ünnepség
- 31. Szilveszter az osztályon

Továbbképzés

- 4 gondozónk vett részt az intézmény által biztosított csoportos szupervízió
- 2024. 09. 27-28. Csapatépítő program Kolozsváron
- 11.28. Kirándulás Budapesten az Adventi vásárban, ezt követően késői ebéd a Trófea étteremben

Hangyasori Otthon

A telephely 4 épületben 56 fő súlyosan, halmozottan sérült ellátottnak ad otthont (engedélyezett férőhelyek száma: 60 fő).

Az ellátást igénybe vevők részére teljes körű ellátást biztosítunk, fizikai, mentális és életvezetési segítségnyújtáson keresztül, aminek keretében az individuális ellátásra nagy hangsúlyt fektetünk.

Személyi feltételek

- telephelyi intézményvezető
- telephelyi vezetőápoló
- ápolók-gondozók
- mentálhigiénés munkatársak



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- takarítók

Zöldike ház

- 6 fő gondozó, 1 férfi / 5 nő, ebből 1 fő nyugdíj mellett dolgozik
 - 4 fő szakképzett, 2 fő szakképzetlen
- szakképesítési arány 67 %

Sármány ház

- 6 fő gondozó, 1 férfi / 5 nő, melyből 1 fő 6 órás munkaidőben dolgozik
 - 6 fő szakképzett
- szakképesítési arány 100 %

Barátka 1. ház

- 5 fő gondozó, 0 férfi / 5 nő
 - 3 fő szakképzett, 2 fő szakképzetlen
- szakképesítési arány 60 %

Barátka 2. ház

- 6 fő gondozó, 0 férfi / 6 nő, melyből 1 fő 6 órás munkaidőben dolgozik, 1 fő nyugdíj mellett dolgozik szintén 6 órában
 - 5 fő szakképzett, 1 fő szakképzetlen
- szakképesítési arány 83 %

Összesen

- 23 fő gondozó, 2 férfi / 21 nő
 - 18 fő szakképzett, 5 fő szakképzetlen
- szakképesítési arány 78 %

2023.03.01-től „kinevezett” házanként egy-egy gondozási koordinátor a 2024-es évben is folytatta munkáját. Feladataik közé tartozik többek között a munkabeosztás összeállítása, a ház leltárjáért felelnék, koordinálják az adott ház munkafolyamatait a vezető utasításai alapján, figyelemmel kísérik a gondozási dokumentációk naprakész vezetését. A telephelyi vezetőápoló szeptemberi érkezése óta igyekeztünk a plusz feladataikat csak a beosztásírással és leltárnyilvántartással összefüggő teendőkre korlátozni, így az úgynevezett gondozási koordinátori „kinevezés” ebben a formában terveink szerint 2025.01.01-től kivezetésre kerül.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Lakóink **mentálhigiénés** vezetését minden házban 1-1 főállású kolléga látja el.

A Zöldike, Sármány házakban egy-egy terápiás munkatárs, a Barátka 1 házban egy jelenleg még szakképzetlen kolléganő, míg a Barátka 2 házban egy szociális munkatárs munkájával egészül ki a gondozottak ellátását biztosító csapata és valósul meg ellátottjaink mentálhigiénés vezetése. 2024. novemberéig egy 2 órában nálunk dolgozó gyógypedagógus is erősítette a mentálhigiénés csoportot, de sajnos egészségügyi okok miatt távoznia kellett.

A telephelyen dolgozók közé tartozik még két fő takarító személyzet, akik 2-2 ház tisztaságáért felelnek. Munkájuk irányítása 2024. szeptember 1-től a telephely vezetése alá került.

A gondozási egységek személyzetét tekintve nagy volt az évközi fluktuáció, illetve házak, telephelyek közötti mozgás:

- a telephely vezetését 1 fő látta el 2024.szeptemberéig. Ekkor érkezett a diplomás ápoló végzettségű vezetőápoló, így sok-sok idő után végre megoszlottak a telephelyvezetéssel kapcsolatos feladatok,
- januárban egy régebben hosszasan intézményünkben dolgozó kolléga tért vissza, szakmai múltjával nagy segítséget jelentett számunkra a Sármány házban,
- szintén januárban közös megegyezéssel megszüntettük egy férfi kolléga munkaviszonyát,
- március hónaptól a Sármány ház férfi dolgozója már csak részmunkaidőben, állandó éjszakásként folytatta nálunk munkáját,
- a Zöldike ház férfi kollégája májustól októberig tartós táppénzre került, nagy nehézséget jelentett számunkra a hiánya,
- június 4-én egy új kolléganővel gyarapodtunk, aki bár szakképzetlen, de végül oszlopos tagja lett a Zöldike gondozói csapatának,
- július végén a Barátka 2-ből egy gondozónő kilépett,
- augusztus 1-től egy gondozónő a Zöldikéből a Barátka 2-be került át,
- augusztus közepétől egy ápolónőnk egészségügyi okok miatt december 31-ig tartós táppénzen volt,
- augusztus 31-gyel egy mentális és egy gondozónő hagyott itt minket egy kecsgetetőbb munka reményében,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- szeptemberben két kolléga ment át teljes állásból részmunkaidőbe. Egy Zöldikében dolgozó férfi kolléga munkaviszonyát közös megegyezésre megszüntettük, míg egy nyugdíj mellett dolgozó kolléganő egészségügyi okok miatt nem tudott tovább nálunk dolgozni,
- októbertől 1-1 fő gondozónővel bővült a Sármány és a Barátka 1 csapata, akik a „nagyházból” érkeztek hozzánk, előtte évekig ott dolgoztak,
- a fentebb említett, 2 órában nálunk dolgozó gyógypedagógus egészségügyi okok miatt novemberben távozni kényszerült,
- december hónapban egy kolléga részmunkaidőből teljes állásra váltott, felvettünk egy új szakképzetlen gondozónőt a Zöldike házba, és a már 1 éve táppénzen lévő kolléganő munkaviszonyát megszüntettük,

A házak elrendeződéséből adódik, hogy mind a 4 épület önálló egységként működik, ahol biztosítani kell a 24 órás felügyeletet. Az ellátottak állapotából és viselkedéséből adódó problémák megoldásához az elvárható létszám házanként 2 fő nappal, 1 fő éjszaka lenne az optimális. Ez csak naponta 12 főt jelentene, ezen optimális feltételeket nem tudtuk biztosítani az adott személyzeti létszám tekintetében. Sok esetben 1-1 fő teljesített szolgálatot jórészt 24 órás munkarendben (4-ből 3 házban), ezáltal leterheltségük nagyon jelentős volt, folyamatosan fizikailag és pszichésen is fáradtak voltak a munkatársak. A biztonságos ellátás érdekében nagyon sok túlórárt kellett vállalniuk. A fentebb részletezett dolgozói változásokból kitűnik, hogy augusztusban már igen nagy létszámhiánnyal küzdöttünk. Ennek ellensúlyozására, illetve a lakóink ellátásának biztosítása érdekében nem találtunk más megoldást, mint hogy a főépület gondozói nyújtottak számunkra segítséget. Augusztus, szeptember hónapban a hiányzó munkaórákat általuk igyekeztünk pótolni a telephely dolgozóinak túlórával növelt munkaórái mellett, de tudtuk, hogy ez is csak átmeneti mentstár lehet. Sajnos külsős munkavállaló érkezésére nem várhattunk (a hirdetésekre nem jelentkezett senki), egy biztosabb megoldásban kellett gondolkodni. Október közepétől a gondozási feladatok folyamatos biztosítása céljából a munkaerő tartós pótlása vált szükségessé, ezért szerződést kötöttünk egy személyes közreműködői céggel. Október végén először 1, majd novembertől összesen 4 „bérápoló” segítette munkánkat. A kezdeti nehézségek ellenére végül az év végére, egy működőképes rendszert sikerült felépíteni. Ezen döntéssel az



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



állandó munkaerőhiányt nem orvosoltuk, de kollégáink folyamatos leterheltségét könnyíteni tudtunk.

Ellátottak

A telephely 4 ellátási egységből tevődik össze:

- Zöldike 11 ellátott
- Sármány 15 ellátott
- Barátka 1. 14 ellátott
- Barátka 2. 16 ellátott számára ad otthont.

A lakóink állapota folyamatosan romlik, mind fizikai, mind egészségügyi, mind szellemi képességeik tekintetében.

A legfiatalabb ellátott (férfi) 20 éves, míg a legidősebb (férfi) 76 éves lett 2024-ban.

A telephelyen élők átlag életkora: 42,2 év.

Házankénti bontásban nézve:

- Zöldikében élők átlag életkora: 35,27 év
- Sármányban élők átlag életkora: 43,33 év
- Barátka 1-ben élők átlag életkora: 46,79 év
- Barátka 2-ben élők átlag életkora: 41,87 év.
- A 2024-es év szeptemberében 1 gondozottunk hunyt el hosszas betegeskedés után, egy női lakó
- szintén szeptember közepén egy Barátka 1-ben élő férfi ellátott jogviszonyát kellett megszüntetni a Házirend súlyos megsértése miatt
- októberben az 1.gondozási egységről helyeztek át a Barátka 2-be egy női ellátottat
- november végén szintén az 1. gondozási egységről költözött hozzánk egy férfi a Barátka 1-be



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



	férfi	nő	összesen
Zöldike	9	2	11
Sármány	12	3	15
Barátka 1	11	3	14
Barátka 2	11	5	16
összesen	43	13	56

Diéták

Lakóink ételmezése a főépületből biztosított. A lakóink étrendje többségében normál, de lehetőségünk van igény szerint a diéták biztosítására, melyet szintén a főépületben üzemelő konyha főz meg lakóink számára.

A diétákat orvosi javaslat alapján vehetik igénybe ellátottjaink.

Szükség esetén a pépesítést a gondozók végzik rágási és nyelési nehézséggel küzdő ellátottjaink számára.

A főépületben helyet kapó büféből egészítjük ki lakóink étkezését, így az intézményben biztosított 5x-i étkezést még változatosabbá tudjuk tenni.

DIÉTA	Zöldike	Sármány	Barátka 1	Barátka 2	összesen
normál	9	13	12	11	45
cukros				1	1
epés		2		1	3
cukros-epés				1	1
col.ulc.			1		1
káp.-hüv. m.	1			1	2
kazein-, gluténm.			1		1
laktózment.	1			1	2
Összesen	11	15	14	16	56



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Gondnokság, kapcsolattartás

- 55 fő cselekvőképességében teljesen korlátozó gondnokság alatt áll
- 1 fő nem gondnokolt
- hivatásos gondnoka 15 főnek van
- hozzátartozói gondnoka 40 főnek van

Az ellátottak kapcsolattartása a hozzátartozókkal folyamatos.

- 18 főt rendszeresen, további 14 főt alkalmanként vittek haza.
- 11 főt rendszeresen látogattak, míg 14 fő után telefonon érdeklődtek különböző intervallumokban. A járványhelyzet ideje alatt bevezetett gyakorlatot, a telefonos video chat hívásokat azóta is sok esetben alkalmaztuk.
- a látogatások jó időben a szabad levegőn zajlottak beszélgetéssel, akár sétával egybekötve, rossz idő, illetve erre való igény esetén a házak foglalkoztató helyiségeiben valósultak meg. A foglalkoztatókban zajló tevékenységek rendjét nem zavarva alakítottuk ki a látogatási időpontokat, melyekhez a hozzátartozók is maximálisan igyekeztek alkalmazkodni.

Egészségügyi ellátás, gondozás

Lakóink egészségi állapotának nyomon követését az egészségügyi részleggel együttműködve végezzük.

Elvileg rendszeres orvosi ellátás lenne biztosított (heti 3x háziorvos, heti 1x pszichiáter), mely sajnos nem mindig valósult meg. A pszichiáter heti rendszerességgel érkezik telephelyünkre, viszont a házi orvosi vizitek számában nagyfokú hiányosság mutatkozik. Pozitív változás, hogy a házi orvos doktornővel kialakított kapcsolat eredményeként telefonon elérhető számunkra és azon keresztül készséggel nyújt segítséget, tesz javaslatot egészségügyi problémák esetén.

Szakorvosi ellátáshoz való jutás sokszor nehéz volt a dolgozói létszám hiánya miatt, de minden esetben sikerült megoldani, ellátottjaink kíséretét az általuk jól ismert gondozónő személyében biztosítottuk. Összességében senki nem maradt ellátatlanul, mindenki a megfelelő időben eljutott a megfelelő helyre.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Szakrendelésen 69 alkalommal vettünk részt. Többek között megfordultunk ellátottjainkkal az SBO-n, urológián, traumatológián, sebészen, gastroenterológián, bőrgyógyászaton, szemészen, altató orvosnál, nőgyógyászaton, tüdőgondozóba, szájsebészen és pszichiátrián.
- fogászati ellátásra Martonvásáron 4 alkalommal volt szükség, altatásos fogászati beavatkozás 2 esetben történt, melyhez gondozóink nyújtottak segítséget a lakóink számára hozzátartozói jelenlét mellett.
- A 2024. évben 14 alkalommal kerültek lakóink kórházba. Bent fekvés volt Székesfehérváron az infektológián, a nőgyógyászaton, belosztályon és sebészen. Egy ellátottunk 3 alkalommal részesült pszichiátriai gyógykezelésben a SOTE klinikán, a Nyíró Gyula Kórházban és a székesfehérvári pszichiátrián. Egy lakónk 6 napot töltött a törökbálinti tüdőkórházban. Kórházban töltött napok száma összesen 124 nap volt.
- az intézmény pszichiátere 51 alkalommal látta el az ő segítségét igénylő lakóinkat.
- az intézmény neurológusa 1 ellátott követésében vett részt
- házi orvosi vizitre legtöbbször felső légúti megbetegedés miatt volt szükség, összesen 39 esetben vizsgálta ellátottjainkat

A gyógyszerellátásunk 2024-ben is a központi gyógyszerelő kolléga által történt az év 2/3 részében. A központi gyógyszerraktár helységében zajlik a gyógyszerelés, ahol egyszerre 1 hétre tölti meg ellátottjaink gyógyszeres dobozait.

A gyógyszerelő kolléganővel nagyon jó, zökkenőmentes volt a kapcsolatunk, gyógyszerváltozás, illetve egy akut ellátás alkalmával megtette az azonnali módosításokat.

2024. szeptemberétől a gyógyszerelés átkerült a telephelyi vezetőápoló feladatai közé. Helyileg ugyanott, de azóta ő készíti össze ellátottjaink reguláris és akut gyógyszerelését.

A gyógyszerek beadása étkezés közben történik a házakban a gondozó személyzet által.

A vezetőápoló érkezése óta megoszlottak a telephely vezetésében a feladatok. A vezetőápoló végzi az ellátottak egészségügyi követését és az ezzel járó szakmai, dokumentációs feladatokat. Koordinálja a gondozók mindennapi munkáját.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Gyógyászati segédeszközök:

- Gyógycipő felírásra évente 1x van lehetőség az ortopéd szakorvos véleménye alapján, ezeken a vizsgálatokon ütemterv szerint részt vettünk és a gyógycipők is elkészültek.
- A 9 kerekesszékünk közül az idén egynek járt le a kihordási ideje, újat kaptunk, a többi szükség szerinti javíttatása megtörtént.
- A pelenkákat szükséges mennyiségben megkaptuk inkontinens lakóink részére.
- Colostomával élő lakónk stomazsákkal való ellátása zökkenőmentes volt.
- Roborálás céljából nagy mennyiségben kaptunk Nutridrinket és Nutri pudingot többféle ízesítésben a lakóink nagy örömeire, a 2024-es évben nem volt ellátási nehezítettség e téren sem

A szűrőbuszt igénybe véve a mozgásukban nem korlátozott és kooperáló lakóink tüdőszűrő vizsgálata megtörtént 07.17-én. A részt vevők közül 16 ellátottnak sikerült megcsinálni a szűrést.

Az általános házi orvosi szűrővizsgálat idén is elmaradt, bár 3 házunkban a vérvételi mintavétel megtörtént. A laboreredmények kiértékelésre kerültek.

Influenza elleni védőoltás beadását a gondnoki beleegyező nyilatkozatok tükrében 43 fő számára engedélyezték, melyet 11.26., 29. és 12.11. meg is kaptak meg.

Indokolt esetben egészségi állapotra való tekintettel vagy hozzátartozói kérésre 19 alkalommal laborvizsgálat történt a 3 ház szűrése felett.

A tetű és rüh szűrése folyamatos. Idén ősszel rühességre utaló bőrelváltozások jelentek meg a Barátka 2-es házban, 5 lakó volt érintett. Szakorvosi igazolás nem történt, de házi orvosi utasításra a rühesség protokollja szerint jártunk el. A kezelések, a fertőtlenítés, atkamentesítés megtörtént. Újabb esetek nem alakultak ki.

A gyógytornász minden reggel csoportos tornával nyitotta meg a házak életét, majd idejét engedve szerdánként egyéni tornát, átmozgatást is végzett, az éppen fentálló problémák tükrében. Az ő felügyelete mellett az arra alkalmas lakóink a 3 kerekű kerekpárt is jó számmal használhatták.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Fodrászat: hetente 4 fő hajvágására van lehetőség a főépületben, ahová egy mentálhigiénés munkatárs vagy a gondozók segítségével jutnak fel lakóink. Ellátottjaink frizuráját jórészt a gondozónők készítik a házakba vásárolt hajvágó gépek használatával.

A pedikűr szolgáltatást (3000 Ft / alkalom) továbbra is igénybe vettük. 15-18 ellátottunk járt láb- és körömápolásra rendszeresen.

2 főt a család kérésére heti több alkalommal sétálni visz a faluba egy munkatárs szabadidejében.

Dokumentáció

Az egyéni gondozási dokumentáció vezetését a személyi gondozók végzik. Igyekeznek naprakészen vezetni, bár a gondozói deficit miatt ez nem mindig valósul meg. A gondozási koordinátorok jelenlétével a 2024-es évben a dokumentáció vezetésében javulás volt megfigyelhető, mert egyik feladatukként igyekeztek folyamatosan nyomon kísérni, hogy minden ellátotti dokumentáció naprakész legyen.

Mosoda

Napi rendszerességgel szállítják szennyes ruháinkat mosatásra (H-P). A tiszta ruhák a főépület mosodájából érkeznek vissza, melyek szétválogatását, elpakolását a gondozó személyzet végzi a napi rutin részeként. Adódtak olykor problémák a központi mosással. Ezek kiküszöbölésére a zoknik, fehérneműk mosásához mosózsákot vezettünk be, illetve vannak olyan textíliák, amelyeket a gondozási egységekre vásárolt mosógépekkel mosunk helyben a házakban.

Karbantartás

Az ellátottak által okozott károk helyreállítását (bútorzatok, WC-k, kapcsolók, ajtók, kilincsek, radiátorok) a karbantartó csoport munkatársai kérésünkre az anyagi, tárgyi lehetőségek függvényében folyamatosan próbálták megoldani. Természetesen egyéb karbantartási problémák is adódtak, a 2024-es évben viszonylag gyorsan, jól együttműködve igyekeztek ezeket elhárítani.

08.06-án a telephely klímaberendezéseinek éves karbantartása, tisztítása megtörtént.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Augusztusban lehetetlenné vált az életünk a nagy számban megjelenő darazsak miatt, ezért ebben a nyári hónapban 2x is szükséges volt darázsirtást kérni. A végleges megoldást az irtások után a darázscsapdák elhelyezése jelentette.

Nagyobb horderejű felújításra 2024-ben sajnos nem került sor.

Foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek, mentálhigiéne

Ellátottjaink foglalkoztatását a mentálhigiénés munkatársak végzik.

- 2 heti rendszerességgel beszéltek át az aktualításokat csoportmegbeszéléseket tartva. A tapasztalatok alapján hatékonyabbá vált a telephelyen folyó munka a gondozók és a mentálosok szoros együttműködése révén. Igyekeztük fenntartani a kapcsolatot a főépületben dolgozókkal, így néhány alkalommal a fent dolgozó mentálos kollégákkal tartott közös csoportmegbeszélésen is részt vettünk.
- Jó munkakapcsolat alakult ki, az információ megfelelően áramlik a két munkaegység között.
- Munkatársink igyekeznek az ellátottjaink meglévő képességeit fenntartani, ezért a mindennapi rendszeres, rutinnak tűnő feladatok folyamatos ismételtetése a fő feladat.

Az Álomvilág Alapítvány által 2023-ban beszerzésre került közel 40 új fejlesztő eszköz nagy segítséget nyújtott a szakmai munkában, az eddigieknél sokkal több lehetőséget biztosítva ellátottjaink számára a kognitív és kommunikációs képességek, valamint a finommotoros képességek fejlesztése terén. A fejlesztő eszközöket katalogizáltuk, és igény szerint használják a mentálos kollégák a munkájukhoz. Szinte minden ellátottnak tudunk a neki megfelelő képességszintű feladatot adni, képességeinek megfelelő szintű fejlesztést biztosítani. A megfigyelések alapján nőtt a foglalkoztatási idő, hiszen érdekesebb, változatosabb feladatokat tudunk biztosítani számukra.

Az elmúlt év bőségesen adott lehetőséget a szociális képességek fejlesztésére is, hangsúlyt fektettünk hagyományörző programok szervezésére. (ennek részletezését lentebb említem).

Lehetőségünk volt tavasztól őszi terápiais jellegű lovaglásokon részt venni, melyet gondnoki hozzájárulással 4 ellátottunk tudott igénybe venni. Néhányszor ellátogattak hozzánk a kutyusok, így kutyaterápiais foglalkozáson is részt tudtak venni ellátottjaink.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Szinte a legfontosabbnak tartjuk a lakók friss levegőn való tartózkodását, a velük való folyamatos kommunikációt, az érzelmi támogatást, a családi légkör biztosítását számukra. Ennek tükrében több együtt végzett rendszeres feladatot végzünk a szabadlevegőn. Együtt szedjük a szemetet, gazolunk, dekoráljuk az épületek falait, ablakait, ajtajait.

Egy ellátottunk a Barátka 2-ből rendszeresen rajz szakkörön és színjátszó szakkörön jelenhetett meg.

Séta, mesehallgatás, relaxációs zenehallgatás, színezés, gyöngyfűzés, tánc és a születésnapok megünneplése családi hangulatban történik. Ezen tevékenységek segítik, hogy az itt élő ellátottaink mindennapjai kellemes hangulatban teljenek. Az udvaron található hintákat lakóink előszeretettel használják. A telephelyen felállított két trambulín használata nagy örömmel tölti el az otthonban élőket.

A nyár elején egy mentális kolléganő lehetőséget kapott, hogy Hangtál – és hangterápia kezelő tanfolyamon vegyen részt. A jogosítványa megszerzése után, augusztustól házanként kezdte el hangtálazást, melyen lakóink nagy része jelen volt. A 2024-es évben 10 alkalommal tudta lekötni ezzel ellátottjaink figyelmét, és a terápiák után szemmel látható pozitív hatás volt megfigyelhető lakóinkon. Egy-egy foglalkozás kb. 35-40 percig tartott.

Programok

2024.

Február

- farsang
- bohócok előadása
- „zöldágjárás” táncos multság a nagy ház lakóit vendégül látva

Március

- kutyaterápia újra indult
- bronzkori technikákkal kézműveskedés

Április

- kirándulás a Tordas Zoo-ba
- sportnap
- Tavaszváró ünnepség májusfa állítással, szalonnasütéssel egybekötve



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Május

- ÖKA önkéntes nap
- kirándulás a Western faluba

igaz nem lakókat érintő program, de két alkalommal fogadóórát tartottunk a hozzátartozók számára, melyek pozitív visszhanggal zárultak

Június

- „Juniális” rendezvényen való részvétel
- II. Családi nap megrendezése a telephelyen

Július

- 60. éves ellátottunk születési partija
- elindult a telephelyen a hangtálazás a saját terapeutánkkal
- párapu felállítása

Augusztus

- családi nyaralás Igalon, 5 fő ellátott
- Igali táborozás, 10 fő ellátott részére
- gyermektábor a kollégák gyermekei részére

Szeptember

- Bogácsi táborozás 15 fő ellátottal
- Részvétel a Romano Glasso előadásán, a Dallal Táncdal együttes koncertjén és a Republic koncerten

Október

- találkozás az intézmény nyugdíjasaival – „nyugdíjas találkozó”
- az év kerek születésnapjainak a megünneplése (20,20,30,50,60)
- szüreti mulatság, főzőverseny
- tökszedés, tökfaragás

November

- „Ház napja”
- adventi készülődés

December

- Tordas Zoo a Mikulással



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Mikulás a telephelyen
- gondnok karácsony
- telephelyi karácsony

Összességében elmondható, hogy élményekkel tele és eseménydúsán zártuk a 2024-es esztendőt.

Borostyán Lakóotthon

Infrastrukturális feltételek

Otthonunk Tordas községben a falu szerkezetébe ágyazottan (Tordas, Somogyi B.u.35.) helyezkedik el. Az épületet 2008-ban adták át.

2024 évben végzett épület karbantartási és javítási munkálatok:

- o Fürdőszobai javítások
- o Háztartási gépek javíttatása
- o Fa és vaskorlátok festése

Lakóotthonunkban 12 fő enyhe, és középfokban sérült értelmi fogyatékos lakó él.

Ellátás-Gondozás

Statisztika adatok

Étkezés:	Önállóan: 12fő	1 fő segítséget igényel az előkészítéshez
Diéta N:	12 fő	
Diéta roboráló	Mindenki megkapja a 3 fő +2 kis étkezést.	
Tisztálkodás:	Önállóan 5 fő	Folyamatos motiválást, ellenőrzést igényel: 6 fő, napi segítséget igényel1 fő



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Öltözködés:	Önállóan az esztétikumnak és az időjárásnak is megfelelően: 4 fő	Folyamatos instrukciót, ellenőrzést igényel: 7 fő, tevőleges segítséget igényel 1 fő
Pelenka használat	Egész nap: 1 fő	
Segédeszköz	Kerekesszék: 2 fő (elektromos kerekesszéket is használnak a közlekedéshez.)	
	Hallókészülék: 2 fő	
	Szemüveg: 6 fő	
	Gyógycipő: 7 fő	

Intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az ellátást igénybe vevők részére teljes körű ellátás biztosítása, fizikai, mentális, és életvezetési segítség nyújtásán keresztül, az egyéni szükségletek maradéktalan figyelembevételével.

- **Lakhatás:** Intézményi szolgáltatásként fűtés, villany, víz, gáz, szemétszállítást biztosítunk.
A telefon, kábel Tv, internet szolgáltatásokat lakóink egyéni előfizetéssel veszik igénybe.
- **Étkezés** napi: 3 fő és 2 kis étkezés. A szolgáltatást teljes egészében igénybe veszik a lakók.
A lakóotthonban lehetőség van főzésre is, ezt az étkezések kiegészítéseként használják az ellátottak.
- **Mosás:** Lakóink saját maguk mosnak, a tisztító szereket az intézmény biztosítja. Az ellátottak saját ruhaneművel rendelkeznek, csak kivételes esetben veszik igénybe az intézmény raktárát.
- **Takarítás:** a lakók végzik, a szükséges tisztítószerket az intézmény biztosítja. Évente többször végzünk nagytakarítást a házban.
- **Kertgondozás:** A lakók maguk végzik, saját gépekkel rendelkeznek, az üzemanyagot is ők veszik. Ide tartozik a fűnyírás és a kertrendezés.
- **Foglalkoztatás:** A lakóotthonban élő lakók mindegyike rendelkezik kereső



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



tevékenységgel.

- 2 fő a Kézmű Nonprofit Kft. az intézményben működő telephelyén dolgozik
- 1 fő a Schneider Electric Szigetszentmiklósi gyárába jár dolgozni
- 1-3 fő szükség szerint kisegítőként vesz részt a Schneider Electric Szigetszentmiklósi gyárába
- 1 fő az intézmény takarításában vesz részt nap mint nap
- 8 fő a foglalkoztatás keretein belül jut kereső tevékenységhez. (Varroda, zenekar, szövöde, papíráru gyártás -tasakok, gyűrt színes csomagolópapír- gyártása, konyhai munka)

Lakóinkat 4-5-6 órában foglalkoztatjuk, az alábbi jogszabályok alapján:

- Munkatörvénykönyv hatálya alatt 8 fő
- Szociális törvény hatálya alatt 4 fő

Szabadidő, Sport, Kultúra

A lakóknak az intézmény biztosítja a lehetőséget e tevékenységekben való részvételre.

Éves terv alapján különböző rendezvényeken vesznek részt ellátottaink: Farsang, Egészségnap, Sportnap Nyaralási lehetőségek, Tökfesztivál, kulturális programok.

Rendszeres sportolási lehetőséget biztosít az intézményben működő sportegyesület (Tempó Tordas SE) Atlétika, asztalitenisz, kézilabda szakágakban.

A rendezvények látogatása önkéntes.

Saját maguk is szerveznek a lakóközösségük számára programokat: Ünnepek megünneplése, kulturális programok, kerti sütés -főzés, vendégek fogadása stb.

Természetesen egyénileg is vannak programjai lakóinknak: sportmérkőzés látogatása, ismerősök látogatása- távolabbi városokba is (Bp., Sárbogárd stb.), egyéni bevásárlások.

A település elhagyásakor lakóinknak minden esetben jelzési kötelezettségük van.

Mindenki rendelkezik a bejáratokhoz saját kulccsal. Kimenő, eltávozás ideje nincs meghatározva.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Pénzkezelés

Lakóink közül 4 fő korlátozó gondnokság alatt- 2 fő pedig cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt áll, amely főleg a pénzkezelést érinti. Egyebekben a gondnokság alá vétel nem korlátozza lakóink életét. Nagyobb összegű pénzfelhasználást- ahol indokolt- a gondnokokkal egyeztetünk. Kapcsolatunk a gondnokokkal pozitív.

A lakóotthonban mindenki saját maga osztja be a megkeresett jövedelmét. A lakók egy része rendelkezik bankkártyával, erre kapják a fizetésüket. Az ellátás kifizetése után a megmaradt összeggel a lakók szabadon rendelkeznek. Mindössze néhány lakó kér segítséget a megmaradt pénz beosztásához. A „borítékos módszert” szívesen alkalmazzák lakóink, főleg, ha több mindent kell kifizetni, vagy valamire gyűjtenek éppen (telefon előfizetés, „közös költség”: internet-, telefon előfizetés, nyaralás, kirándulás, vásárlás stb...).

Közlekedés

Két lakó kivételével-akik kerekesszéket használnak- mindenki önállóan képes közlekedni a szomszéd települések viszonylataiban. A lakók nagyobb része távolabb (Budapest, Székesfehérvár) is egyedül közlekedik.

Kerekesszékes lakók a településen belül önállóan közlekednek. Elektromos kerekesszékük van, amit biztonsággal használnak. Ahhoz, hogy megnyugtatóan tudjanak önállóan közlekedni rendszeresen átbeszéljük a közlekedési szabályokat.

Ügyek intézése

A legtöbb segítséget ezen a területen kérik lakóink. Az ügyintézésekkel kapcsolatban elbizonytalanodnak. Megerősítést vagy tevőleges segítséget kérnek, várnak, melyeket igyekszünk számukra biztosítani.

Egyéni fejlesztés

A tervekben rögzített célok elérésének érdekében rendszeresen gyakorolják az ott kitűzött feladatokat, melyek a házban és a házkörül, valamint a munkahelyi feladatokkal kapcsolatos teendőkből állnak össze. Heti rendszerességgel megbeszéljük az adódó problémákat, előttünk



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



álló programjainkat, lakóinkat foglalkoztató kérdéseket. Fél évente megünnepeljük a születésnapokat névnapokat is.

Lakóotthonunkban 12 fő enyhe, és középfokban sérült értelmi fogyatékos lakó él (5 fő nő, 7 fő férfi) **7 lakószobában** az alábbi megoszlásban:

- 4 szobában párok
- 1 szobában 2 fő férfi
- 1 szobában 1 fő férfi
- 1 szobában 1 fő női lakó él.

Átlagéletkor 2024-ben: 48,3 év.

Egészségügyi ellátás:

A 2024. évben is együttműködünk a központi épület egészségügyi részlegével. Az intézmény által biztosított ellátások igénybevétele zavartalan volt.

- Rendszeres orvosi ellátás: belgyógyász, pszichiáter
- Háziiorvosi rendelés heti három alkalommal: H, Sz, P
- Pszichiátriai szakrendelés: heti 1 alkalommal
- Fogászati ellátás szükség esetén Martonvásárba
- Szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást általában önállóan oldjuk meg. Lakóink egy része egyedül jár a vizsgálatokra, a többiek segítséget kérnek (kísérés, szállítás).
- Gyógyszerellátás: probléma mentes, a Központi gyógyszerraktáron keresztül történik. Heti adagokban dobozolva kapják lakóink a gyógyszert, illetve indokolt esetben az intézmény rendelőjében -előzetes szakmai egyeztetést követően- lehetősége van a lakónak napi szinten bevenni a gyógyszerét.
- Gyógyászati segédeszközök: cipők, elektromos kerekesszék, fürdetőszék. Kihordási idejüket a rendelőben tartják nyilván, lejárataukról, újra felírásukról is ott gondoskodnak.
- Pelenka: Ebben az évben szükség volt egyéni beszerzésre is a pelenkák tekintetében, ami anyagi terhet jelent az érintettnek.
- Szűrővizsgálatok: tüdőszűrő, a női lakók esetén emlőszűrés
- Az általános orvosi vizsgálat: munkaalkalmassági vizsgálaton vettek részt a lakók.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- Rüh- Tetű szűrés folyamatos: A házban egyáltalán nincs bőrbetegség. Köröm és láb gombát leszámítva, amit igyekszünk kezelni.

Dokumentáció:

- Egyéni gondozási dokumentáció vezetését igyekeztünk napra készre tenni. Havi zárások pontosak. Vezetésük elektronikus formában történik.
- Fejlesztési dokumentáció vezetése szintén elektronikus úton történik.
- Átadónapló írása elektronikus naplóban történik.

Az otthonban családi kapcsolatokkal nagyon kevés lakó rendelkezik, ebből adódóan a távol töltött idő is kevés:

- Rendszeresen tart kapcsolatot: heti rendszerességgel 1 fő, havi 1 alkalommal 1-3 napra 1 lakó.
- Nagy ünnepeken (karácsony, húsvét): 4 lakó hagyja el az otthont, pár napos, illetve, 1-2 hetes időtartamra.
- Az Intézmény által szervezett nyaralásokon, sporteseményeken stb. vesznek részt lakóink, ebben az esetben is kiírásra kerülnek a létszámból.

Térítési díj

Térítési díjat minden lakó fizet, jövedelmének arányában (bevétel: 80 %).

Az otthonban elérhető, jól látható helyen ki van függesztve az ellátott jogi képviselő neve, címe, elérhetősége.

Az intézmény telephelyein érdekképviseleti fórum működik, meghatározott munkaterv alapján. Aktuális kérdésekben, esetleges panaszügyekben soron kívül is összehívható.

Telephelyünkről 1 fő tagja a Lakóönkormányzatnak, 2 fő képviseli az érdekképviseleti fórumai megbeszéléseket.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Humánerőforrás gazdálkodás

- 0,5 fő Telephely intézményvezető
- 0,5 fő fejlesztőpedagógus
- 1 fő ápoló
- 1 fő gondozó
- 2 fő segítő

Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás:

Az ételkiszállításban is részt vesznek a lakóotthon lakói- házon belül és a faluban is. Ez egész éves feladat, télen, nyáron, esőben, hóban. Az ételkiszállítás közben az idősekkel való beszélgetés nem lenne feladat, de lakóink szívesen vesznek részt benne.

Jó kapcsolatot ápolunk több intézménnyel: A martonvásári Pápay Ágoston Általános Iskola és Kollégiummal sport és kulturális kapcsolatok is összekötik telephelyünket.

Szintén pozitív kapcsolatot ápolunk az intézmény mellett működő Jövőt Nekik Is Alapítvánnyal. Az általuk szervezett rendezvényeken, többször vettek részt önkéntesekként lakóink (kézműves foglalkozások segítése, dekoráció készítés és felrakás).

Programok, amelyeken részt vettünk

1. Farsang
2. Húsvét: tojás festés, sütés,
3. Kézilabda torna Győr, Tiszaföldvár, Budapest, Balatonboglár (a kézilabda csapatból 2 fő a lakóotthonban lakik)
4. Bencsik-Jodes Emléknapi Martonvásár
5. Születésnapok megünneplése I. félév
6. Nyaralás, egyénileg választott táborok
7. Sporteseményen való részvétel
8. Tökfesztivál, melynek keretében a főzőversenyen is részt vettünk
9. A Ház születésnapja
10. Születésnapok megünneplése II. félév



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



11. Adventre készülődés
12. Karácsony
13. Szilveszter

Foglalkoztatás

„Az intézményi fejlesztő foglalkoztatásban évek óta szinte stagnál a finanszírozás – ami a minimálbér emelkedése, az alapanyagárak növekedése stb. miatt csökkenő támogatást jelent, számottevően nem emelkedik a támogatott feladatmutató (óra), az egyre nehezedő állami finanszírozásból a foglalkoztatásra már egyre kevesebb beruházási forrás tervezhető.” - évek óta ezzel a mondattal indítottuk beszámolónkat, mely ebben az évben is időszerű gondolat. Csak a minimálbér változása miatt kaptunk bérkompenzációra plusz forrást.

Mindezek ellenére igyekeztünk ebben az évben is előre tekinteni, új célokat, feladatokat megfogalmazni – kitűzni és azok mentén pontos, tervszerű, következetes munkát végezni.

A 2024 év mozgalmas volt minden tekintetben. A 2024 évi fejlesztő foglalkoztatási támogatás intézményi költségbe ágyazottan került beépítésbe a székhely és a telephely tekintetében összesen. Az ellátottak pénzbeli juttatásaira (munkajutalomra, munkaterápiás jutalomra) külön forrás állt rendelkezésre.

A fejlesztő foglalkoztatás szakmai irányítását továbbra is a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet látta el. A hároméves pályázati ciklus szerint-(2024-26) - ebben az évben is biztosított volt a támogatási szerződés szerinti feladatmutató és a hozzá kapcsolódó pénzügyi finanszírozás bár több feladatmutatóra pályáztunk, mint eddig kaptunk, de csak minimálisan - de emelkedett a támogatott feladatmutató nagysága.

Intézményi foglalkoztatásunk rendszere-fő területei

Két fejlesztő foglalkoztatásra kiadott működési engedéllyel rendelkezünk (a két foglalkoztatási telephelyre) és 23 TEÁOR szám alatti tevékenységekben végeztük munkánkat az alábbi foglalkoztatási formákban:

- Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködés alapján célszervezeti



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



foglalkoztatás

- Munkahelyi gyakorlati helyszínt biztosítottunk
- Munka-terápiás foglalkoztatási csoportokat működtettünk
- Fejlesztő foglalkoztatás – határozott idejű munkaviszonyban (MT. szerint) és fejlesztési jogviszonyban (SZT. szerint)

Ebben az évben is – a székhelyen és az összes telephelyen - vegyes csoportokban szerveztük a munkát és az egységes foglalkoztatási szakmai program szerint működtettük.

A fejlesztő foglalkoztatásra kiadott/jóváhagyott működési engedélyek alapján az alábbi tevékenységeket végeztük a különböző foglalkoztatási formákban:

1. Saját termék előállítás:

- varrodai termékek – közel 100 féle termék
- szövödei termékek
- papírtérkékek- fonott termékek, virágok, dekorációs elemek, dísz tárgyak
- színes-, gyúrt csomagolópapír előállítás
- kézműves termékek- ajándéktárgyak, nyakláncok, szezonális termékek
- zöldségtermesztés, vesszőtelepítvény, gyógynövénytermesztés
- fóliahegesztés- zacskók, zsákok

2. Bér munkák:

- csipesz összeállítás, csomagolás
- etikettezés,
- galambriasztó szerelése, csomagolása
- bérvarrások
- csomagolóanyag összeállítás (cserepekhez)
- dekorációs elemek készítése
- tasakok, lábcímkék ragasztása
- csomagolóanyag bontása (Schneider Electric Kft.)
- egyedi bér munkák



3. Szolgáltatások:

- zöldterület kezelés (külső-belső)
- belső szállítási feladatok (étel-, tiszta/szennyes ruha-, alapanyag szállítás.)
- kommunális hulladék gyűjtése, papírgyűjtés,
- postai küldemények szállítása, futárszolgálat
- mosodai kisegítő feladatok
- konyhai kisegítő munkák
- takarítási feladatok (külső – belső),
- kárpittisztítás, autótakarítás
- udvarosi feladatok
- zenekari szolgáltatás (Szivárvány Zenekar)
- temetőrendezés
- ételszállítás (külső-belső)
- fóliahegesztés

A TEAOR számok szerinti tényleges ledolgozott feladatmutató elemzéséből jól látszik, hogy a legtöbb feladategységet a tevékenységek közül a feldolgozóipari munkák, csomagolási feladatok, takarítás – épületüzemeltetés, textiltermékek gyártása, textil szövés használták fel, ami nincs arányban a bevétellel.

A 2024 évben is a belső szolgáltatási tevékenységek végzése fontos feladataink között szerepeltek, működtetésük sikeres foglalkoztatást eredményezett. A teljesítmény számszerű kimutatása nehéz, bonyolult. Az intézménynek a saját költségvetéséből nem kellett a szolgáltatási feladatokra az előző évekhez viszonyítottnak akkora költséget, bért stb. kifizetni – tehát, ha nem is hozott jelentős pénztárba befizetett bevételt annak ellenére számottevő megtakarítást jelentett.

A jelenléti ívek ledolgozott óráiból kigyűjtésre került a szolgáltatási tevékenységekre (a megtakarítást eredményezőkre) felhasznált munkaórák - mosodai, takarítási feladatok, zöldterület kezelés, parkrendezés, épület-üzemeltetés, konyhai kisegítő tevékenység, postai, illetve futárszolgálat, belső szállítási munkák stb.). Ezután a garantált bérminimum óradíjával



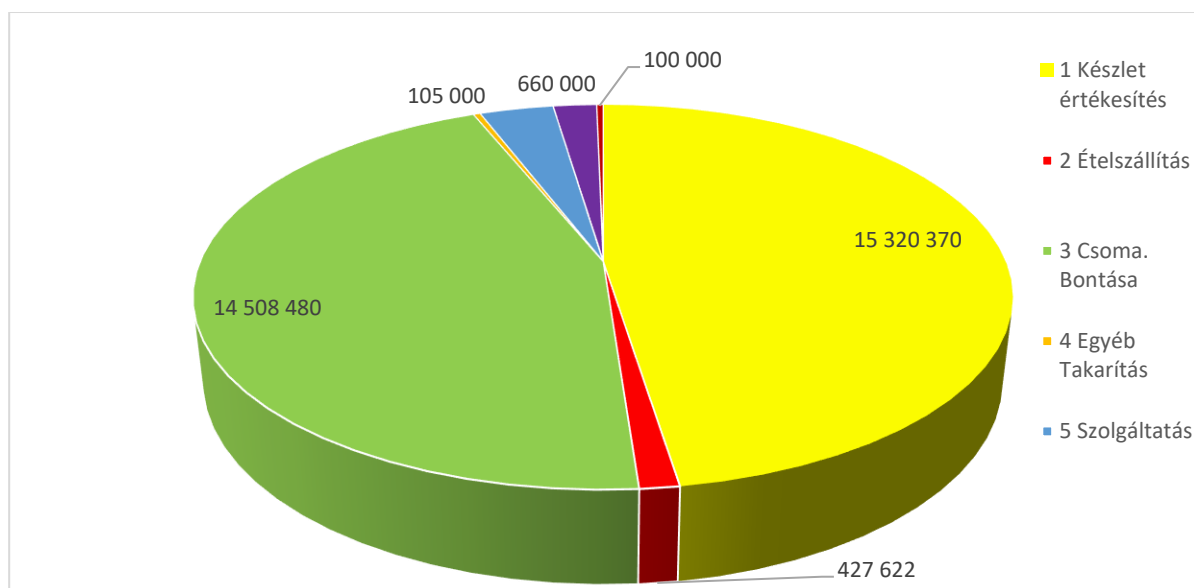
Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



számoltunk és kimutattuk az eredményeket. A 2024 évben ennek nagysága a **100 millió** forintot meghaladta. A következő két diagrammban szemléletes a nagysága.

A 2024 **évi értékesítés bevételei** az éves áru és készletértékesítés, a bér munka és az egyéb bevételek összege meghaladta a **32,3 millió** Ft-ot.

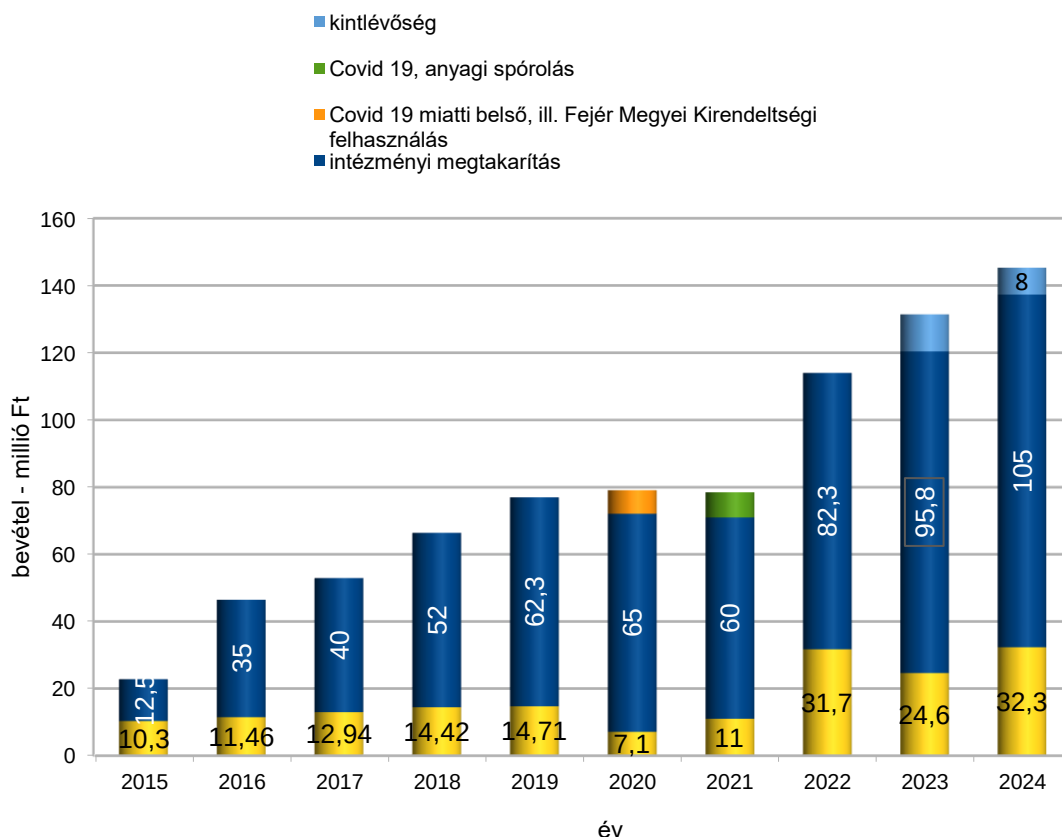
A következő ábra az értékesítési bevételek fő megoszlását mutatja meg.



Mindent összevetve: a 2024 évi pénztári, átutalásos befizetés **32,3 millió** Ft, ha hozzá számítjuk az intézményi belső felhasználásra átadott termékek értékét, szolgáltatások általi spórolást- „bevételt” – **105 millió** Ft és a megtermelt de át még át nem utalt **8 millió** Ft-ot, akkor a **termelési érték 145,3 millió forint** körül realizálódott. Ez az eredmény a 2023 évihez viszonyítva 10 %-os emelkedést mutat.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024 évben is számos termék gyártását megszüntettük a piaci igények szerint. Azokat a termékeinket, melyekből minimális értékesítés történt, de raktárkészlet viszont még volt belőlük, kevés átalakítással, új formát kaptak.

Az előző évek termékfejlesztési work-shopjainak és a visszajelzéseknek köszönhetően a műhelyekben követelmény a piacképes, magas minőségű termék előállítás és folyamatos termékfejlesztés igénye.

Készáruk kezelését egy fő segítő munkatárs végezte – nem kis munkát jelentve számára – a foglalkoztató központi raktárában.

A segítő adminisztrálta az eladást, illetve a készárumozgást – szállítólevél és számla írásával. Bevezetésre került intézményi szinten a Saldo rendszer, mely érintette a foglalkoztató alapanyag és készáru mozgásainak könyvelését is. A működtetés során felmerülő tapasztalatok



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



alapján át kell gondolni a rendszert, a problémákat orvosolni kell (az árusítások kapcsán a termékek pontos ismerete- ára, megnevezése, ár kalkuláció, dokumentáció).

A Saldo rendszerben történő foglalkoztatói alapanyag és termék változások (kiadás-bevétel-készlet) rendszerének könyvelését az irodán egy kolleganő végezte. Szükséges átgondolni, hogy a raktárkezelő program adta előnyöket ki tudjuk használni és a gyengeségeit orvosolni tudjuk, hogy valóban szolgálni tudja, támogassa a foglalkoztatásunk rendszerét.

A foglalkoztatóink és partnereink ismét meghaladták önmagukat, ami a gyártási folyamatot (nagy mennyiség a magas minőség megtartása mellett) illeti, hogy a piaci igényeket (rég és új kapcsolatok, helyszínek, események) ki tudjuk elégíteni. Folyamatos megújulás, tervezés, kivitelezés, beépítve a mindennapokba ügyelve, hogy arra, hogy minimalizálódjon a „hulladékalapanyag”, legyen az pamutvégszél, vászon-szövet-pamutanyag vagy akár festett gyűrt papír (csíkok a szőnyegekben, lábtörlőkben, kreatívcsomag, konfetti, olyan figurák, amik összeállításában felhasználhatóak a „leesett” anyagok.).

2024-ben az összes beadás 72.947 darab (64 393. gyűrt festett papír + 8 554 darab termék, + 157,2 m2 pamut szőnyeg).

Rendezvényeink tekintetében:

Igény van a nagyobb ünnepek előtt a szezonális vásárookra, termékekre, ennek kapcsán Húsvét előtt (március 14, 28) két alkalommal, az aulában rendeztünk be a lakók és kollégák részére „boltot”. A kártyás fizetési lehetőség ez esetben is nagy sikert aratott.

06.05. Fogis nap 87.800.- összbevétellel.

09.11. Fejlesztő Foglalkoztatók Találkozója. Második alkalommal rendeztük meg, egyfel nagyobbat álmodva, ami nagyobb kihívást, több feladatot, rengeteg szervezést, egyeztetést jelentett, DE megérte! Sokat tanulunk, tapasztalunk és egyre jobban rálátunk a nagy rendezvények hogyanjára. 210.760.-Ft bevételünk lett, minden résztvevő „fogi” akik a meghívásunkra eljöttek csodás termékeikkel, sikeresnek értékelte a rendezvényen való részvételt, bízva a hagyományteremtő gondolatainkban, átadva tapasztalataikat, észrevételeiket amikkel a sajátjaink mellett, tudunk fejlődni. Köszönjük!



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



11.08. Szoc. munka napja, meglepő eredményt hozott, nagy sikert arattak a termékeink, igaz sokat is készültünk ismét. 301.010.- Ft bevételünk lett.

Az Adventi időszakra nagyot álmodtunk a porta előtti „placcra”. Meg is valósítottuk!

A „Csodavilág”, amit alkotott a csapat, nagy hatással volt mindannyiunkra és kihasználva a tervezésben helyet kapó árusító részt két alkalommal (12.13., 14.) a késő délutáni időszakban, önkénteseinkkel (és a terápiás csoportok termékeivel) „kinyitottunk a falu lakói felé is, illetve az Intézményünk részt vett és ránk esett a 18.-ai ablaknyitás. A kollégák, akik beálltak árusítani, pillanatok alatt elsajátították a terminál használatát.

Egyik fő projekt ezévben a készáru raktár átalakítása, világítás korszerűsítése, (az új elrendezéshez) átszerelése, illetve plusz áramforrás kiépítése.

Az átalakítás igen látványos lett. A korábbi kalodás tárolást kinőtük, a helyiség adottságait úgy tudtuk kihasználni, hogy „felfelé terjeszkedünk, így 240 cm magas salgó polcok lettek dupla sorban összeállítva, USB lapokkal rögzítve, a termékigényeinknek megfelelő polctávokkal. így remekül kihasználható, körül járható, hatalmas mennyiséget elnyelő polcrendszert kaptunk. Még sok tervünk vár megvalósításra, hamarosan kialakul a végső arculat, elrendezés, az eladótér berendezése, hogy mint egy bemutatóteremben/üzletben, minden termékünk látható, megfogható legyen, a polcsínekben a termékek árával, minden mobilizálható, az igényeknek, idénynek megfelelően.

Célszervezeti foglalkoztatás, Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft.

A foglalkoztatási lehetőségek bővítésére intézményünk határozatlan idejű együttműködési szerződést kötött a kft.-vel (1147 Budapest, Csömöri út 50- 60.). A kft. Védett Szervezeti Szerződéssel foglalkoztatta az intézményben élő 27 fő munkavállalót. Az intézmény területén lévő – külön helyrajzi számmal rendelkező – 220 m2 területű Faház foglalkoztatóban folyik a tevékenység, mint a Kft. tordasi telephelye.

A 2024 évben nem történt számottevő előrelépés az új bérleti szerződés megkötésében, ez áthúzódik a következő évre. A Kft. új igazgatójával és munkatársaival történt 2024 év eleji



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



egyeztetés sajnos csak egyeztetés maradt. Nem folytatódtak a felújítási munkálatokat, bár többször kezdeményeztünk egyeztetést a célszervezettel – eredménytelenül.

Intézményünk a Kézmű Kft.-től rendel bér munkában színes, gyűrt csomagolópapírt a köztünk lévő vállalkozási szerződés keretében. A Kézmű telephelyén lévő papíripari foglalkoztató munkacsoport szakmai munkáját az intézményi fejlesztő foglalkoztatás egyik segítő munkatársa végzi, aki kezdetektől fogva irányította ezt a munkát.

Az ő feladata a festendő papírok színeinek megválasztása a készáru raktárban található készlethez igazodóan az intézményi rendelések generálása, az alapanyagok beszerzése, kezelése. 2023 februárjában egy papírtermékeket forgalmazó cég keresett meg minket, évi 40 000 színes gyűrt csomagolóanyagot rendelve tőlünk. Vállaltuk! És örömmel számolunk be arról, hogy a vállalkozást teljesítettük! A 2024 évben megerősítettük a vállalattal kapcsolatunkat és az évi termelés meghaladta a 60000 ívpapírt, ezzel munkát generáltunk – bér munkaként- a telephelyi dolgozóknak. Köszönet a projektben munkálkodó segítőknak. A termelési érték az előző évinek a 150%-a lett. A Kézművel a 2025 évben újra kell kezdeni a tárgyalásokat a fenntarthatóság jegyében.

Munkaterápiás foglalkoztatás

Munkaterápiában azok az ellátottak vesznek részt, akik nem alkalmasak a fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre. Célja a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az alkalmassá váljanak a fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre. Az intézményben megállapított munkaterápiára fordítható idő, napi 2,5 óra. A 2024 évben változó létszámmal működtek a munkaterápiás csoportok a tordasi és a budapesti telephelyeken, így is átlagosan havi 120 fő vett részt a foglalkozásokon. A legtöbb gondozási egységben működött munkaterápia. A munka jellege és időtartama csoportonként és lakónként is változó. A munkával töltött idő nagysága az ellátottak aktuális pszichés állapotától és képességeiktől függ. A 2025 évben is szükséges átgondolni, az idősödő ellátottakhoz igazítani a terápiás foglalkoztatás rendszerét. Nagyobb hangsúlyt kell kapjon a készségfejlesztő foglalkoztatás és a munkaterápiás foglalkoztatás intézményi gyakorlatát is új alapokra kell helyezni.

Munkafeladatok: egyszerűbb és bonyolultabb kézimunka, anyagok „habosítása”, épülettakarítási feladatok végzése, papíripari feladatokhoz kötődő munkák, dekoráció



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



készítése, seprési munkák – udvartakarítás, fóliahegesztés, mosodai-, konyhai kisegítő feladatok. A foglalkoztatás szervezők és fejlesztő pedagógusok a munkaterápiás naplókban rögzítették a végzett munkát. A csoportok egyrészt a foglalkoztatás feladataiba segítettek be másrészt a csoportvezető kreativitása és az ellátottak képességei alapján egyedi termékeket találtak ki.

A munkaterápiás jutalmak a naplók alapján és a foglalkozás vezetőik javaslata szerinti összegben - dokumentáltan- kerültek kifizetésre.

Fejlesztő foglalkoztatás

A fejlesztő foglalkoztatásunk szolgáltatói nyilvántartásba vétel adatai alapján az engedélyezett foglalkoztatható személyek száma: 195 fő

- Tordas székhelyen: 150 fő
- Bp. Ráday utcai telephelyünkön: 45 fő

A decemberi adatok szerint a fejlesztő foglalkoztatásba bevont ellátotti dolgozók száma: 135 fő – 15 munkacsoportban.

Létszámadatok változása 2022 – 2024

Dátum	SZT			MT			Összesen		
	Tordas	Ráday	Összesen	Tordas	Ráday	Összesen	Tordas	Ráday	Összesen
2022-12-31	73	23	96	20	9	29	93	32	125
2023-01-01/04	70	26	96	19	6	25	89	32	121
2023-12-31	72	29	101	19	6	25	91	35	126
2024-01-01/04	74	29	103	19	5	24	93	34	127
2024-12-31	79	32	111	19	5	24	98	37	135
2025-01-01/06	80	32	112	17	5	22	97	37	134

A tervezési szakaszokban a támogatott feladatmutató stagnálása - a terveink finanszírozását csak részben támogatta, emiatt visszafogottan terveztünk a munkaszerződések óraszámainak tekintetében. A támogatott **feladatmutató** felhasználását havonta, telephelyenként,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



foglalkoztatási formánként és tevékenységi körönként rögzítettük. A következő táblázat a 2024 évi intézményi feladatmutató felhasználását szemlélteti:

Hónap	SZT-ben teljesített óra			MT-ben teljesített óra:			Összesen:
	Geszt. út	Ráday	Összesen- MR.:	Geszt. út	Ráday	Összesen- FF.:	
január	5339	2240	7579	2346	644	2990	10569
február	5631	2244	7875	2142	588	2730	10605
március	4887	1880	6767	2142	588	2730	9497
1.n.év	15857	6364	22221	6630	1820	8450	30671
április	5193	2288	7481	2244	616	2860	10341
május	5093	2632	7725	2346	644	2990	10715
június	5049	2484	7533	2040	560	2600	10133
2.n.év	15335	7404	22739	6630	1820	8450	31189
július	5895	2661	8556	2346	644	2990	11546
augusztus	5362	2360	7722	2244	616	2860	10582
szeptember	5639	2276	7915	2142	588	2730	10645
3.n.év	16896	7297	24193	6732	1848	8580	32773
október	5933	2624	8557	2346	644	2990	11547
november	6222	2248	8470	2142	588	2730	11200
december	6587	2340	8927	2244	616	2860	11787
4.n.év	18742	7212	25954	6732	1848	8580	34534
Összesen:	66830	28277	95107	26724	7336	34060	129167

Felhasználható feladatmutató: 125849

Felhasznált feladatmutató: 129167

Különbözet: -3318

Az éves támogatott feladatmutatónkat 3318 órával léptük túl.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Tevékenységeink

A fejlesztő foglalkoztatáshoz kötődő belső- és külső szolgáltatási tevékenységekben a szükséges feltételek biztosítása mellett, a megfelelő embert kellett a megfelelő tevékenységhez megtalálni a leghatékonyabb működéshez. A belső- és külső ételszállítás, környezet karbantartás, növényápolás, mosodai kisegítés, a napi kommunális hulladék gyűjtése, futárszolgálat, belső szállítási feladatok - étel, tiszta ruha, alapanyagok stb., a sokszínű feladatellátás részei, melyek jelentős költségeket takarítanak meg intézményünknek.

Napi koordinációval, egyeztetésekkel tudjuk biztosítani a szerteágazó szolgáltatási munkáink hatékony megvalósítását.

- Zöldterület kezelés

A belső szolgáltatás alapemberei a környezetgondozó csoportokból kerültek ki. Munkaterületük igencsak széles skálán mozog: parkápolás, szezonális kerti munkák, gyógynövénytermesztés, palántanevelés, napi kommunális hulladék, PET-palack gyűjtése. Mindkét foglalkoztatási telephelyen az udvari feladatok, seprés, a virágágyások kezelése, növényápolási-, növényvédelmi munkák, fűnyírások, gereblyezés, öntözés, hóeltakarítás, szinte minden évszakban folyamatosan tevékeny munkavállalókat kívánt

A 2024-es év sok feladatot tartogatott számunkra. Évszakonként változó, szokásos feladataink mellé, be kellett terveznünk a „Jövőt nekik is” Alapítvány által kezdeményezett „Kert a lelke mindennek” projekt megvalósításához, csoportunk aktív részvételét is. Tavasszal történt azon fák pótlása, ami a Biodiverzitás projekt zöldterület fejlesztés során lettek ültetve. Ezen belül sor került a különböző méretű virágdézsák felújítására (csiszolás, festés) és beültetésére. A dézsanövények locsolása és gondozása egész éves feladatot adott több ember részére is.

2023. novemberi bejárása során a viharok nagysága és sűrűsége miatt letört ágak veszélyeztették a Faház működését. A szakértői csoport úgy döntött, hogy ki kell vágni az északi oldali nyárfákat, míg komolyabb kár nem keletkezik. Januárban nekiláttunk a feladatnak. Minden olyan ágat levágtunk, amit létráról meg lehetett oldani. De sajnos a fák nagysága és dőlése arra utalt, hogy darus-kosaras megoldásra lesz szükség. Meghirdettük, kivágták, feldaraboltuk, ledaráltuk és a darálékot komposztunkra félre raktuk. A kivágott fákat az intézmény dolgozóinak felajánlottuk, melyre nagy volt az érdeklődés, hiszen 8 család jelentkezett be. A szállítást



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



megoldották és megköszönték a felajánlást.

A 2024-es célok között szerepelt a Foglalkoztatás céljából 2db magas ágyás beszerzése, melyből 6db lett.

Sikerült beszerezni a csepegtető rendszert is. A magas ágyások felállítása, feltöltése megtörtént, melyből 4db a belső udvarban lett elhelyezve, 2db a Lakóotthon külső területén. Szandtner Pál ellátottunknak átadásra került, melynek nagyon örült, hisz Palikának nagyon fontos a növénytermesztés egész napos elfoglaltsága. Év végére minőségi növényeket és zöldségeket termesztett, amire csodás volt ránézni.

A belső udvaron lévő magas ágyásokba örökzöldeket tudtunk telepíteni és a gondozási egységek munkaterápiás foglalkoztatási lehetőségeit bővítettük ezzel. Eldönthették, hogy milyen növényt szeretnének gondozni, ápolni a lakók bevonásával. Az ellátottak ezt igen nagy lelkesedéssel fogadták.

A belső udvarban kialakítottunk egy kör ágyást, melyet örökzöldekkel telepítettünk be (felástuk, gyomtalanítottuk, szegélyeztük, mulcsoztuk a gazosodás ellen). A látvány magáért beszél.

Március elejétől június végéig nagy terhelésnek volt kitéve a csoport, kiválóan teljesítettek a lehetőségekhez képest. Intézményünk a 2024-es évben nagyon sok rendezvény helyszíne volt, ami előzetes előkészítést igényelt, bel- és kültéren egyaránt. Ez is nagy feladat volt csoportunk számára az egész évre. Júliusban nagy feladatunk volt a kapolcsi kitelepülés, ami pakolással, rakodással, sátorépítés-bontás, szállítás és nem utolsó sorban logisztikai feladatokból állt. A nagy és látványos feladatok teljesítése mellett, ott voltak a megszokott, az intézmény egész számára megszokottnak mondható szokásos környezetgondozói feladataink is:

- ásás, kapálás, gereblyezés
- metszés
- locsolás
- temetői részünk karbantartása.

Az idei évben a zöldségtermesztést ki kellett hagynunk a föld fertőzésének végett, ezért úgy döntöttünk, hogy egy évet pihentetjük. Az év második felében viszont megpróbáltuk egy konyhakerti növényvel, a karalábéval beültetni. Ez jónak bizonyult, mert nem támadta meg a fertőzés, és 70kg-ot át tudtam adni konyhai felhasználásra. Szintén a konyhai ízesítést segítette



a fűszerkertből származó zöld növények me

Zöldterület kezelésben a felhasznált munkaórák száma 7150 óra volt.

Belső szolgáltatás keretében a csapat egésze intenzíven részt vett, amely az otthon külső és belső területeinek tisztán tartását jelentette. További 2 fő 2-3 órában az otthon egész területén szennyeződésmentesítést végez (szemeteskukák, pelenkák összeszedése és elszállítása)

- udvar takarítás (seprés, gyomlálás)
- kiülők tisztán tartása
- asztalok, padok lemosása, lábrácsok takarítása
- hulladéktárolók és a hamutartók kiürítése.

Terápiás foglalkoztatás keretében, 2 fő a naponta összegyűjtött hulladékot, szemetet a gondozási egységekből, az ebédlőből, ill. a büfé elől elszállítja, 3 fő 1 segítő segédletével az ételszállítást a lakóotthonokba napi szinten megoldják, ennek koordinálása szintén feladatunk. Téli munkáinkat az időjárás nagyban befolyásolja, a leesett csapadék minőségétől és mennyiségétől függően lapátolást, seprést, csúszásmentesítést (sózás) végzünk.

A feladatok mennyiségét és a megvalósítás nehézségét tetézte, hogy az intézménynek nincs kertésze, és gyakorlatilag minden az intézményt érintő kertészeti feladat megoldása teljes egészében a csoportra hárult!

Munkánkkal hozzájárulhattunk annak a célkitűzésnek a megvalósításához, hogy a lakóink szívesebben tartózkodjanak a szabadban, a kertben.

Az év folyamán változott a csoport személyi összetétele: 1 fő kiköltözött és ezzel munkaviszonya megszűnt.

- Vesszőtelepítvény

A Tordason lévő ültetvény már tíz éves, munkálatai a feladataink között szerepelt. A tövek előregednek, a vesszők már nem olyan jó minőségűek és erre az aszályos időjárás is rátetézett. A következő év feladata a telepítvény fiatalítása. A vesszőt a kreatív foglalkoztatók dolgozzák fel.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- **Növénytermesztés**

A Tordas székhelyen felállított szerkezet kész fóliasátor alatt ebben az évben is munkálkodtunk. Az alapterületből adódóan – 300 m² – megterveztük a vetésterületeket, elvégeztük a hozzá kapcsolódó talajmunkákat, a tápanyag visszapótlást, beszereztük a palántákat és a szükséges növényvédelmi anyagokat.

A két helyszínen az elültetett, elvetett növények a mindennapi gondoskodást meghálálva paradicsomot, paprikát, édesburgonyát és karalábét termelt, ezzel friss zöldséghez juttatva ellátottjainkat.

- **Gyógynövény-termesztés**

A gyógynövénykertben megtermelt növényeket az intézményben élők használják fel teanövényként, illetve számukra készítenek izomlazító fürdőket, valamint a levendula szárítmányt illatpárnák tömőanyagaként hasznosítottuk. 2022 tavaszán új fűszer és gyógynövény kertet alakítottunk ki, ahova újabb növények is beültetésre kerültek, melyek szépen megerősödtek és a konyhára is tudtunk már fűszernövényeket biztosítani. A látványos kert 2024-ben is díszje az intézményünk gazdasági udvarának.

- **Anyagmozgatás**

A kézi kocsival megoldható szállítások is része szolgáltatói feladatainknak. A kartondobozok összegyűjtése, gyűjtő helyre szállítása, az alapanyagok szállítása házhoz belül, majd a készáru visszaszállítása is egy odafigyelést igénylő szolgáltatás.

A belső -intézményi- telephelyek közötti ételszállítás, tiszta- és szennyes ruhaszállítás is egy felelősségteljes, komoly odafigyelést, pontosságot, fizikai erőnlétet kívánó tevékenység. Több ellátottunk végzi, naponta több alkalommal szállítva a konyháról az ételt a különálló épületegyüttesbe, majd a használt edényeket vissza a konyhára. A szállító eszközök karbantartása, szükség szerinti javítása megtörtént- mely feladatot rendszeresen a továbbiakban is meg kell tennünk.

Belső szolgáltatás keretében több ellátott intenzíven részt vesz az otthon külső és belső területeinek tisztán tartásában. Plusz az otthon egész területén kommunális hulladékok, egyéb



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



hulladékok napi gyűjtését végzik (szemeteskukák, pelenkák összeszedése és elszállítása) melynek napi mennyisége 300 – 400 kg között van.

A következő év feladata, hogy a rendszeresen keletkező papír-karton hulladékot ütemezetten szállítsuk el a hulladék udvarba, így az átmeneti tárolási gondokon enyhítenénk.

Szolgáltató csoport

- Takarítás

Tordasi székhelyen a szolgáltatási csoport tagjai a takarítási, mosodai, konyhai kisegítő tevékenységet folytatnak.

A foglalkoztató csoportban 10 fő állandó dolgozó van. A csoporton felül 6 fő takarítónő látja el az intézményi takarítási munkákat. Irányításukat a foglalkoztatásban dolgozó csoportvezető végezte. A takarítónők munkáját 1-1 lakó segítette.

Február hónapban megkezdtek a III. Gondozási egység felújítását, festését, ami plusz takarítást vont maga után napi szinten. Februárban sajnos egyik takarító kolléganőnk elhunyt. Helyére vettünk fel új dolgozót, akit nagyon hamar betanult és önállóan végezte munkáját.

Tavasztól, amint az idő is engedte, lehetőség nyílt autó és kárpit tisztításra, amivel éltek is a dolgozók. 1 fő lakó végzi ezt a szolgáltatást. Ebben az évben 60 munkaóra került kiszámlázásra. Év közben emelnünk kellett az óradíjat, mert tarthatatlan volt ez árból kihozni a szolgáltatást. (tisztítószer, víz, munka ráfordított idő).

Mindnyájan szeretik és komolyan veszik a munkájukat, szeretik a munkahelyüket. Fizikai és mentális állapotuk kielégítő, átlag életkoruk 50 év feletti. A hétvégi takarítást 4 lakó látja el, teljesen önállóan végzik feladatukat, melyért munkajutalmat tud az intézmény biztosítani.

Egy lakónk naponta takarítógéppel dolgozik önállóan, a napi rutinfeladatok ellátása nem okoz neki problémát. Ő kezeli a kárpittisztító gépet is, előzetes egyeztetés és az osztályok kérése alapján. Az intézményben felmerülő festési munkálatokat is alkalmanként lakónk végzi.

A budapesti telephelyen is bekapcsolódtak az ott élő ellátotti munkavállalók a napi takarítási, épületüzemeltetési feladatokba. További ellátottakat vontunk be a munkákba, sőt a már említett, terápiás foglalkoztatásban dolgozók is részt vettek a napi feladatokba. Az átszervezett telephelyi takarítási tevékenység – további lakók bevonásával- komoly megtakarítást jelentett. A 14 éve belső szolgáltatásként működő takarítás nagy terhet vesz le az intézmény válláról,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



kimutathatóan csökkenti az intézmény működési költségeit, kiadásait. A csoport értékteremtő munkáját mindenki elismeri.

A csoportból 1 fő lakó segít a konyhai munkálatokban, (előkészítés a főzéshez, étkezések segítése, konyhai takarítási feladatok.)

Tárgyi eszközök vásárlására is sor kerülhetett az év végén. 2 db új porszívót cserélhettünk le, mert már nem voltak hatékonyak. Ezzel is segítettük a gondozási egységeken dolgozók munkáját. Továbbra is a csoportvezető segítő feladata a tisztítószer mennyiségének felmérése, megigénylése, kiosztása havi szinten. Most is, mint minden évben megtörténtek a nagytakarítások az osztályokon, és az épület minden részén.

Július hónapban egyik kolléganőnk elment nyugdíjba, az ő csoportját is én kísértem figyelemmel, koordináltam.

Szeptembertől a takarítók a Műszaki csoporthoz kerültek, ezek után már csak a lakóimat kell koordinálnom.

- **Ételszállítás – külső**

Ez évben az ételkiszállítás koordinálása változatos volt. Intézményünk foglalkoztatása keretében- a községben élő idős, rászoruló emberek segítése érdekében- ételhordós ételkiszállítást végeztek lakóink. 6 fő látta el ezt a feladatot, 15-19 idős embert segítve. A hőségriadó idején azonban ezen feladatokat a lakók nem végezheték, ezért a szállítást koordináló segítő, alkalmanként az intézményi kollégákkal közösen oldotta meg.

- **A foglalkoztatást érintő mosodai feladatok**

A mosodában 2 lakónk dolgozott szociális törvény szerinti keretek között. Az itt dolgozó lakóink részt vesznek minden folyamatban, ismernek minden munkafázist és további feladatokat is ellátnak pl.: a szennyes és a tiszta ruha belső szállítása.

A budapesti telephely mosodai feladatait is ellátottak segítették váltásban: - a szennyes ruha leszállítása, a tiszta ruha válogatása, hajtogatása, osztályonként szortírozása és az osztályokra való visszaszállítása.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Fóliahegesztés, zacskó-, zsákkészítés

A tordasi takarításban dolgozó lakók munkaidejük egy részében műanyag zacskók és zsákok készítését is végezték. A műanyag zsákok gyártott darabszáma jelentősen megemelkedett. A foglalkoztatási forma a budapesti foglalkoztatókban is bevált, úgy, mint a tordasi telephelyen. Az elkészült termékeket továbbra is több területen használják az intézményben, pl. takarítás, csomagolás, szállítás stb. A telephelyen a megnövekedett fóliazsák készítését az ott élők végezték, havi 1000 db-ot meghaladó mennyiségben jelentős költségeket csökkentve.

Az idei évben is 2 alkalommal vásároltunk fólia tömlőt a gyártótól, 692 kilogrammot. Ebből a mennyiségből továbbra is mi biztosítjuk a budapesti Ráday telephely ellátását. Két lakó folyamatosan készíti a szemeteszsákokat az intézet részére. A zsákok elkészítése lényeges anyagi kiadástól kíméli meg az intézményt. Kis zsákból 8650 db, nagy zsákból 5130 db, az osztályokon található szemetes tárolókba való zsákból 1398 db fogyott.

A szolgáltatás napi feladatainak ellátásához minden szolgáltatásban dolgozó lakóra szükség van, hiszen ezen a területeken szoros napi menetrend szerint kell dolgozni. A fokozottabb odafigyelés, a mentális támogatás a szolgáltatásban dolgozó lakókra – az egyéni fejlesztők és nővérek részéről – kiemelt feladat. A szolgáltatásban dolgozó lakók mindegyike készségszinten végez el minden munkaköréhez tartozó feladatot. Képesek önállóan is dolgozni.

- Munkacsoport a Schneider Electric Közép-Kelet Európai Kft.-nél

A foglalkoztatás kereteibe ágyazott foglalkoztatási forma 2011. szeptemberében indult el, melyet szerződés és egyedi megrendelő időszakos készítése alapoz meg. A 2024 évben 2 fő segítő, aki vállalva a gépkocsi vezetését, kíséri a fiatalokat a munkahelyre, ahol 2X négy órás munka keretében (két turnusban) csomagolási, újra-hasznosítási feladatokat látnak el. A SE által szállításra használt dobozokat lapra hajtogatják, osztályoznak, válogatnak. A segítők feladata – a lakók munkabeosztásának elkészítése, mentálhigiénés feladatok, gépkocsivezetés, valamint a helyszínen a munka szervezése, a védett munkavégzés gyakorlati megvalósítása és a munkaadó cég elvárásainak összehangolása a speciális igényű dolgozók lehetőségeivel. A csoportvezetők beszámolójából:



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



„A Schneider cégnél szigorú szabályok betartásával dolgozunk (munkaruha, acélbetétes cipő, védőszemüveg, szájmaszk és kesztyű használata kötelező). Az ebédlőben is a szabályok betartása kötelező. A csarnokban a kijelölt útvonalon szabad csak közlekedni. Négy munkapadon dolgozunk, ahol négy különböző méretű dobozokat ragasztunk. A munka jó hangulatban folyik, minden nap azt a munkamennyiséget, amit kapunk, azt igyekszünk elvégezni. „

A Schneider cég vezetői nagyon elégedettek a munkánkkal, a lelkes csapat szorgalmas és fegyelmezett.

- Előadóművészet – Szivárvány Zenekar

2024-ben is sok felkérést tudtunk elvállalni falunapi rendezvényeken, óvodákban, nyugdíjas közösségekben, társintézményekben, kiemelt ünnepségeken stb. De azért maradt idő gyakorlásra és új dalok magtanulására is. Elkezdtük az új CD zenei hanganyagát felvenni saját stúdió technikával. Múltévben ünnepeltük meg a zenekar megalakításának 25-ik születésnapját, ami ebben az évben is öröm volt számunkra, hogy zenénkkel ezt tovább képviselhettük.

2024-ben teljesített programok

Február 8.: Tordas, Otthon- farsang, zenés délután.

Február 9.: Dombóvár- Presidium Közhasznú Egyesület - Farsangi, zenés délelőtt. Dombóváron nincs is farsang zenekarunk nélkül. A Reptér dallamára légikísérők csinálták a jónhangulatot.

Február 15.: Lenti - farsangi zenés délelőtt. Csak ismételni tudom magamat. Nincs is farsang zenekarunk nélkül.

Május 1.: Tordas- Sportpálya, majális

Május 4.: - Kajászó, Sportpálya -Vadász majális

Május 7.: Budapest, Ráday u-i Otthon - Ki, Mit, Tud és zenés délután

Május 9. Budapest, MOMkult kupola - Befogadás Hangja Fesztivál. Első alkalommal vehettünk részt a Magyar Máltai Szeretetszolgálat programjában. Különös élmény volt, hogy Mező Misi (Magna cum Laude) zenekar frontembere közösen énekelt zenekarunkkal a saját dalát, a Vidéki Sanzont.

Május 16.: Budapest, XIII. Óbudai Rehab Atlétika Kupa



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Május 23.: Polgárdi - Egészség hét, nyílt napon több éve rendszeres fellépők vagyunk.

Május 25.: Tordas, Öreghegy Orbán szobor. Két aranyos kislány végig énekelte velünk a műsorunkat.

Május 25.: Baracska - IV. Túró-pörkölt Fesztivál

Május 28.: Budapest, - gyereknap, a Vakok Batthyányi László Római Katolikus Gyermekotthon, Óvoda, Általános Iskola diákjainak

Május 31.: Seregélyes, Művelődési Ház.

Június 1.: Szlovákia, Fülek-sávoly - Falunap. 14 éves Dorina Mákvirágok gyerekzenekar tagja. 2024-es őszi megasztár tehetségkutató egyik meglepetése volt. Külön öröm volt számunkra, hogy velünk is énekelt.

Június 5.: Tordas, Kolping Otthona - júniális "Fogi nap" Foglalkoztató csoport szervezésében. Beállt csörgő hangszerrel JORIS „Unted by Music” alapítvány vezetője Hollandiából.

Fogi-napon jelen volt az MTV Esély műsor forgatócsoportja és erről a napról a Duna TV Esély c. műsorában hírt adott. Ez több részletben is ment adásban.

Június 7.: Zamárdi - MSMME, VAN Fesztivál. Koncert a nagyszínpadon professzionális hangosítással, fesztivál résztvevőinek a szórakoztatására. Utánunk következő - Szabó Ádám megkérdezett minket, hogy ki a fogatékos - nagyon tetszett neki a műsorunk.

Június 8.: Martonvásár Piac tér - zenés délelőtt

Június 13.: Budapest, Ráday u-i Otthon - Önkéntes nap

Június 14.: de. Tordas, Otthon - családi nap

Június 14.: du. Tordas, óvoda - évadzáró gyereknap zenés délután.

Június 15.: Tök - Kultúr Pince Zenei Fesztivál

Június 19.: Lenti - Kolping Kávézó és betegszállító autó átadása.

Kávézó ünnepélyes megnyitó rendezvényén közösen zenéltünk a helyi lakókból összeállt énekkarral is.

Június 22.: Budapest - zártkörű rendezvény

Június 27.: ezen a napon gyermekműsorral kedveskedtünk ezen a kiemelkedően népszerű programon.

Június 28.: Polgárdi-Tekerespuszta - júniális. Nagy esemény volt Horváth Zoli életében, ahol megmutathatta dob tudását a zenekarunkkal.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Június 29.: Esély MTV-1. Fogi-nap az Otthonunkban

Július 17-23.: Zamárdi – NESZ Színkottás zenei tábor.

Tábor zárása a Beach Hotel udvarán előadott koncerten bemutatott dalokkal tettük emlékezetessé. Ebben a programban Ráday u-i Otthonból Sárfi Mária, Orgován Éva és Szín Tímea segítő is csatlakozott a zenekarunkhoz.

Július 27.: Kapolcs – Segítőudvar „Szivárványos Mesetár” Művészetek Völgye Fesztivál programjába is bekerülő program keretében bemutattuk speciális színkotta rendszerünket.

Július 31.: Tordas, Otthon – Lajos szülinap

Augusztus 2.: Bodajk – 19:00 órakor – Szent Damján táborzáró zenés este (Bodajk, Tábor u. 1. „Szent Damján Tábor”. Görögkeleti Katolikus egyház szervezésében már több éve visszajáró vendégek vagyunk. Táborzárásban vidám zenés esti talpalálósó programmal búcsúztattuk a fogyatékkal élőket és segítőket a táborozás utolsó esti programban.

Augusztus 29.: Tordas, Jodes emléknapi Hangya tér

Augusztus 30.: Vál - Vál-völgyi Vigasságok. Közben Irigy Hónaljmirigy koncertje.

FEOL írása „Hatalmas bulival kezdődött a Váli-Völgyi Vigasságok”

Szeptember 7.: Tordas, Polgárőrnapi du. sportpálya

Szeptember 11.: Tordas, Otthon – “Dallal-Táncsal egymásért”, 2.Fejlesztő Foglalkoztatók Találkozója

Szeptember 12.: Budatétény, Óvoda

Szeptember 19.: Monor, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Monori Gondviselés Háza

Szeptember 21.: Kajászó, Falunap

Október 9.: Tordas, Kolping Otthona – Lakóink szülinapi vigassága

Október 11.: Biatorbágy, Faluház – A zene világnapja másként zenekar műsora „Völgyhíd TV” műsorában látható

Október 15.: Budapest, Batthyány László Római Katolikus Gyermekotthona, Óvodája és Általános Iskolája – “Fehér Bot Napja”

Október 19.: Esély MTV1 Fejlesztő Foglalkoztató konferencia Tordason

Október 26.: Esély MTV1 „Dallal-Táncsal Egymásért” Tordason

November 12-17.: Hollandia, Sliedrecht – “United by Music” Gála fesztivál Szivárvány zenekar koncertje



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



November 22.: Tordas – Otthon szülinapi ünnepség

December 3.: Lenti – Fogyatékos Emberek Világnapja

December 13.: Polgárdi – Karácsonyi koncert

December 17.: Szigetszentmiklós, Schneider Electric – Karácsonyi zenélés

Az éves munkák azt tükrözi, hogy az első negyedévben kevés fellépése volt a zenekarnak. Ez viszont lehetőséget adott új dalok tanulására, valamint kihasználva ezt, a lehetőséget elkezdtük az új CD-nk készítését is. Ezután jöttek a próbák és a sikeres előadások. Az év során bővelkedtünk sok különböző igényű meghívásban. Visszatérő felkéréseink voltak falunapokon, gyermeknapokon, ünnepségeken és sok más rendezvényen. Lényegesnek tartjuk a óvodák, iskolák meghívását, és ami nagyon fontos, hogy testvérintézmények rendezvényein karitatív részvétellel is jelen voltunk a zenéinkkel. Természetesen, mindig igazodva a helyi programok zenei igényeihez. Ehhez nyújtott támogatást köszönjük az Otthonunknak, a foglalkoztatási csoportnak, KOSZISZ fenntartónknak és a „Jövőt Nekik Is” Alapítványnak. Zenekarunk tagjai szervesen részt vettek a Tordasi Műhely munkájában nemcsak zenei tevékenységükkel, hanem a munkahelyi kézműves feladatok ellátásában is. Ebben az évben is bekapcsolódtak néhány alkalommal lakóik, ritmus hangszer szólamokkal zenéléseinkbe.

Zenekarunk tagjai:

- Pajter Teréz cajn,
- Ulcz Erika csörgőhangszer.
- Bíró Richárd – gitár
- Vass Árpád - gitár, basszusgitár, hegedű
- Dick Edina – billentyű

Állandó vendégzenészek:

- Farkas Gergő – gitár
- Horváth Zoltán – dob

CD felvétel dalai:

- Vidéki sanzon



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- Rock and Roll Party
- Reptér
- Elhagytam magam – PASO
- Örökké tart
- Megöl a vágy
- Kolping dal
- Halleluja
- Ellopták a biciklim
- Gyere kicsi
- Dzsungel Rock
- Csókkirály
- Csavard fel a szőnyeget
- Balatoni nyár

Hangfelvétel női ének. Farkas Noémi

A zenekar hollandiai útja

2024.11.12.- 11.17.

Az **UNITED BY MUSIC** (Prof. Prof. Lorentzslaan 29 3362 SC Sliedrecht - Count. - Yeah. 06-10831227, 18831227, United by Music Foundation IBAN: NL24RABO0138186405 BIC: RABONL2U Bank name: RABOBANK GROUP) holland partnerszervezet meghívására a Tordasi Szivárvány Együttes részt vett 2024 november 13-14-15-16-án a hollandiai Sliedrecht városának, MERWEBOLDER épületében megrendezésre kerülő - GALA SHOWS UNITED BY MUSIC- őszi rendezvénysorozatán.

Együttesünk már második alkalommal vesz részt ezen a nemzetközi eseményen. Akik követik eseményeinket tudhatják, hogy több, mint egy évtizede partnerkapcsolatban állunk a holland szervezettel, erről tavaly az Esély műsora is forgatott. Kapcsolatunk a 2011-ben az Outsider Festen kezdődött, Sepsiszentgyörgyön, az Írisz Ház és az Erdélyi Diakónia vezetése által szervezett első fesztiválon. A találkozások mindig vidámak, együtt muzsikálnak fogyatékkal élők és oktatóik, fantasztikus produkciókat létrehozva.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Az eltelt évtizedben nagy fejlődésen ment keresztül a holland és az erdélyi csapat is, az UNITED BY MUSIC egy nemzetközi hálózatot hozott létre, több országban, több kontinensen. A cél mindenhol ugyanaz: megmutatni a nagyvilágnak a fogyatékkal élő emberek zenei tehetségét.

A négynapos gálasorozat Sliedrechtben került megrendezésre, a helyi ASVZ szociális intézmény színháztermében, egy 24 hektáros lakópark központjában, ahol fogyatékkal élők laknak, élnek mindennapjaikat. A gálaesteket az ott lakók és alkalmazottak bonyolították, termet rendeztek, kiszolgáltak stb. A fellépő 6 formáció nagyon jól érezte magát a színpalak mögött is, az előadásokra készülve jó móka volt a közös zenélés, a nyelveket áthidaló vidámság. Sokan régi ismerősként köszöntötték egymást, kedves barátságok is szövődtek az eltelt évek találkozásai alatt.

A színpadon valódi koncertek voltak, több stílusban, az első két este a támogatók részére, majd 2 estén az ottlakók voltak a kerek asztalok vacsoravendégei, miközben a színpadon váltották egymást a formációk. A tapsok, a táncoló vendégek, a sürgő-forgó, mosolygó, tálcákkal közlekedő alkalmazottak, önkéntesek sugározták az örömet. Jó volt ott lenni!

Ismét óriási élménnyel, tapasztalatokkal tértünk haza, reméljük lesz még alkalom nemzetközi szakmai együttműködésünket tovább folytatni.

Hálás köszönet Joris van Wijngaarden, alapítványi elnök, szervezeti menedzsernek és a United by Music Alapítvány munkatársainak, önkénteseinek a gondoskodó fogadtatásért, kiváló szervezésért.

Köszönjük az intézmény dolgozóinak az utazás előkészületeihez nyújtott segítséget, a „Jövőt neki is” Alapítvány kuratóriumának a támogatást együttesünk egységes felsőruházatának, utazási kellékek beszerzéséért, valamint a Tordas-Liszt Ferenc repülőtérre a személyszállítás megszervezésért, mindezek költségének a biztosítását. A Tordasi Műhely ajándékai nagy sikert arattak a holland csapat tagjainak körében.

- Saját termék előállítás

Papírból készült termékek készítése

2024 évben a papírvirágok gyártását, mint fő tevékenység a csoporton belül megszüntettük.

Virágokat csak megrendelésre gyártunk. Így ebben az évben csak 60 db csokrot és 80 db nagyfejú rózsát gyártottunk és a meglévő készletből dolgoztunk. Két új terméket kezdtünk



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



gyártani, amik a tasakok gyártása során keletkezett hulladék feldolgozása a kreatív csomag (111 db) és a konfetti (63 db) gyártását.

A színes gyűrt papírok osztályozása is a csoport feladata. Kézmű Tordasi telephelyéről 2024 évben 64393 ív papír jött fel, amit osztályozás után adtunk be a raktárba. Készítettünk még 1218 db ajándék tasakot (italos, könyves) valamint 434 db nagy tasakot és számos papírfonott kosarat.

December hónapban készült még adventi koszorú és adventi kosár, kopogtató és karácsonyi csomag.

2024-es évben az intézményben megrendezett rendezvények dekorációit, ajándékait is részben a csoport készítette.

Termékek terén változást nem szeretnénk, gyártjuk még a tasakokat, kreatív csomagokat, konfettit, kosarakat, igény esetén a virágokat, valamint karácsony előtt adventi koszorúkat és kopogtatókat.

Szeretnénk a termet egy kicsit kicsinosítani és új légkondi beszerelését.

Munkatársaim jelenléti tervezetét és szabadságát is a segítő csoportvezető végezte a 2024 évben. 2025-ös évben szeretnénk a csoport létszámát 1-2 fővel emelni.

Szőnyeggyártás

Évek óta keresett és kedvelt termékeink a szövődéinkben készülő szőnyegek.

A szövöde foglalkoztató műhely a munkát 2024 évben 3 fő Mt. és 9 fő SZT. munkakörben dolgozó lakó kezdte meg. 2024 06 03 -tól + 1 fő csatlakozott a csoporthoz. Egy lakó D. B. heti két alkalommal a SCHNEIDER – be jár dolgozni. A hét többi napján a szövödében dolgozik, valamint besegít az ételszállításba, amiért munkajutalomba részesül.

A szövödében készült termékek pamut szőnyeg ill. lábtörlő, minden hónap utolsó munkanapján a készáru raktárba szállító levéllel beadásra kerül. A vásárlók érdekeit szem előtt tartva állítjuk elő termékeinket. Munkánk során igyekeztünk jó kapcsolatot kiépíteni, illetve ápolni meglévő és leendő vásárlóinkkal.

A szövéshez használt pamut alapanyagot Lőrinc Andrástól (Pápa) ill. a felvető fonalat Budapestről az Orsó Kft-től vásároljuk.

- Pamut szőnyegből: 154,78 m²



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Lábtörlőből: 17 db készült.

A gyártott szőnyeg mennyisége az utóbbi években csökkent. Ennek egyik oka, a dolgozók egészségi állapotának romlása, az emelkedő életkorral folyamatos fizikai és mentális változásuk. A varroda foglalkoztató munkáját segítve különböző termékek felrajzolását, tömését készítettük.

Folyamatosan részt vettünk a papír és varrodai terméke és ajándéktárgyak csomagolásában, készítésében különös tekintettel a karácsonyi időszakra. Műhelyben készült különböző termékeket a vásárlók keresik és kedvelik.

Az évet a foglalkoztatókban kis ünnepséggel zártuk. Megbeszéltük a következő évre tervezett változásokat, feladatokat. A szövődében dolgozó lakók létszámát növelni szükséges. Helyhiány miatt szeretnénk a nagy szövőszéket kiiktatni, ill értékesíteni. Két új kisebb szövőszéket szeretnénk vásárolni, ezzel is növelni a létszámot ill a termelést.

Ez évben szeretnénk a szövöde foglalkoztató festését, ill. nagytakarítását megoldani.

Varrodai tevékenység

A 2024-es év varrodai csoportja 12 fővel indult. A csoport koordinációs feladatát 2 fő segítő végzi el. A segítők feladatai közé tartozik a lakók mentális támogatása, új belépők esetén megismerni képességeit, ehhez mérten olyan feladatokkal ellátni és támogatni akár olyan eszközökkel, melyek könnyítik a munkájukat.

A betanítás után nagyon fontos, hogy az elsajátított feladatokat önállóan végezzék el. A felrajzolást, szabást, fordítást, tömést, tömőanyag aprítását 8 fő végzi. A gyors varró gépek, hímzőgépek, interlock varrógép használatát 4 fő tudja ellátni. Termékeink tervezésénél figyelembe vesszük, hogy lakóink a felrajzolástól a befejező műveletig saját kezűleg készítsék el.

Választékainkat minden évben bővítjük:

- oldaltáskák
- hátitáskák
- cicák
- kutyák
- nyulak



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- manók
- apró figurák gyártása

A termékeink gyártási folyamatához a segítők feladata az anyagbeszerzés, modellezés is.

Az alapanyag vásárlását általában nagykereskedésekben szoktuk megrendeléssel, átutalással lebonyolítani.

Partnerek:

- Concordia rövidáru
- Kaméleon textil
- Fejér TeX- Kft.
- Remo hobby
- Varró Világ
- Varga Andrea egyéni vállalkozó
- Bácskai Klára egyéni vállalkozó
- Motex

A raktárunk feltöltése ismét nagy kihívás volt számunkra. Több falunap, nagyobb vásárok színesítették az idei évet:

- Kapolcs művészetek völgye
- Székesfehérvár Püspöki Udvar
- Győr adventi vásár,
- Partnereinktől is több meghívást kaptunk, ahol lehetőségünk volt termékeink árusítására
- A ház belső nagyobb rendezvényein is színesítették termékeink.

Nagyobb mennyiségű határidős megrendeléseinket partnereink segítségével tudjuk vállalni.

Partnerek:

- Budapest Ráday Gedeon úti foglalkoztatási telephely
- Székesfehérvár Alba Civitan Nonprofit Közhasznú Kft.
- Sárbogárd Pro- Team Nonprofit Korlátozott Társaság



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Ezen szervezetek fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket és megváltozott munkaképességgel rendelkező embereket foglalkoztatnak.

Ebben az évben kapucnis pulóverek saját lógó hímzéssel is gyártásra kerültek. A hímzéssel új partnerünket az Alba Barella Kft bízta meg.

A megrendeléseinket is teljesíteni tudtuk határidőre.

Az egyik bér munkánk a Flency Fllea cég, akiknek a hátizsákok szabását, tornazsákok varrását végeztük el.

Ezen felül felkérést kaptunk szauna lepedő gyártására a Sümegi Kolping hotel részére.

Ülőpárnákat készítettünk több óvoda részére.

Egy régi vásárlónk is felkeresett minket 12 év után segítségünket kérte a 12 éve vásárolt bagoly párna felújítására, ami egy igen nagy kedvence lett. További új termékeinkből is szívesen vásárolt, ez nagyon pozitív visszajelzés volt számunkra.

Többet feladatként jelentkezett az intézményi rendezvényeink dekorációs elemeinek elkészítése, a rendezvények vásárai, vendégek fogadása. Minden alkalommal más dekorációs elemeket készítettünk melyek színvonalasabbá teszik ezeket az eseményeket. Lakóink nagy lelkesedéssel fogadják minden évben a karácsonyi időszakot, rengeteg díszet készítenek. Segítségükkel szoktuk dekorálni a ház több helységét is.

Idei évben zajlott események:

- „Fogis” napok
- Fejlesztő Foglalkoztató Találkozója
- Ház karácsonya,
- az Adventi kert létrehozása, mely a tordasi település felé történő nyitás színterévé vált

Varrógépeink karbantartását évente 2 alkalommal végzi Horváth László szakember.

Ebben az évben a légkondicionáló gépek cseréje megtörtént.

A jövő év tervei közé tartozik a világítás cseréje, háztartási varrógép vásárlás, a a polc rendszerünk átalakítása és a konyhapult felújítása.

Büszkeséggel tölt el minket a varrodában dolgozó ellátottak munkája, és az általuk készített termékek látványa. Büszkén tekintünk vissza eddigi közösen elért sikereinkre.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Kézműves - kreatív foglalkozások

Az év elején a csoport minden tagja a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályok megismeréséről, biztonságos munkavégzés fontos szabályairól tájékoztatást kapott. Sajnálatos egészségi romlások miatt **7fő**-re nőtt a mozgásában korlátozottak száma, mindannyian kerekesszékekhez kötöttek, nagyon fontos az esetleges menekülés átbeszélése. Mindennapos problémák a helyezkedések, ha valaki soron kívül szünetre szeretne menni higiénés okok miatt. A munkanapok Jelenléti ívek kitöltése után kezdődtek, képességeknek megfelelően végezték a csoporttagok a rájuk bízott feladatot.

A csoport foglalkoztatása szempontjából fontos összegzés, hogy az átlagéletkor már meghaladta az 50-et. Csak akadálymentesített munkakörnyezetben dolgozhat 7 fő, melynek jelenlegi munkahelyük megfelel. Mindnyájukat ösztönözni kell abban, hogy a saját munkavégzése a csoport és a közösség számára fontos tevékenység. Biztatni kell őket a minőségi munkavégzésre. Továbbra is szükséges olyan munkát biztosítani számukra, amelyben a kezűgyességük szinten tartható.

A csoport állandó tevékenysége közé tartozik a levendulavirág feldolgozása, melyből változatos anyagok segítségével különböző levendulapárnák, buzogányok készítése érhető el. Frízhabosításra folyamatosan volt lehetőségünk. A szösös és levendulafeldolgozós feladatok megkívánják, hogy napi többszörös takarítást végezzen egy-egy ellátott a csoportban munkaidőben és munka végeztével is. Foglalkoztató termük éves nagytakarítási munkáját a csoporttagok segítségével végezték el. Napi rendszerességgel munkahelyi torna beiktatásával szakítják meg az időnként monoton munkafolyamatokat.

- Bedolgozás

Lehetőséget kaptak ismét a Feldhoffer Kertészet Kft.-től virágcsomagolók készítésére.

A csoport segítője 2024 szeptemberétől már nem dolgozott, nyugdíjba ment 2024 decemberben. Ezért az Ő pótlását meg kellett oldanunk. 2024 novemberében egy környékbeli kollégánót köszönthettünk, akit szinte azonnal befogadott a csoport. Ember és feladatcentrikus, jó kezűgyességgel rendelkező segítő. A csoport kreatív segítő, kollégát kapott.

Különböző kezűgyesség fejlesztő technikákkal, feladatokkal kellett megküzdeni, s motiválttá tenni a foglalkoztatott lakóinkat, hogy a mindennapi munkaidőt, melyet napi 2-3-4 órában



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



határoztunk meg számukra, a tőlük telhető legnagyobb szorgalommal használják ki.

Bérmunkavégzés – 203-as csoport

A 2024-es évben a csoport létszáma jelentősen megváltozott. A magas létszámnak (16 fő) megfelelően a csoport dinamika nagyon heterogén, mondhatni szélsőségesen alakult a munka -, teljesítőképesség, egyéni temperamentum, a szocializáció, a különböző készségek, viselkedés és az aktivitás tekintetében. A 2024-es évben a csapatot frissítették az újonnan belépő fiatalok. A kijelölt munkafeladatot jól ellátják, mentális állapotukhoz mérten jól szocializáltak, beilleszkedtek, együttműködnek.

Ebben az évben is a törökbálinti „AZLESZ Kft” műanyag termékeket gyártó cég biztosítja az éves bérmunkánkat. A ruhacsipesz szerelés a csoport minden tagjának a legkedveltebb feladata. Azoknak a látogatóknak, akik érdeklődnek a tordasi foglalkoztató működésére óriási büszkeséggel és profizmussal mutatják be az összeszerelés mozzanatait, olykor kipróbáltatják a vendégekkel a munkafolyamat lépcsőit.

Számszerűsítve: a csipeszekből 11.971 csomag, csomagonként/ 20 darab készült el. A több mint 230 ezer ruhacsipeszt rendkívüli rutinnal, egyesével, a részfeladatok jól betanult mozdulataival készülnek el. A tevékenység utolsó fázisa magába foglalja a csipeszek csomagolását, valamint a termék „dobozolását” 120 db-val.

A bérmunkán kívüli munkanapokon sokat segítettünk a többi csoport termékeinek címkézésénél, számolásánál, a külső megrendelők számára válogattunk és csomagoltunk színes gyúrt papírokat. Többféle kiegészítő termék készítésével foglalkoztunk. Például levegőre száradó gyurmából a varrodai termékekre apróbb díszeket formáztunk és festettünk ki, illetve a nyár folyamán „ablakos” ajándék tasakok készítését próbálgattuk. Az utóbbi tevékenység sokkal finomabb kimunkálást és teljes, részleteiben pontos technikai felkészülést igényel.

Mindennapi fő feladat a csoportba két főnek egyfajta belső szolgáltatás, a hulladékgyűjtő zsákok levágása, hegesztése. Az évben több mint 11.200 zsák készült, de ide tartozik még a csipeszek „zacskózása”, melyet úgyszintén hegeszteni szükséges. A különböző ajándéktárgyak, termékek esetleges csomagolása jelentéktelen mennyiség, de ettől függetlenül beszámítható egy konkrét lakó napi munkájába.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Egyéb feladatok a csoportvezető beszámolójából:

- Februárban ismét részese lehettünk a tordasi Általános Iskola felkérésének, miszerint 4. osztályosoknak egy bemutatkozó „Érzékenyítő napra” való felkészülésben és lebonyolításában. Mint minden alkalommal, ez az esemény is nagy örömet okozott számunkra és a visszajelzésekből ítélve a gyermekeknek is.
- Az egész évet átölelő kommunikációs szupervízió alapjaiban sok pozitív tapasztalást, más jellegű gondolkodást és erősebb emberi szálakat nyújtott mentálisan és emberileg is.
- Bevezetésre kerültek az esetmegbeszélések az olyan lakókkal kapcsolatban, akiknél akut vagy hosszabb ideje fennálló problémák jelentkeztek, jelentkeznek. A SZAKMAI szempontokat figyelembe véve jó gyakorlatnak tartom, hiszen a foglalkoztatón belüli segítők is komolyan érinti a lakóinkkal történő változás. A meghívások lényegét abban látom, hogy általában sok háttérinformáció derül ki számunkra, hiszen a hétköznapiakban a nappalok nagy részét az érintett személyek a foglalkoztatóban töltik, a viselkedési anomáliák így átláthatóbbak.
- A szakmai síkon elinduló „MUNKATERÁPIÁS” csoport új programját nem tudtuk megvalósítani, ez a következő év feladata lesz

Ez évben kiemelten figyelt a segítő kollégánál a különböző munkacsoportokkal (főként a mentálhigiénés csoporttal) való együttműködésre, melynek célja a lakó felé irányuló probléma megoldások voltak. Személyesen keresték egymást a kollégákkal, ennek eredményeként, általában nyílt és eredményes volt a kommunikáció, a problémák megoldása.

Bérmunkavégzés 2.

A csoportnak nagy előnye, hogy képesek egymásra épülő feladatok elvégzésére, egymást segítve, monoton munkák betanulására, végzésére.

Továbbra is szeretnénk olyan munkát végezni, amellyel mind a Lakók mind a Beszállítók elégedettek lehetnek

- Feldhoffer Kertészet Kft.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



A cserepes növényekkel foglalkozó kft. az intézmény ellátottjai részére 1994 óta biztosít alkalmi bedolgozói munkákat. A 2024 évben „Glaxinia csomagoló anyagot” állítottunk, kapcsoltunk össze - közel 150000 db-ot adtunk át a cég részére.

- SaFa Hungary Kft.

Egy új vállalkozóval sikerült megállapodnunk 2022 januárjában, aki **galambriasztó összeszerelésével** bízott meg bennünket. A kezdeti betanulási időszak után sikeres foglalkoztatási tevékenység lett a nem mindennapi tevékenység végzése. A Kft. korrekt szállítási logisztikája, a kapcsolattartás hatékonysága folyamatosságot eredményezett. 2024-re már gördülékenyen végzett, stabil feladatellátássá vált.

Összesen ebben az évben elkészült galambriasztó: 5450 db

54 kartondoboz (1 kartondoboz tartalma 100 db galambriasztó)

Összesen: 109.000 db acéltüske lett belehelyezve 5450 db műanyag „hordozó testbe”.

- Munkahelyi gyakorlat

A martonvásári Pápay Ágoston Általános Iskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium tanulói közül 9 fiatal tanuló munkahelyi gyakorlatát kezdhette meg 2024 januárjában. Állandó bázisként a 003 -as foglalkoztatóban végezték feladataikat - közösen a 209-es csoporttal.

- Árusítások, vásárok, fesztiválok

22 helyszínen – 53 alkalommal árusítottunk különböző rendezvényeken, ebből a 10 napos Kapolcsi két helyszínen csak FestiPay fizetési lehetőséggel működünk. Ez év folyamán 16 helyszínre terminált is vittünk, vásárlóink nagy öröme. Azt tapasztaljuk, hogy a bankkártyás fizetési lehetőség biztosítása nagyobb vásárlási kedvet jelent, jelentősen megnövelve ezzel bevételeinket.

A nyári Kapolcsi Művészetek Völgye Fesztivál, valamint a téli időszak két adventivására nagy feladat elé állított Bennünket. A kapolcsi kitelepülés 11 napján, most már Segítő udvarként voltunk jelen társintézményeinkkel közösen. A Fesztivál iroda segítette munkánkat, hogy tovább lépni



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



tudjunk marketingben, reklámban, piacban, értékesítésben, hatékony szervezésben, stb.. A Tordasi Műhely udvargazdaként koordinált és szervezte meg a mindennapi fellépőket a Segítő udvar "színpadára". Eredményes fesztivált zártunk.

Novembertől nagyüzem vette kezdetét a foglalkoztatásunk " Mikulás-gyarában". Cégek, intézmények, helyi vásárok, kértek fel bennünket saját rendezvényükön való árusítási lehetőséggel. Amit tudtunk - és bírtuk árukészlettel - bevállaltunk. Sok-sok szervezés, logisztika, munka-munka-munka eredménye több mint 15 millió Ft bevétel, tapasztalat, elismerés, reklám és újabb lehetőségek.

E-mailben történő rendeléseink is voltak, de nagyon bonyolult, hosszadalmas és drága ennek a lebonyolítása. Ok-okozati összefüggései vannak. Mivel a személyes árusításokhoz, kitelepülésekhez vagyunk „hozzászokva” nem vagyunk gyakorlottak ennek a megoldásnak a kivitelezésében. A postai feladás hosszadalmas és nagyon drága. A futárszolgálat olcsóbb és gyorsabb is, de csak online lehet szállítást rendelni, stb. Másfelől, hogy az emberek érdeklődését felkeltsük több reklámra, állandó frissítésre lenne szükség, mert kedvezményesen olcsóbb és egyszerűbb lehetne.

A többi termékeladás házon belül és céges rendelések esetén jött létre.

Marketing célunk, hogy megbízható, hosszú távú, magas minőségű terméket, szolgáltatást kínáljunk, az egyedi igényeket figyelembe véve; hiszen fontos számunkra az egyéniség, az egyediség, az esélyegyenlőség. Felhívjuk az emberek figyelmét a társadalmi felelősségvállalásra. A foglalkoztatás hosszú távú fenntarthatóságának érdekében fontos feladat az új ügyfelek, célcsoportok felkutatása és az új értékesítési csatornák kimunkálása.

A Tordasi Műhely és a „Jövőt Nekik is „Alapítvány: 2024-ban folytatott együttműködéséről

A közös érdek, a tordasi intézményben lakók segítése, több mint 2 évtizedes, amióta a foglalkoztatás működik. Ez folytatódott 2024-ben is.

A foglalkoztatás egy kulcsfontosságú része a támogatottjaink életének. Több, mint a szabadidős tevékenységek, mert sokuknak még az intézményi léte is a foglalkoztatásban szerzett keresetétől függ, de maga a napi strukturált, tartalmas, szakmailag és emberileg maximálisan



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



támogatott mindennapjaik, amit a műhelyben töltenek, alapvető a lelki egyensúlyuk, biztonságérzetük, önértékelésük szempontjából.

Szervezetünk, anyagi lehetőségeinek figyelembevételével, 2024 folyamán közel 2 millió forint értékben segítette a foglalkoztatásban tevékenykedőket és céljaikat, az alábbiak szerint:

- júniusban hagyományosan megrendezett Fogis nap kerti főzéshez szükséges alapanyagait - a foglalkoztatásban kiemelten tevékenykedő lakók júliusi jutalomkirándulását a Zene Házába,
- olasz és holland úton résztvevő lakók utazási kellekeinek, formaruházatának, esetenként szállításának költségeit, a foglalkoztatásban dolgozók szakmai továbbképzését
- segítséget nyújtottunk a foglalkoztatás PR és marketing tevékenységéhez. pld. az országos Civil Kavalkádon történő megjelenés, céges kapcsolatok aktíván tartásában.

Az alapítvány „motorja” egyben segítőként dolgozik a foglalkoztatás csapatát erősítve. Feladata többek között a „Tordasi műhely” külső kommunikációja, partnerekkel történő kapcsolattartása, marketingkommunikáció, piackutatás, társadalmi felelősségvállalási projektek és még sok más.

A beszámolójából:

„Az év szokásosan tervek és elképzelések tömegével indult az egész csapatnak, szokásosan sokat vállalva, és még többet teljesítve, hisz menet közben még jönnek a váratlan feladatok. És jöttek is

Év elején mindig az elszámolással és a tervezéssel kezdünk, 2024-ben sem volt ez másként. Részemről a kapcsolatfelvétel régi partnerekkel, újak bevonása, és mire észrevesszük már magától, ha nem is automatikusan, de meggy minden előre. Ügyintézesek, levelezések, személyes találkozók sorozatát követően beszerzésre került az automata öntözőrendszer, felvettük a kapcsolatot a Társadalmi Egyenlőségteremtési Főigazgatósággal, a Roma Galériával, a kapolcsi program összeállt, közben az éves tervek is. Tárgyalás kezdődött egy júniusi reklámfilm elkészítéséről is.

Március elseje lett nagyon gyorsan, amit a Daróczi János TEF főigazgatójának tordasi látogatása tett emlékezetessé.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Májust Óbudán, a Budapest Galéria meghívására egy vásárral kezdtük, ami leginkább megjelenésünkkel, kapcsolatápolásként volt fontosabb, mint bevételként.

A szentendrei Skanzen területén megrendezett országos Civil Kavalkád, erre a találkozóra kaptunk meghívást, aminek örömmel tettünk eleget, tapasztalatcsere, kapcsolatépítés és értékesítés szempontjából is.

Dombóvárra látogattunk, tapasztalatcsere és kapolcsi megbeszélés céljából.

Budán egy érdekes, nemzetközi projekt, Future Skills Cockpit, egy alkalmazás nyilvános bemutatóján vehettünk részt, amit kifejezetten előre mutatónak és használhatónak értékeltük.

A SE szigetszentmiklósi gyáregységébe új ügyvezetőt igazgató érkezett május végén. Egy képes összeállítással készültünk, hogy a LULI programot, vagyis bennünket már a kezdetekkor megismerjen. Szeptemberi személyes látogatása ezt igazolta is.

Már itt is volt a június, a Fogis napunkkal, ahol számtalan vendéget köszönthettünk, film is készült, lakóink a Romano Glaszo muzsikájára ropták a táncot. Vendégeink között a TEF főigazgatóját, Fejér vármegyei CIC vezetőségét, a hollandiai United by Music vezetőjét, Joris van Wijngardent, a PWC jogi csapatát, Alfa Rehab csapatát, és más partnereket, művészeket láttuk vendégül.

Ha július, akkor Kapolcs. Ez egy külön fejezet az életünkben. Igyekeztem az előkészületekben és a lebonyolításban is tevékenykedni.

Szeptember más a FFT előkészületeiben és bonyolításában telt. Majd egy csapatépítő kirándulás következett szakmai céllal Lentibe, és közös programként a szlovén-országi régióban töltött szép nap erejéig. Ennek a szervezésében lényeges feladat volt, a szállítás és a szállás szervezése kapcsán.

Októberben az intézményi Töknapon és egy dombóvári, a Presidium Egyesületnél tapasztalatcserén vettünk részt a fogis csapattal.

Novemberben az United by Music meghívására Hollandiában jártunk. Ez egy nemzetközi szakmai kapcsolatként, tapasztalatcserként is értékelhető, mert a Szivárvány fellépésein túl, szociális szakmai tartalommal is bőven el volt látva ez a 4 nap.

Nov. 27-én a Pest Vármegyei Megyeháza adott otthont egy több éves nagy projekt egyik állomásaként, ami a foglalkoztatásról szólt, itt meghívottként jelen lehettünk, saját standunkon. Mint egyébként más alkalommal is, ez is egy kapcsolatépítő alkalom volt, valamint régi civil



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



partnerekkel való találkozás is. Mindenképpen eredményes volt, ha csak a kapolcsi 2025-ös programra gondolok, Diverzitás Alapítvány és a Corvinus kommunikációs oktatójára, többek között.

Ha december, akkor az adventi vásárok sorakoznak elsőbbséggel a feladatok között. A szokásos vásári feladatok, mint pakolás, árusítás, a partnerkapcsolatok ápolása is egy lényeges szempont, van, akikkel csak ilyenkor találkozunk személyesen. A Mavir nevét emelnénk most ki.

Kapolcsi programudvarunk kapcsán az Erste socialbanking csapatát is elértük, sikerrel zárva a megkeresést.

Minden mindennel összefügg alapon, az eseményeknek mindig a csillogó, szép ruhás részét akarjuk látni, észrevenni. Ezek mögött ott van az a sok-sok előkészület, levelezések, megbeszélések tervezés, rendezés, rendelések, újratervezések, szállítások stb. végtelen sora.

A külső kapcsolatokat koordináló segítő szavai: „Minden igyekezettel azon voltam, hogy a kis láthatatlan szálakat megtaláljam egy -egy feladat kezdetén, majd bonyolítsam, fényképezek, dokumentáljak, közös céljaink, munkánk kiegészítése érdekében legyen az film, kirándulás vagy éppen pólórendelés”. A Tordasi Műhely FB.oldala, 2011. július 15 óta, amióta elindítottam, az én kizárólagos feladatom. Az akkor a marketinggel foglalkozó kolléganővel együtt, kaptunk egy igazgatói engedélyt ennek a kezelésére. Fizetett reklám az oldalon soha nem volt, a rólunk szóló hírek bevonzották az érdeklődőket. Indítottam játékokat, kisebb ismertetőket, történeteket, szociális érzékenyítés céljából. Az enyém volt a koncepció, a technikai ismeretek, az online biztonság, felelősség stb. Vásárok, események után mindig gyarapodott a kedvelők száma. Jelen pillanatban 1500 követőnk van, ezeknek 70% 35-60 év közötti nők, 14 % férfiak. 16% pedig vegyes korosztály, többségében nők. Vannak nemzetközi követőink, szám szerint nem sokan, de a földgolyó sok helyéről. Hazai követőink Budapest, Martonvásár, Torda, Vál, Érd, Ercsi, Székesfehérvár, Debrecen, Szeged településekről vannak, és kisebb százalékban az ország teljes területéről.”

Egy közösségi médiaoldal működtetése, legyen az egy ilyen kicsinek számító is, sok munkát és nagy veszélyeket hordoz. A veszélyek alatt a felelősségteljes kommunikáció rejlik. Erről egyébként is, részletesen, pontról-pontra haladva lehetne, és kellene is beszélni.

A segítő munkája elengedhetetlen az egyre változó piaci viszonyok, a kapcsolatokra épülő hatékony marketingkommunikáció, a fenntartható foglalkoztatási rendszer felé vezető úton.”



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Tapasztalatcsere, rendezvények

A foglalkoztatásban dolgozó és a foglalkoztatással kapcsolatban álló munkatársak továbbképzése tekintetében az intézménylátogatások, az új módszerek megismerése is segíti a hatékony feladatellátást. Ebben az évben egy kétnapos kirándulást tudtunk szervezni a foglalkoztató közösségének. Eredményes, feltöltődést adó, élménygazdag kétnapos rekreáció jött létre. Jövőre ismét találkozni szeretnénk ebben a formában is.

Igyekeztünk minden egyéb lehetőséget megragadni, ami a foglalkoztató csoport összetartását erősíti. A FOGIS nyílt nap szervezése, a közös karácsonyi ebéd segített ebben.

A Fogis Nap júniusban alkalmat teremtett a társintézmény foglalkoztatásban dolgozó kollégáival találkozni, közösen gondolkodni feladatainkról, problémáinkról. A közös ebéd is ezt segítette.

2024. szeptember 11. 2.Fejlesztő Foglalkoztatók Találkozója a KOSZISZ és a Tordasi Intézmény szervezésében megvalósult. Rengeteg előkészítő munka, egyeztetések, szervezési feladatok után országos rendezvényt hoztunk létre Tordas helyszínén. Több mint 200 fő részvételével, plenáris ülésekkel, szakmai szekciókkal, vásárolókkal, „Dallal Táncsal” „gálaműsorral, Republik zenekari koncerttel, a szakmai meghívottakkal sikeres programot valósítottunk meg. A helyi beszélgetések, méltatások, sajtó visszhangok alapján is hiánypótló rendezvényt alkottunk. „Összejönni – kezdés, együtt gondolkodni – haladás, együtt is maradni – siker”. Az ország kiemelt fejlesztő foglalkoztatóitól, szakértőktől, felügyeleti szervektől kapott pozitív megerősítések fontossak, hogy jó irányban tesszük dolgunkat. Az ilyen méretű országos rendezvény megszervezése külön stáb szerteágazó munkáját jelenti, költségvetéssel alátámasztva. A sok többletmunka ellenértékét is tervezni szükséges.

Az intézményi programok szervezésébe aktívan bekapcsolódott a foglalkoztató csoport egész évben.

Szociális munka napja a KOSZISZ intézményeinek: A fenntartó az intézményünkbe szervezte kiemelt rendezvényét, melynek szervezése kihívás volt. A foglalkoztató csoportban dolgozó kollegák aktív munkájukkal hozzájárultak sikeres lebonyolításához.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Tárgyi feltételek

A foglalkoztatásunk működtetéséhez kapcsolódó tárgyi feltételeket, eszközöket folyamatosan az adott technológiai folyamatokhoz igazítottuk és az egyre növekvő termelési igény szerint fejlesztettük- a kereteink között. Az adott rendelkezésekhez igazítottuk az eszközbeszerzéseket. További stratégiai célunk a speciális munkafeltételek megteremtése. A segítői adminisztrációs feladatokat mindinkább elektronikus formában kell teljesítenünk. A meglévő számítógépek cseréje - a fenntartó váltás után - elkezdődött. A további fejlesztések ismét átcsúsznak a következő évre 2025-re (online kapcsolat kialakítása, programok fejlesztése, telepítése, katalógus, stb.

A következő időszak kiemelt feladata az adminisztrációt, a piackutatást, az információáramlást segítő géppark aktív használata, a telepített programok alkalmazása, egységesítése stb... A tapasztalatainkat értékelni, kiértékelni, elemezni szükséges, hogy meg tudjuk határozni lebontott feladatainkat, munkaerő kihasználtságát optimalizálni lehessen, előremutató terveket lehessen kidolgozni, fejlődni tudjunk.

A foglalkoztatottak fejlesztése területén_hatékonyabbá vált a munkafolyamatok betanítási rendszere. Van még sok feladatunk e téren.

Ebben az évben egy fő fejlesztő pedagógus koordinálta, szervezte, adminisztrálta az intézményben élő ellátottak, foglalkoztathatóságát megalapozó szakértői vizsgálatokat. Elkészült egy adatbázis, mely inntől kezdve segítheti a mentálhigiénés kollegák, intézményi vezetők munkájának hatékonyságát.

A cél érdekében közösen kell munkálkodni segítőnek -fejlesztő pedagógusnak- személyi gondozónak. A közös munka az ellátott munkavállaló fejlődését, az alkotás örömét, a hatékony és balesetmentes munka végzését eredményezi.

A 2024. évben is az intézményi foglalkoztatás bebizonyította, hogy az állandóan változó környezet/helyzet ellenére is képes a további fejlődésre, árbevételének szinten tartására, emelésére.

Ez az óriási eredmény minden foglalkoztatásban dolgozó, illetve abba bekapcsolódó, támogató közös eredménye.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Jövőt nekik is” Alapítvány

Amint azt a „Jövőt nekik is” Alapítvány több mint 3 évtizede teszi, célkitűzésének megfelelően, 2024-ben is a tordasi Otthon lakóinak életminőség javítása volt a fókuszban, a szabadidejük aktív és tartalmas eltöltésének anyagi támogatása.

Nem könnyű döntések előzik meg a támogatások anyagi eloszlását, de idén is sikerült több területet segíteni, mondhatni, már az évek alatt bevált forgatókönyv szerint, közel 6 millió forint értékben az alábbiak szerint:

- a Biodiverzitás „Kert a lelke mindennek” program folytatásaként a kezdetek óta kipusztult fák pótlása fontos volt. Az eredeti tervek szerint most került sor a belső udvarban egy örökzöld „sziget” telepítésére, valamint egy automata öntözőrendszerhez szükséges felszerelés vásárlására, össz. 1.3 millió forint értékben,
- Belső terek szépítése programunk vége fele közelítve, még 182 000 forint értékben kerültek kanapéhuzatok és rolók megvásárlásra,
- a táboroztatások alkalmával segítséget nyújtó eszközök kerültek megvásárlásra a 200 000 forint értékben,
- egész évben zajlanak, nagy sikerrel, heti 1 alkalommal a táncórák, melyre idén 232 000 forintot költött civil szervezetünk,
- külső cégek által bonyolított személyszállítási szolgáltatások 1, 1 millió forint értékben kerültek igénybevételre (TordasZoo, környékbeli kiscsoportos kirándulások, családi tábor -Igal, Szivárvány Együttes),
- a Rezeda néptáncscsoport lendületes újraindulását segítve 300 000 forint értékben karaktercipők, blúzok és kiegészítők kerültek beszerzésre,
- a rajzsakkör év elején 170 000 forint értékben kapott eszközöket,
- szokás szerint, a júniusi és októberi, egész házat átfogó rendezvények nyújtott támogatást az alapítvány a kerti főzés alapanyagaihoz és a fellépők (Romano Glaszo) tiszteletdíjának kifizetéséhez 600 000 forint értékben járult hozzá,
- a Tordasi Szivárvány Együttes egységes megjelenését biztosító felsőruházat került megrendelésre és kifizetésre 450 000 forint értékben,



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- két nemzetközi projekt került megvalósításra idén, Erasmus Olaszországban és United by Music Gála Hollandiában az intézmény lakóinak részvételével, melyhez az alapítvány utazási kellékek, reprezentációhoz szükséges apróságok, felszerelések vásárlásával járult hozzá 280 000 forint értékben,
- az egész évben zajló szabadidős programok lebonyolításhoz szükséges anyagi háttér támogatása is megtörtént 480 000 forint értékben(belépőjegyek, fejlesztő közösségi eszközök, lovagoltatás),
- a már évek óta az alapítvány által fizetett szolgáltatások idén is biztosítva voltak, az intézmény lakói számára elérhető internet szolgáltatás, a Tordasi Szivárvány Együttes weboldalának fenntartása, 150 000 forint értékben,
- a foglalkoztatást népszerűsítő tevékenységek sem maradtak el, naptár került nyomtatásra, videóanyag készült, 500 000 forint értékben.

Az anyagi alap biztosítása az állampolgárok adójának 1%, a Schneider Electric, Fresenius- Kabi, Ilyés Marci Alapítvány, Zágrábi patika, Hungarofreeze cégek, valamint magánszemélyek támogatásából valósultak meg.



4. A mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

A mentálhigiénés ellátás biztosítása

A Szakmai rendelet 54. §-ban meghatározottak szerint a bentlakásos szociális intézményben meg kell teremteni a lakók mentálhigiénés ellátásának, gondozásának feltételeit, így:

- biztosítani kell az egyéni, személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulása, megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének módjait, feltételrendszerét,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, a fejlesztési, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A mentálhigiénés ellátás célja az ellátottak aktivitásának megőrzése vagy fejlesztése, szomatikus-pszichés állapotuk szinten tartása esetleg javítása. Ennek érdekében az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, munkatevékenység),
- szellemi és szórakoztató tevékenységeket (előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, TV nézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, születés – és névnapok, színház, mozi, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.),
- önkéntességet,
- önállóság, önrendelkezés lehetőségét,
- a döntés lehetőségét,
- készség-, képességfejlesztést,



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- társas kapcsolatok alakítását,
- a panaszjog gyakorlásának lehetőségét.

A Mentálhigiénés csoport feladata az Intézménybe történő beköltözések koordinálása, segítése (szoros együttműködésben a gondozással), valamint az Intézményben élő értelmi fogyatékos személyek sajátos igényeinek figyelembevételével történő komplex fejlesztése, mely magába foglalja a

- készségek és a képességek fejlesztését és szinten tartását,
- a személyiség kibontakoztatását, az önérvényesítő képesség megerősítését
- a szabadidő hasznos eltöltését kulturális és egyéb szabadidős programok szervezésével

Munkatársi adatok

2024-ben a mentálhigiéné szakmai gárdája több változáson is átesett. 1 fő kolléga nyugdíjba vonult, 2 fő felmondott, ennek következtében az év folyamán 3 új munkatársat integráltunk csoportunkba. A létszám feltöltése után minden gondozási egységen 2 fő fejlesztő dolgozott (3 fő fejlesztő pedagógus, 4 fő terápiás munkatárs), átlagban 25 fő elláttal.

Az év során szorosan együttműködtünk az intézmény pszichiáterével, aktívan részt vettünk az Intézményi Fogadóórák szervezésében, lebonyolításában, illetve az esetmegbeszéléseken, melyek mind hozzájárultak az intézményben folyó szakmai munka színvonalának emeléséhez és a hozzátartozókkal meglévő kapcsolatok erősítésében, a közös gondolkodásban.

Fejlesztés

Az intézményünkben zajló fejlesztés olyan hosszú távú, folyamatos rehabilitációs és terápiás eljárásoknak az összessége, melyek eredményeként a meglévő készségek és képességek a lehető legtovább megőrződnek, illetve esetlegesen újak kerülnek kialakításra.

2024 kiemelt fejlesztési területei:

- önkiszolgálás
- szocializáció



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- kommunikáció
- tevékenykedtetés

A fejlesztések többek között egyéni és csoportos foglalkozások keretén belül valósulnak meg a fejlesztők által vezetett egyéni fejlesztési tervek alapján. A fejlesztő foglalkozásokon a részvétel önkéntes.

A csoportos fejlesztések területén bevezetésre került egy módszer, mellyel a kollégák a korábbinál hatékonyabb módon képesek a készségek és képességek fejlesztését elvégezni. A módszer lényege, hogy mindenki a saját témakörében, előre meghatározott napokon jár körbe a gondozási egységeken, és tart foglalkozást 1 órában. A csoportos foglalkozás által fejlesztett készségek és képességek:

- kognitív készségek (logikus gondolkodás, memória, tájékozódás térben és időben)
- kommunikáció (beszédészlelés- és értés), nyelvi készségek
- kreativitás
- kis és nagymozgások
- szocializáció, együttműködési készség
- tájékozódás a természetben, egészséges életvitel kialakítása.

A csoportos fejlesztéseken túl, heti rendszerességgel, az egyéni fejlesztések keretén belül lehetőség van a személyre szabott készségfejlesztésre, fokozottabb odafordulásra, támogatásra. A direkt fejlesztéseken túl az önkiszolgálási készségek fejlesztésének kiváló terepe pl. az étkezés, ezért a mentálhigiénés kollégák a reggeli és ebéd ideje alatt a gondozókkal együtt segítik a lakókat. Feladat továbbá a pénzhasználat fejlesztése, amire a zsebpénz felhasználásának segítése teremt lehetőséget.

A 2024-es évben is szembesültünk az elmúlás okozta fájdalommal, hiszen az év során több lakónk is elhunyt. A veszteségélmény feldolgozása, a gyászreakciók kezelése mentálhigiénés feladat, melyben nagy segítséget jelent Pap Judit teológus kolléganőnk jelenléte, aki az egységeken történő búcsúztatókat koordinálja.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024-ben 15 új lakó költözött be Intézményünkbe. Ebből 9 fő az 1-3 GE lakója lett, beköltözésük plusz feladatot rótt a fejlesztőkre, hiszen a „beszoktatás” kiemelt mentálhigiénés feladat. Ez a folyamat magában foglalja az új lakó megismertetését az intézményben alkalmazott szabályokkal, a szűkebb és tágabb lakókörnyezetével, a lakótársakkal, a leendő munkahellyel. A sikeres beillesztési folyamat nagyban meghatározza az új lakó későbbi intézményi életét, közösségben elfoglalt helyét, a teljes integráció sikerességét.

Szocioterápia az intézményünkben

A Tordasi Műhely 2023-ban elnyerte Az év fejlesztő foglalkoztatója címet. Ez az elismerés mutatja az Intézményünkben folyó munka magas színvonalát. E magas szintű munka nem valósulhatna meg a Foglalkoztatóban dolgozó kollégák és a Mentálhigiénés kollégák szoros együttműködése nélkül, melyre 2024-ben kiemelt figyelmet fordítottunk.

Minden lakónk képessége szerinti foglalkoztatásban részesült, ezek alapján lehetőségük volt:

- munkaterápiás, valamint terápiás és készségfejlesztő foglalkozáson részt venni.

2024-ben a terápiás foglalkoztatás elsődleges színtere a gondozási egységek társalgója volt, ahol lakóink a délelőtti időszakban (09:00-11:30 között) többnyire fríz habosítást végeztek, ezáltal hozzájárulva a varroda munkájához, ahol az előkészített bélésanyag felhasználásra került, valamint szalvéta hajtogatással segítették a konyhai dolgozók munkáját.

Új kezdeményezés volt a Készségfejlesztő foglalkozás keretén belül létrehozott csoport, mely lehetőséget biztosít azon lakóink fejlesztő hatású „foglalkoztatására”, akik már koruknál, vagy fizikális állapotuknál fogva kiestek a munka világából, de még képesek és motiváltak egy, a terápiás foglalkoztatásnál összetettebb munkafolyamat végzésére. Ez a foglalkozási forma segít megőrizni a résztvevők mentális jóllétét, lassítja a demetálódás folyamatát, erősíti a társas kapcsolatokat, valamint segít szinten tartani a meglévő készségeket, illetve a foglalkozás adott esetben is lehetőséget biztosít új lakó munkára felkészítésére is. A munkaterápiás foglalkoztatás változatos színterei 2024-ben is lehetőséget biztosítottak a lakók képességeinek és egyéni érdeklődésének megfelelő munka végzésére, mely a motiváció megőrzésének egyik legfőbb mozgatórugója.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Szabadidő hasznos eltöltése

A mentálhigiéné egyik kiemelt feladata, hogy biztosítsa lakóink számára a szabadidejük tartalmas eltöltésének a lehetőségét az intézmény keretein belül. Ezek az alkalmak a napi fejlesztéseken túl nagyban hozzájárulnak a készségek és képességek kibontakozásához és megőrzéséhez. Fejlődik a szocializáció, az együttműködési készség, a kreativitás, a mozgás. Javul a fizikai állóképesség, a kognitív képesség és az önellátáshoz szükséges készségek szintje. 2024-ben Pap Judit kolléganőnk szervezésében újra alakult a Rezeda tánccsoport, mely a néptánc segítségével biztosítja lakóink fittségének megőrzését, a hagyományok ápolását, valamint a szabadidő hasznos eltöltését.

Intézményünk szervezésében 2024-ben elérhető foglalkozások:

- főző szakkör
- hangtál terápia
- hittan
- judo
- kézimunka szakkör
- kutyaterápia
- lovaglás
- művészetterápia
- néptánc
- sport foglalkozások (atlétika, kézilabda, ping-pong)
- zumba

2024-ben célkitűzéseink között szerepelt, hogy lakóink számára rendszeresen változatos ingereket biztosítsunk, melyhez az intézményünkben (a lakóink számára) szervezett rendezvények, a kisebb kirándulások, nyaralások, kulturális programok, meghívott előadók mind-mind hozzájárulnak.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Megvalósult programjaink:

Január

- Munkácsy kiállítás

Február

- Farsang
- Zozó bohóc előadása
- Lenti – Farsangi felvonulás
- Zöldág-járás

Március

- Bronzkori kézműves foglalkozás
- Kirándulás Gyúróig és vissza a Patakparton (vízpart takarítással)
- Tavaszköszöntő, Húsvéti tojáskeresés
- Bábszínház

Április

- Sportnap
- TordasZoo menhely látogatás
- Bp. Art Brut kiállítás

Május

- Növények ültetése az udvaron kialakított magasságysokba
- Western falu program
- Ráday utcai telephely – Ki - Mit Tud?

Június

- Foglalkoztató - Juniális
- Válkörzés
- Dobogókő – Mesetábor

Július

- Alkotótábor
- Dívák és Ikonok kiállítás

Szeptember

- Zsira Homokszobrász verseny



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- SpeciArt művészeti fesztivál
- Bogács tábor
- „Vidéki sanzon” gálaműsor sérült embertársainkért és Republic koncert

Október

- Tökszedés
- Szüreti mulatság + Főzőverseny
- Falusi szüreti mulatság vendégfogadással.

November

- Az Intézmény Születésnap Ünnepsége
- Temető látogatás Mindenszentek alkalmából
- 1. Adventi gyertyagyújtás

December

- Tordas Zoo menhelylátogatás
- 2-4. Adventi gyertyagyújtások
- Gondnok Karácsony
- Mikulás ünnepség
- Intézményi Karácsonyi Ünnepség
- Bábszínház

A megvalósult programok egy része (TordasZoo menhely látogatások, Válkörzés, Dívák és Ikonok kiállítás, Republic koncert, Szüreti mulatság – Főzőverseny) a „Jövőt Nekik Is” Alapítvány anyagi támogatásával valósulhatott meg, ahogyan a zumba is. Az útiköltség - és a programok támogatásán kívül az Alapítvány segítségével az 1-3 Gondozási Egységek lakói speciális csengettyűket kaptak, mely kiválóan alkalmazható a lakók ritmusérzékének fejlesztésére.

Lakóinkat nem érintő programok, melyek a mentálhigiéne szervezésében valósultak meg:

- dolgozói gyermektábor (június és augusztus hónapban)
- nyugdíjas találkozó (október)
- dolgozók gyermekeinek rendezett Mikulás ünnepség (december)



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- dolgozói táncsoport szervezése és koordinálása

Célkitűzések a 2025-ös évre

- az eddig elért szakmai színvonal megőrzése
- az egyéni fejlesztési tervek részletesebb, személyre szabottabb kidolgozása
- szülői csoport indítása
- „kultúrkör” elnevezésű csoport indítása a jobb intellektuális képességekkel rendelkező lakóink részére
- zenei foglalkozás indítása az erre érzékeny lakók körében
- kerekesszékes lakóink bevonása az intézményen kívüli programokba
- intézményi rádió elindítása
- Madárbarát Intézmény cím megszerzése

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

Szociális és mentálhigiénés csoport tevékenysége

A mentálhigiénés csoport gondoskodik az ellátást igénybe vevők mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja: a személyre szabott bánásmódot, a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit, a szükség szerinti terápiás foglalkozást, az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit, a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását, a hitélet gyakorlásának feltételeit, és segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését. A csoport fő feladata az ellátottak részére biztosítani a tervszerű, rendszeres terápiás és szabadidős foglalkoztatást. A mentálhigiénés csoport elősegíti az egyéni, csoportos és közösségi problémák feltárását, megfogalmazását, azokra megoldások keresését.

A csoport feladata az adminisztrációs tevékenység keretében az iratanyagok teljességének biztosítása, a jogszabályoknak megfelelő dokumentumok beszerzése és lefűzése. E feladatok közé tartozik az intézményi jogviszony létesítése és megszüntetése; a várakozói nyilvántartás vezetése; az előgondozás, a várakozók évenkénti felülvizsgálata, az intézményvezetői döntés



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



előkészítése; az intézményben elhunytak temetésével kapcsolatos ügyintézés; kórházi kezelés esetén ügyintézés; lakógyűlés és gondnoktalálkozó megszervezése, kivitelezése; kapcsolattartás a hozzátartozókkal, gondnokokkal, társintézményekkel; KENYSZI rendszerbe való jelentési kötelezettség; együttműködés az ápolási-gondozási osztályokkal; ellátottak érdekvédelme; lakók részére érkező levelek átadása, másolása, ügyintézése; lakcímbejelentés; lejáró okmányok cseréje, ellátásokhoz, lakóotthoni alkalmasság elbírálásához szükséges felülvizsgálatok bonyolítása, szükség szerint segítségnyújtás az ellátottaknak különféle ügyintézésekben, mint pl. adósságkezelés. Ha az ellátást igénybe vevő gondnokság alá helyezése szükséges, intézkedést kezdeményez a lakóhely szerint illetékes gyámhivatalnál. Az újonnan beköltöző ellátottak esetében a csoport feladata az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése.

A csoport programokat szervez az ellátást igénybe vevő testi-lelki aktivitása fenntartásának, megőrzésének érdekében az ellátott korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével. Az aktivitást segítő tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.), a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, filmnézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.) és a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, név- és születésnapok, színházlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.) – az ellátást igénybe vevő közreműködésével – a mentálhigiénés csoport tervezi meg és biztosítja a megvalósítás folyamatosságát és rendszerességét. Ugyancsak a csoport szervezi meg az önkéntes dolgozók munkáját, tevékenységeit.

Az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának a feladata.

Ez évben nehezítette a csoport programszervező-tevékenységét két gondozási osztály fürdőszobájának felújítása, melynek következményeként meg kellett szervezni és koordinálni az ellátottak másik osztályon történő fürdését. A feladatot gördülékenyen sikerült megoldani, összefogva az egészségügyi csoporttal.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Segítségünkre volt viszont az idén először megszervezett szupervízió, melyen a csoport néhány tagja részt vehetett. Július elején a foglalkoztató csapatával együtt Zamárdiban töltöttünk két napot csapatépítés céljából. Nagyon jól és hasznosan sikerült.

A mentálhigiénés ellátás biztosítása

- Személyre szabott bánásmód

Az ellátottak diagnózisának, illetve személyiségjellemzőinek ismeretében egyéni esetkezelés alapján tudunk segítséget nyújtani. Folyamatos az állapotkövetés és a szükségletek figyelemmel kísérése – egyénre, képességekre és egészségügyi állapotra tekintettel. A szociális személyi segítő rendszer keretében személyre szabottan tud működni a mentális gondozás. Kidolgozott segítő rendszer működik, mely által minden osztály saját mentálhigiénés segítővel rendelkezik. Az ellátottak ugyanakkor bármelyik segítőhöz fordulhatnak. A mentálhigiénés csoport munkatársai az ápolókkal egyeztetnek az ellátottak állapotáról, akik az ápolási-gondozási lapon rögzítik a mentális gondozás tényét. Adott osztályon szolgálatban levő ápolóval is közvetlenül és azonnal konzultálnak. Az aktuális problémákat jelzik a napi koordináláson, így a csoportvezető is azonnal értesül a lakókkal történt gondozásról, ügyintézésről. Az új beköltözők mentális gondozása, beilleszkedésük elősegítése megtörtént. A hospitalizáció elkerülése érdekében a szociális munka eszközeivel, a személyre szabott gondozási tervvel és egyéni bánásmóddal próbálunk védekezni. Fontos tényező a személyiség tiszteletben tartása, ingergazdag környezet, szakemberek biztosítása, megfelelő tájékoztatás, hasznosság érzésének biztosítása, önellátásra nevelés, igazságosság. A délelőtti szocioterápiás foglalkozásokon a megmaradt képességeket eredményesen fejlesztik a munkatársak. A résztvevő lakók állapota stabil, illetve némi javulást mutat. Az év során a szabadidős programokba igyekeztek a kollégák minél több lakót bevonni, képességeik figyelembevételével. A hasznosság érzésének biztosítása a személyre szabott bánásmód szerves része, mely során színes skálán mozgunk: sport, kulturális, zenei, szórakoztató, kreatív, egészségfejlesztő, beszélgető csoportok, melyekben minden lakó megtalálja irányultságának megfelelően a kibontakozás lehetőségét. A hasznosság érzésének fokozását szolgálja az is, hogy a foglalkozásokon készült termékek bemutatása, megismertetése intézményi és azon kívüli programok alkalmával növeli az intézmény és



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



ellátottjainak hírnevét, adományként pedig némi hasznát is hoz számunkra. Ezt lehetőségünk van visszaforgatni anyagok vásárlására.

A konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében tett egyéni és csoportos megbeszéléseket is fontosnak tartjuk. A konfliktusok azonnali megoldása érdekében az adott szervezeti egységeken belüli és az egységek közötti együttműködés alapvető. Az elmúlt év során a kommunikáció terén megfelelő volt az együtt gondolkodás, a szervezeti egységek minden esetben kommunikáltak adott ügy érdekében. A csoport tagjai az eredményes munka érdekében a lakókat odafigyelésre, megértésükre és a saját igények megfelelő közvetítésére, a hatékony önérvényesítésre, az önismeret és személyes hatékonyságának fejlesztésére ösztönzik, a megfelelő kommunikációs eszközökkel. A konfliktus megelőzését és kezelését egyrészt kommunikációs technikákkal befolyásoljuk: visszacsatolás, pozitív visszajelzések adása, értő figyelem, szükségletek és igények megfogalmazása, tükrözés. Fontos feladat a konfliktuskezelés módjának felismerése. A napi koordináláson, ill. szükség szerint egyéni időpontban lehetőség nyílik konzultációra, amennyiben az adott konfliktust kezelő munkatárs igényli és jelzi a nehézségeket. A konfliktuskezelés bonyolult folyamatát a munkatársak a kompetencia határok betartásával végzik. Sajnos a múlt év során nélkülöznünk kellett a pszichológusi segítséget. Bízunk benne, hogy a szakmai egyeztetések a képzőhelyekkel meghozzák a változást és e területen újra vonzóvá válik gyakorlati helyként is intézményünk a fiatalok számára. Az egyéni esetkezelés és mentális gondozás folyamatos.

- A szabadidő kulturált eltöltésének bemutatása

Az aktivitást segítő tevékenységek száma (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.) az idei évben is megfelelő volt. Köszönhető ez elsősorban a gyógytornász tevékenységének, aki az intézmény udvarán, vagy az épület tornára alkalmas helyszínén tartott közösségi tornát. A mentálhigiénés csoport a szellemi és szórakoztató tevékenységek (pl. előadások, olvasás, felolvasás és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.) és a kulturális tevékenységek (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színházlátogatás, kirándulások, kiállítások stb.) folyamatos és rendszeres megszervezését biztosítja. Önkéntesek is színesítik ellátottjaink életét, felolvasással, illetve német nyelvű társalgással.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása

Az intézményen belüli és a hozzátartozókkal, gondnokokkal való kommunikációnak azt a célt is kell szolgálnia, hogy a szolgáltatás igénybevételének kezdetén meglévő helyzethez, feltételekhez, körülményekhez képest bekövetkező változásokat kezeljük. Nem csak a bekövetkezett változások után, hanem – nyilvánvalóan – már a döntés előkészítése során szükséges az igénybe vevők körével a készülő változásokról, lehetőségekről, tervekről, negatív, vagy pozitív tényezőkről tájékoztatni a hozzátartozókat is. Számolni kell azzal az esettel is, amikor a szolgáltatást igénybe vevő oldaláról jelenik meg a kiindulási helyzethez képest a változás, a változtatás igénye. Ebben az esetben is biztosítottuk a kommunikáció lehetőségét. A szolgáltatást nyújtó részéről elengedhetetlen, hogy minden esetben a kompetens személyek vegyenek részt a kommunikációban. A kompetenciahatárok meghúzása a vezető feladata, amely megtörtént a feladatok személyekre való elosztásával. A hozzátartozókkal ugyanúgy megvalósul a kommunikáció, mint a törvényes képviselővel. Szükség esetén segítséget kértek a szociális és mentálhigiénés csoporttól.

A társadalmi kapcsolatok fenntartásában igyekszünk színes programokat biztosítani, ahol az ellátottnak lehetősége van a kinti világgal kapcsolatban maradni. Az ellátottat - állapotától függően - az ügyintézésbe maximálisan bevonjuk, vagy segítjük önállóan elintézni vagy dönteni. Ellátottjainkat arra ösztönözzük, hogy hivatalos leveleiket saját kezűleg írják meg (gyámhivatallal kapcsolatos levelezés, letétből való pénzfelszabadítás). Minden tevékenység során az önálló döntés felé orientálódunk. Ezáltal sikerélményt biztosítunk, illetve lakóink döntési képességét segítünk fenntartani. Társadalmi kapcsolataik ápolásában fontos tényező a lehető legnagyobb részvétel saját ügyeikben.

- A hitélet gyakorlása

A katolikus lelkiatya kéthetente rendszeresen tart szentmiséket az intézményben, ebből minden második alkalommal a Pestszentlőrinci Főplébánián van lehetőség. A misék előtt gyónási lehetőséget, lelki beszélgetést, a szertartás után kötetlen, a hitélettel kapcsolatos beszélgetéseket tart az otthon lakóinak. Az egyik önkéntesük beszámolt az intézményi munkájáról a plébánia saját újságjában, a Szív-hangban. A szentmiséken rendre 10-15 ellátott vesz részt. Aktívan bekapcsolódnak a szertartásokba, minden alkalommal kérdésekkel



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



fordulnak a lelkiatyához, kihasználják a gyónási lehetőségeket is. Az ágyban fekvő betegek vallási igényét a mentálhigiénés munkatársak havonta felméri, és az igényekre a lelkipásztorral egyeztetve igyekeznek reagálni. A katolikus alkalmak mellett havi egyszer református és egyszer evangélikus alkalmakra is sor kerül. Az elmúlt évben az evangélikus gyülekezet két alkalommal is vendégül látta ellátottjainkat a templomukban.

- **Az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulása és működése**

Az intézményen belül a lakóknak több lehetősége van társas kapcsolatok kialakítására. Párkapcsolatok is kialakultak és alakulnak folyamatosan. Ellátottjainknak lehetőségük van az intim szoba használatára. A párkapcsolatok időnként konfliktushelyzeteket szülnek, ezért jelzés vagy megkeresés esetén a párral külön foglalkozunk, konfliktuskezelést végzünk a szakmai keretek betartásával. Fontos az érzelmi támogatás, de a prevenciós munka is, igény szerint, legyen az felvilágosítás az orvos segítségével, vagy a párkapcsolat kommunikációja a hozzátartozók felé, közös célok, tervek és azok megvalósítása.

A kis közösségek az intézményi élettel kapcsolatos programok során, a közös érdeklődés és munkafolyamat során természetes módon alakultak ki és tartanak össze. Ilyen kis csoportok a szabadidős programokon közös érdeklődéssel állandóan résztvevők közössége, hitélettel kapcsolatos közösségek, zenei tevékenységet folytatók közössége, együtt dolgozók közössége. A lakók általában jó kapcsolatokat ápolnak és egymással szemben segítőkészek. Az idei évben többször fordult elő konfliktus szobatársaknál. Ahol nem vezetett eredményre a mentális gondozás, ott a lakót többnyire, ha lehetőség volt rá, a szakmai team bevonásával új szobába költöztettük. A törvényes képviselő értesítése minden alkalommal megtörtént. Ilyenkor a szakmai team minden esetben mérlegel a rendelkezésre álló információi és tapasztalatai alapján és figyelembe veszi, hogy a lakótársaknak mi a visszajelzése és kérése.

- **Pszichiátriai Betegek Rehabilitációs célú Lakóotthona**

A pszichiátriai betegek 36 férőhelyes rehabilitációs lakóotthona tekintetében az évben hasonlóan sok feladat adódott mentálhigiénés ellátásuk tekintetében, mint a 140 férőhelyes fő épület ellátottjainál.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Annak ellenére, hogy az itt élő ellátottak jobb fizikai és szellemi állapottal bírnak, dolgoznak külső munkahelyen vagy az intézményben a szociális foglalkoztatás keretein belül, esetenként terápiás munkát végeznek, sok esetben nagyobb önállóságuk ellenére is számos probléma lépett fel. Pénzkezelési, pénzbeosztási nehézségek, hitelügyintézésrel kapcsolatos problémák miatt az ellátottak többsége igényelt segítséget. Konfliktuskezelésben öt főnek, párkapcsolati konfliktusokban három párnak, higiéniai alapismeretek átadásában négy főnek nyújtottunk segítséget. Két lakóotthonban az ellátottak gyűjtötték össze a közös döntésük alapján az új mosógép árát, mivel az intézményi mosatást nem kívánták igénybe venni. E beszerzés koordinálására, ellenőrzésére lakóotthononként egy fő vállalkozott. 12 ellátott az élet számos területén igényel eligazítást. Jelenleg öt ellátottnak van intézményen kívüli munkahelye.

Továbbra is sok hiányosságot mutatott a lakóotthoni Együttélési Szabályzat betartása. Ilyenek voltak a munkahelyre való érkezések pontatlansága, a napközbeni munkahely elhagyás, a szünetek be nem tartása, a kertgondozás elhanyagolása, az étkezők tisztaságának hiányosságai, az ételek eltűnése a hűtőszekrényekből, a nem kijelölt helyeken való dohányzások, valamint az intézmény állagának óvására sem helyeznek elegendő hangsúlyt. Ezeket a problémákat a segítők, a mentálhigiénés munkatárs és az intézmény vezetése újra és újra tárgyalja a lakóotthon ellátottjaival. A Lakóotthon a gyűjtött pénzüket részben a közös környezetük szebbé tételére fordítja, erősítve ezzel a közösségi együttműködést, értéket adva a közösen kitalált ötletek megvalósításával.

A 2024-es év során öt ellátott a PBO-ba költözött állapotromlás miatt. Ezzel egyidejűleg 5 fő az ápolást-gondozást nyújtó otthonból átköltözött a lakóotthonba. A beköltözést megelőzte az ellátottak alapos felkészítése. A kiköltözött ellátottak esetében nem dokumentált telefonos utógondozás történt. A két éve kiköltözött ellátott korábbi lakótársaival telefonon rendszeres kapcsolatot tart fenn. A 2018-as év során élettársával vidékre költöző ellátottal továbbra is tartjuk a kapcsolatot, utógondozása kifejezetten pozitív eredményeket mutat: dolgozik, munkáját szereti, emellett ház körüli tevékenységeket is végez, kedélye jó, kiegyensúlyozott.

Az ellátottak rehabilitációs terve májusban és október-novemberben került összeállításra. A tervek legfontosabb célja, hogy a jelenlegi helyzet maradjon fenn, ne romoljon, ne változzon. Az egészségi és fizikai állapotra vonatkozóak, pl. fogyás, leszokás a dohányzásról visszatérő célok, amelyek azonban többnyire nem szoktak megvalósulni, nem tesznek semmit ennek érdekében.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Két ellátott elkezdte a középiskolát, céljuk érettségi, illetve szakma megszerzése. Két ellátott szociális ápoló és gondozó képzésen kezdte meg a tanulmányait KOSZISZ szakképző intézményben, intézményünk teljes támogatásával. A főzési ismereteket többen jelezték, a főzőklub a leglátogatottabb foglalkozás. Számítástechnikai ismereteket is bővítenének többen – ezt a foglalkozást sikerült megvalósítani, de a szűkös hely és a rendelkezésre álló egyetlen gép miatt csak kis létszámú csoportokat tudtunk indítani, így két hetente kerül sor egy csoportra. Fellépni, szerepelni, színjátszó körbe járni is volt igény, ezek megvalósultak. Sok esetben a külső körülmények gátolják őket egy-egy cél megvalósításában, de a motiváció hiánya is. Ezt segítve, kollégáink minden szakmai fórumon és munkacsoporti ülésen részt vesznek, amit be tudnak építeni a mindennapjaiba munkájuk során, melyet a intézmény vezetése teljes mértékben támogat.

A foglalkozások tekintetében nagy sikere van a főzőklubnak, sok ellátott jelentkezett (hónapról-hónapra nő a létszám). Nagycsoporton az ellátottakkal közösen beszéljük meg a következő alkalommal elkészítendő ételeket. Szívesen járnak színjátszó és művészeti körökbe is, versenyekre készülnek. A színjátszóköriben résztvevők nagy öröme a Moravcsik Alapítvány Ki mit tud?-ján az országos elődöntőn és a döntőn is arany fokozatot értek el, amiért az elmúlt évben Nívó Díjat kaptak. Az új előadásukkal lehetőségük adódott többször vidéken is fellépni. Nagy sikert könyvelhettek el a kapolcsi Művészetek Völgyében, a pszichiátriai napon, vagy karácsonykor a Győri Egyházmegyénel szervezett pszichiátriai beszélgetésen és vásáron.

Az agytorna foglalkozások számát csökkentenünk kellett, mivel leginkább csak a kvízkérdések érdekelték ellátottjainkat, ezért ennek átszervezésén dolgozunk.

Külső programokat külön a lakóotthon igényeinek megfelelően is szerveztünk, ilyen volt pl. a soproni kirándulás. Nyáron 14 fő két kísérővel nyaralt Zamárdiban, ahol változatos programokban volt részük, mint pl. strandolás, kirándulások, közös főzés, túra. Az új utazási szabályok értelmében csak a szállásért, belépőjegyekért, valamint az étkezésért kellett fizetniük, utóbbihoz kaptak hozzájárulást az intézmény konyhájáról. Az új szabályozás segíti lakóink mobilizálását és részvételi kedvét a külső helyszínen történő programokon való részvételen, mely statisztikailag nem számottevő növekedést jelent a résztvevők számában, ugyanakkor mindenképpen egyéni sikert jelent az adott lakó életminőségében történő pozitív változás miatt.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- **Szocioterápiás foglalkozások**

Az év folyamán havi rendszerességgel 50-60 ellátott vett részt munkaterápiás foglalkozáson. A 2024-es évben a terápiás jutalom összege változatlan maradt, így ellátottanként (a munkaórák számától, a végzett tevékenységtől függően) havi 1.000-10.000 Ft terápiás jutalommal tudtuk értékelni 10a munkájukat. Elmondható, hogy az ellátottak örömmel jártak dolgozni, munkájukat lelkesen és lelkiismeretesen, igényesen végezték. A foglalkozások az osztályos társalgókban, illetve a 11-es rendezvényteremben, összevontan zajlottak. A foglalkoztatottak nagyjából fele ajándéktárgyak, illetve az adott évszakhoz/ünnephez kapcsolódó díszek készítésének egy-egy folyamatában kaptak munkát, a feladat újdonsága és jellege nagy lelkesedést váltott ki a terápiás munkában résztvevőkből, és a korábban nem dolgozók közül is néhányan kedvet kaptak a rendszeres munkavégzéshez. Az előző évhez hasonlóan ellátottjaink továbbra is készítik agyagból a szélcsengőket. Egyik lakónk a büfével szembeni iskolatáblára krétával mindennap felírja az aznapi dátumot, és a naphoz kapcsolódó eseményt, valamint a névnapokat. Lelkes munkáját több lakó is örömmel veszi. Az I. osztályon megvalósult a zeneterápiás foglalkozás, miszerint az ellátottak kérésére zenét hallgatnak és közben beszélgetnek, rajzolgatnak.

Terápiás munkát 6 ellátott a konyhán, 6 ellátott pedig a kertészeti csoportban végzett, 3 fő az osztályok takarításban vett részt, 3-an pedig a szociális foglalkoztatásba segítettek be napi két órában. 1 fő a házi könyvtárban heti egy alkalommal, mint könyvtáros dolgozik és áll az ellátottak rendelkezésére.

Szintén terápiás munkaként kezeltük a bejáratú ajtók becsukását figyelő lakók feladatát. A szolgálatot felelősség teljesen végezték, és figyelmeztették társaikat, hogy az ajtókat maguk után csukják be. A lakók 2 óránként váltották egymást. Tűzmelegelőzés keretében ellátottjaink szükség szerint őrizték a szeméttlerakó konténereket, hogy senki ne dobhasson bele égő cigarettát, csikket.

Továbbra is rendszeresen bekapcsolódtak a terápiás munkába az ápolási osztály ellátottjai. Képességeiknek, készségeiknek megfelelő munkájuk hozzájárult önállóságuk megtartásához és emberi méltóságuk emeléséhez is.

Egyik ellátottunk továbbra is rendületlenül, nagy sikerrel és nagy kedvvel készíti a pinátákat.



- **Egyéni gondozási tervek**

A gondozási terveket a vezető ápoló, osztályos nővér és a mentálhigiénés munkatárs készítették el az elláttal együttműködve, a tervek megvalósulását szintén az említett csoport kísérté figyelemmel. A gondnokok áttekintették a gondozási terveket, esetenként megfigyeléseikkel egészítették ki azokat. A kórházi tartózkodások, nagyobb változások esetén (haláleset a családban, lakótárs csere) vizsgáltuk felül és írtuk újra a gondozási terveket.

5. Egészségügyi ellátás, ápolási-gondozási tevékenység

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Az Intézmény lakóinak pszicho-szomatikus nyomon követése, a változások megfigyelése és az eltérések korrekciója, szinten tartása a legfőbb cél az egészségügyi és gondozási ellátás biztosítása során. Az értelmi fogyatékosággal élő emberek még több odafigyelést és empátiát igényelnek, mint egyéb fogyatékosággal élő embertársaink, mivel önkifejezésük, önérvényesítő, megküzdési és védekező képességük eltérő mértékben sérült.

A különböző feladatokat végző munkacsoportok közös célja 2024-ben is, hogy az intézmény lakóinak életminősége folyamatosan pozitív irányba változzon, ne érje őket diszkrimináció, részesüljenek mindazon ellátásokban és szolgáltatásokban, melyet az ellátó rendszer és ezen belül az Intézmény biztosít számukra. Az évek múlásával lakóink egészségi és fizikai állapota fokozatosan romlik, az egészségügyi rendszerben folyamatos változások történnek, mely sok esetben követhetetlen, kaotikus.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a lakók és hozzátartozók rendszeres tájékoztatására, mely kiterjed a jogok és kötelezettségek területére az egészségügyi és gondozási ellátást illetően.

Az intézmény egészségügyi és gondozási ellátása

Az Intézmény ellátottjainak rendszeres orvosi ellátását négy orvos (házi orvos, neurológus, pszichiáter és foglalkozásegészségügyi szakorvosok) végzi, egy 7 fős egészségügyi csoport



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyész Egyesített Szociális
Intézmény**



munkájával és a gondozási egységek egészségügyi képesítéssel rendelkező dolgozóinak közreműködésével.

A csoport fő feladata az intézményben lakók állapotának egészségügyi és pszichés nyomon követése, támogatása, szakellátásba való eljuttatása, krónikus betegek gondozása, megfelelő gyógyszerrel való ellátása, az előírt terápia alkalmazása.

2008. szeptember 1-től Dr. Jambrikné Dr. Takács Imola házi orvos látja el az alapellátásba tartozó orvosi feladatokat, heti 3x rendel (havi 30 órában- Közreműködői szerződés alapján). A pszichiátriai szakorvosi ellátást 2022.02.01-től Dr. Sújtó Katalin biztosítja heti 20 óras alkalmazotti jogviszonyban, neurológiai ellátást Dr. Csécsi Éva főorvos asszony látja el (2021.05.01.-től) alkalmazotti jogviszonyban heti 10 órában, foglalkozásegészségügyi ellátást Dr. Tóth Béla szakorvos biztosítja a lakók és az alkalmazottak számára heti egy alkalommal. A rendelési időn túl, hétvégeken, ünnepnapokon 2022.07.01-től az érdi ügyelet biztosította, 2024.02.01.-től az Egységes ügyeleti rendszer került bevezetésre, melynek működtetője/szervezője az Országos Mentőszolgálat, ehhez intézményünk a szakdolgozói háttérrel biztosítja.

A 2024- es évben is meghatározó volt a postcovid betegségek elleni küzdelem. Olyan krónikus betegségek jelentek meg a dolgozók és lakók esetében egyaránt, melyekre nem lehetett számítani vagy azokat nem lehetett megelőzni. Felső légúti megbetegedésekből hirtelen állapotrosszabbodás mentén súlyos tüdőbetegségek, extrém értékekkel járó vérnyomásbetegségek, de nem volt ritka a nehezen beállítható (kezelhető) diabetes sem, továbbá jelentősen növekedett a „hirtelen rosszullétek” és a daganatos betegségek száma.

A járó-, és fekvőbeteg ellátás folyamata sok esetben követhetetlen, ellátatlanul kerülnek visszaküldésre a beutalt betegek.

Személyi változások 2024-ben

- Egészségügyi csoport



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Személyi feltételek

2024.01.01.-től gyakorló ápoló és emeltszintű ápolói végzettséggel, majd 2024.09.01.-től gyakorló ápoló és diplomás ápoló (Hangyasori telephelyi vezető ápolója) dolgozó páros végzi a gyógyszerelést. Az emeltszintű ápoló a gyógyszerraktár kezelői feladatok mellett ellátja az intézmény orvosainak megfelelő orvosasszisztensi feladatokat is. A gyógyszereléssel kapcsolatos feladatokat végző dolgozót helyettesítik a csoport más munkakörében dolgozók biztosítják szabadság és betegség esetén. 2022.06.01.-től gyógytornász munkatárs kezdte meg tevékenységét. Érkezése hosszú évek óta fennálló hiánypótlásnak számít. Korábbi években dolgozott az intézményben a gyógytornász, ezért gyorsan, hatékonyan megkezdte munkáját. A lakók szakorvoshoz kísérését a gondozók végzik, akik előzetesen tájékozódnak a lakó egészségi állapotáról, anamnéziséről. Az egészségügyi csoport 07:00-19:00-ig dolgozik, az éjszakai műszakban a gondozási egységeken dolgozó tapasztalt munkatársak biztosítják az ellátottak egészségszakmai megfigyelését- ellátását.

A személyi feltételek jelentősen átalakultak/ javultak a 2024-es évben, ennek eredményeként folyamatos törekvés van a férőhelyek feltöltésére.

Az egészségügyi ellátás az intézményi keretek közt jól működik.

Gondozó csoport

- 1.gondozási egység: 12 fő: 1/11 férfi/nő, a létszámból 2 fő szakképzetlen. A szakképzettség aránya:83%. 2fő dolgozó napi 8 órában dolgozik, ebből 1 fő tartós táppénzen volt a további 10 fő 12 órás munkarendben teljesít szolgálatot. Ebből a létszámból 2 fő nyugdíj mellett teljesít szolgálatot.
- 2.gondozási egység: 12 fő: 1/11férfi/nő, 1 fő szakképzetlen, 11 fő szakképzett. Szakképzettség aránya: 91%. 2 fő 8 órában dolgozik, 1 fő tanulmányokat folytat.
- 3. gondozási egység: 10 fő, 1/9 férfi/nő, 1 fő szakképzetlen. A szakképzettség aránya 90%. 1fő 8 órában, 2 fő 6 órában dolgozik. Ebből a létszámból 2 fő nyugdíj mellett teljesít szolgálatot. 1 fő tanulmányokat folytat.
- 4. gondozási egység: „Otthon az otthonban” vezetője szolgáltat adatokat.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Betegellátás

Orvos személyzeti szempontból a 2024-es év stabilnak mondható, orvos váltás nem történt.

Az	Rendelésen megj.	Táppénzes napok	Szakrendelésre	Kórházi
2024	1055 alkalom	157/ 8 eset	253 eset	262/ 56 eset
2023	1100 alkalom	153/11 eset	246 eset	171/18 eset
2022	879 alkalom	170/22 eset	299 eset	394/38 eset
2021	810 alkalom	108/9 eset	203 eset	185/26 eset

Az elmúlt évben nőtt a kórházi napok száma. A fekvőbeteg ellátás színvonala továbbra is rossz. Gyakran előfordul, hogy a beutalt betegeket kivizsgálatlanul visszaküldik vagy nem megfelelő alapossággal történik a kivizsgálásuk. Rendszeresen előfordul, hogy olyan betegellátással kapcsolatos feladatot helyeznek vissza az intézménybe, melyhez nincs kompetenciája az intézményben alkalmazott egészségügyi dolgozónak.

Auto,- és heteroagresszív lakóink száma jelentősen csökkent. A korábban megfogalmazott profiltisztítás irányában pozitív elmozdulás történt. Évek óta beilleszkedési problémákkal küzdő lakóink közül többen kérték az intézményi megállapodás megszüntetését.

Kórházi ellátás

A 2024-es év során jelentősen nőtt a kórházi ellátások száma 2023-hoz képest. 5 ellátott szenvedett intézményen belül balesetet (3 fő combnyak törés, 1 fő térd sérülés, 1 fő kéztörés). A kórházi kezelést követően (7 lakónál műtéti beavatkozás- 1 sérv, 1 hasi, 1 koponya, 1 epe és 3 nőgyógyászati műtét) néhány nappal lakóinkat hazabocsátották, a trauma utáni rehabilitáció az intézmény gyógytornásza végezte, mely kiegészül szerdánként a Budapest-i telephelyen dolgozó gyógytornász személyével.

A kórházi ellátás többségében szervi betegségek miatt volt szükséges. Sebészeten 3 fő, bőrgyógyászaton 1 fő, pszichiátrián 8 fő, pulmonológia 10 fő, belgyógyászaton, 8 fő 1-2 napos



SBO-n megfigyelésben részesült. Ebből arra következtethetünk, hogy lakóink korosodnak, egyre több szervi betegség alakul ki.

Betegszobai ellátás

A betegszobai ellátást 262 napig 6 fő vette igénybe. Az adat jelentős emelkedést mutat a korábbi évhez képest. Az egészségügyi csoport nagy gondossággal és szakmaisággal végzi a szakápolási feladatokat. A betegszobába elhelyezett lakóink ellátása osztott feladatként történik, mely szerint a gondozási- alapápolási feladatokat a gondozó személyzet, míg a szakápolási feladatokat az erre jogosítvánnyal rendelkező szakápolók látják el.

A betegszobák felszereltségének köszönhetően komfortos, modern környezetben történik a betegellátás. A betegszobák ablakai hővédő fóliával lettek ellátva, hogy a nyári meleg hatását csökkentsük.

Ellátottak összetétele BNO szerint

A statisztikai elemzés során csak a fő diagnózisokat vettük alapul, a társuló betegségek nem kerültek feltüntetésre:

- | | |
|---|--------|
| • enyhe mentális retardáció (F70.00-F70.90) | 70 fő |
| • közepes mentális retardáció (F71.00-F71.90) | 106 fő |
| • súlyos mentális retardáció (F72.00-F72.90) | 87 fő |

Szűrővizsgálatok

- Általános orvosi vizsgálat

A 2024- es év a Covid-19 előtti időszakot hozta vissza, azzal az eltéréssel, hogy a postcovid krónikus betegségek száma jelentősen megnövekedett.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- Laborvizsgálat (vér, vizelet)

A 2024-es év folyamán 218 ellátott laborvizsgálata történt meg. Ezek tünetmentes szűrések, akut betegség, speciális gyógyszerek (véralvadásgátlók, pszichiátriai gyógyszerek) szedése miatt volt indokolt. A kiértékelésre, elemzésre minden alkalommal megtörtént. Az eltérést mutató lakók esetében fizikális vizsgálata a Háziorvos által megtörtént. Szükség szerint kiegészítő vizsgálatokra vittük lakóinkat magán és állami fenntartású járóbeteg ellátásba. Az elrendelt terápiák maradéktalanul teljesültek.

- Tüdőszűrés

2024.07.05.-én és 2024.07.17.-én az elmúlt évhez hasonlóan a Máltai Szeretetszolgálat szűrőbusz szolgáltatásait vettük igénybe a kooperációra képes lakóink esetében. A szolgáltatásért a térítési díjat a KOSZISZ központilag egyenlítette ki, illetve az időpont egyeztetésben is részt vett. A helyben szervezett szűrésen 156 lakót lehetett sikeresen megszűrni, 5 főnek javasoltak kiegészítő vizsgálatot, 1 fő esetében terveztek szakvizsgálat után további kivizsgálást, mely nem történt meg exit miatt. A tüdőszűrést a dolgozók is igénybe vehették, mely nagy segítség a munkavállalóknak, mivel nem kell elutazzanak és nem terhelik az állami egészségügyet.

- Szemészeti ellátás

Szemészeti szakorvosi ellátásba részesült 10 lakó, műtéti beavatkozás nem történt. A szemészeti gondozás a diabetes-szel élők esetében volt indokolt. Szemüveg készítés céljából a Martonvásári optikát vettük igénybe.

Szakellátások

- Krónikus beteggondozás

A krónikus betegellátást a Székesfehérvári Szent György Kórház- Járó beteg szakrendelőjében, Menta Ház- magán eu. ellátó, Nyíró Gyula Kh Gastroenterológia, Péterffy Sándor utcai Kh. Nephrológia, Semmelweis Szemészeti Klinika keretén belül történt. A korábbi években (pandémia előtt) megszokott szabad orvosválasztás lehetősége kisebb változásokkal visszatért, lakóink szívesen vesznek részt a különféle intézmények ellátásán. A krónikus betegséggel élők



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



számára az időpontkérések korábbi nehézségei csökkentek év végére. Rendszeresen alkalmazzuk az on-line időpont kérést, vagy on-line és tele- medicinát is.

Néhány szakrendelés esetében (kardiológia, hasi UH, Hematológia, Endokrinológia) még mindig érthetetlen módon hosszadalmas a várakozási idő.

- **Ortopédiai szakellátás**

Lakóink gyógyászati segédeszközzel, kerekesszékekkel, mobilizálást támogató eszközökkel vannak ellátva a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Rehabilitációs szakorvos és az intézmény alkalmazásában álló neurológus végzi.

2024-ben szervezeten történt minden segédeszköz felírása. 2023-tól kezdődően intézményünkben előre egyeztetett időpontban érkezik a rehabilitációs szakorvos, minden lakónkat megvizsgál és szükség szerint felírja a szükséges segédeszközt.

Segédeszközök használata:

- járókeret: 5
- rollátor: 13
- járóbot: 2
- mechanikus kerekesszék: 53
- elektromos kerekesszék: 7
- gyógycipő: 59
- fürdető szék: 34
- antidecubitus párna 39
- hallókészülék: 57

A segédeszközök használatának betanítását a gondozó személyzet és a gyógytornász végzi, az esetleges balesetek, sérülések elkerülése végett, a fokozatosság elvét figyelembe véve. A lakók és hozzátartozók elégedettek a termékek minőségével.

Az éves kerekesszék felülvizsgálat, karbantartás/javítás megrendelése megtörtént.

2024-ben folyamatos volt az inkontinencia termékek beszerzése. Az egészségpénztári finanszírozás vonatkozásban változás nem történt, a kiegészítő mennyiséget teljes áron kell beszerezni az ellátottak költségén.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- Fogászati szakellátás

Fogászati ellátást 93 fő 28 alkalommal vették igénybe az év során lakóink. Állapotfelmérés- 15 fő, góckutatás 4 fő, 1 lakónak készült fogsor, 21 lakónak foghúzás, 4 lakónak depurálás, 6 főnél foggyökér kezelés, 16 főnél fogtömés, 2 főnek fogpótlás. Az esetek jelentős részében csak fájdalom esetén kérnek segítséget lakóink.

A területileg illetékes TB támogatott fogászati ellátással nem elégedettek lakóink, a fogsorok esetében többször vissza kellett menniük igazítás és fájdalom miatt.

- Onkológiai szűrés

Az onkológiai szűrővizsgálat 2024-ban 5 főnél történt meg, eltérést nem azonosítottak.

Anticoncipienst szedők száma: 3 fő.

- Audiológiai szűrés

2024-be (október 21.-én) megszervezésre került az új lakók audiológiai szűrése, továbbá a korábban halláskárosodással (esetenként hallókészüléket használó) élő lakók vizsgálata.

17 fő ellátott vett részt a szűrésen, 4 ellátottnak javasoltak hallókészüléket, 1 lakónál új készülék beszerzése lett elindítva. Később kerül sor hallójárat tisztításra, FOG által.

- PSA- szűrés (Prostata specifikus antigen)

Az intézmény házi orvosi ellátását biztosító orvos rendelkezésünkre bocsátott egy minilaboratoriumi gépet, mely a PSA-szűrését tette lehetővé a 45 év feletti férfi lakóink számára.

A szűrésen 30 fő vett részt, 1 fő esetében észleltünk eltérést, további urológiai vizsgálaton vett részt.

- Betegszállítás

A betegszállítás mentő és az intézmény autóival történt. Járóbeteg ellátás esetén, tervezetten intézményi személygépkocsit veszünk igénybe, súlyos (kórházi ellátást igénylő) esetekben mentő szállítja a betegeinket. Betegszállító igénybevételenek folyamata/ időzítése jelentősen javult. A korábban önállóan közlekedni tudó és jó tájékozódó képességgel rendelkező lakóink



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



egyre ritkábban vesznek igénybe **tömegközlekedési eszközöket**. A **postcovid időszakban jelentősen romlott lakóink önállósága**.

A betegszállítás formájától függetlenül minden esetben kísérelve mennek lakóink szakorvosi vizsgálatra, mivel nincsenek tisztába minden esetben az aktuális betegségük anamnézisével, illetve a kiegészítő vizsgálatok esetén nem tudnak megfelelően tájékozódni a szakrendelő területén. Intézményi autót vettek igénybe az év során többségben, betegszállítást csak a kórházból intézményünkbe szállításkor használnak ellátottjaink.

- **Gyógyszerellátás**

Lakóink gyógyszerellátása zavartalanul működik. A személyes gondoskodást nyújtó Szociális intézmények szakmai feladatairól szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet értelmében mindenki megkapja a szakorvosok által javasolt gyógyszereket és gyógyászati segédeszközöket, melyek hozzájárulnak egészségük megőrzéséhez, helyreállításához, betegség esetén segítik a gyógyulásukat. Rendelkezünk a szabályzatban előírt eseti-, és rendszeres gyógyszerkészlettel, melynek összeállításánál figyelembe vettük lakóink egészségi állapotát, valamint a sürgősségi betegellátás szakmai előírásait is. Az eseti és rendszeres-gyógyszerkészletről igény esetén tájékoztatást adunk. Ebben az évben is előfordult, hogy egyes gyógyszerek átmenetileg nem beszerezhetőek. A kiesett időszakot helyettesítő gyógyszerrel, vagy más gyógyszer elrendelésével meg tudtuk oldani. A TB támogatott gyógyszerek köre is gyakran változik, a támogatásból kikerült terápiás készítményeket előfordul, hogy lakóink nem tudják megfizetni, mely költség az intézmény költségvetését terheli.

Jelentős árnövekedés volt észlelhető 2024-ben is a gyógyszerek forgalmazási árában, általánosságban 30%, sok termékénél volt észlelhető 50-100%-os drágulás.

- Pszichiátriai és egyéb gyógyszert szedők száma: 246 fő
- Gyógyszert nem szed: 20 fő

2024-ban 179 közgyógyellátási igazolvány (KGY) került megújításra vagy beszerzésre. A KGY igazolványok megújítása zavartalanul megtörtént, a gyógyszerkeretbe minden olyan termék be lett építve, melyek a lakók egészségét, gyógyulását szolgálják.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Lakóink 39 fő kivételével KGY ellátásra jogosító igazolvánnyal rendelkeznek (224 fő), ennek értelmében térítésmentesen jutnak ellátáshoz, továbbá 100%-os és 90 %-os támogatással vehetnek igénybe gyógyszeres terápiát. A KGY igazolvánnyal nem rendelkező lakók száma jelentős a korábbi évekhez képest, ez komoly terhet jelent az intézmény költségvetésére, illetve a lakók anyagi helyzetére.

A KGY ellátási rendszer az elmúlt évben is sok változást hozott. Minden hónapban fokozott figyelmet fordítunk a közzétett gyógyszerertörzs frissítésére, gyógyszerek beszerzésére.

- **Védőoltások**

Az influenza elleni védőoltást 202 fő vette igénybe. Kötelező jelentés az Nemzeti Népegészségügyi Központ és a Fejér Megyei Kormányhivatal felé megtörtént.

A védőoltások beadása, dokumentálása az egészségügyi csoport szakápolói által lett végrehajtva.

- **Gyógyélelmezés, diéták**

A helyes táplálkozási szokások kialakítása mellett fontos szerepet kap Intézményünkben a diéták betartása, melyek orvosi javaslat alapján történik. Kritikus helyzetekben, étkezéssel összefüggő betegségekben gyakran alkalmaztunk egyéni, speciális diétákat.

A diétás élelmezés mellett igen nagy jelentőségű a folyadék igény kialakítása lakóinkban, ugyanis ezzel kapcsolatosan rossz szokásaik vannak - vagyis nem fogyasztanak megfelelő mennyiségű folyadékot vagy túl sokat fogyasztanak (ezzel kimosódnak a szervezetből a sók és a gyógyszerek is, ezáltal veszítve hatásukból). A téli időszakban ennek káros hatása nehezebben ítéltető meg, de a bőr szárazsága, keringési problémák kialakulásában fontos szerepe van.

A nyári időszakban többször felhívjuk lakóink figyelmét a bő folyadékbevitelre, ennek hiányában komoly problémák adódhatnak. A figyelemfelhívás alkalmazása során nagyon sok esetben bebizonyosodik, hogy nem elegendő a folyadékbevitel, mivel lakóink esetében a mennyiségi fogalmak nem mindig ismertek, ennek elkerülésére a közvetlen folyadék bevitelre való ösztönzés az elfogadható hozzáállás. 2015. szeptemberében bevezetésre került a reform



konyha étkeztetés, mellyel kapcsolatosan több körben történt szakmai egyeztetés az élelmezési csoporttal.

A pandémia ideje alatt keletkezett testsúlyfelesleget sokan nem tudták leadni, ezért mobilitásuk elnehezült. 2023-ban is folyamatosan fenn állt a súlyfelesleggel való küzdelem.

A gyógytornász munkájának hatékonysága nagyfokban megmutatkozik, mozgássérült lakóink rendszeresen vannak mobilizálva, ami pozitívan hat a többi lakóra is- reggelente csoportos torna lett bevezetve.

- Mobilizálás, rehabilitáció

2024-ben egy megtervezett órarend szerint történt a gyógytorna ellátás az intézményben. Napi szinten, reggelente keringésjavítás és járásfejlesztés céljából kialakított reggeli séta, az előírt rugalmaspólya felhelyezése történik, melyhez folyamatosan csatlakoznak a lakók. Reggelente a Hangyásori telephelyen csoportos reggeli torna valósul meg. Minden nap a három Gondozási egységen reggeli torna zajlik, melyhez az „Otthon az otthonban” lakói is szívesen csatlakoznak. Délelőttönként kiscsoportos közös torna foglalkozás van a lakók számára. Gerinctorna volt heti 3 alkalommal az „Otthon az otthonban”, heti 2 alkalommal a 3. Gondozási egységen lévő Hencsergőben. A Hencsergő hideg téli és forró nyári időszakban nem használható, illetve a padlószőnyeg higiénés okok miatt cserére szorul. Továbbá heti 2 alkalommal boka torna, egyéni torna, mozgásfejlesztések, kezelések, új lakók állapotfelmérése történik. A háziorvos, neurológus, traumatológus által elrendelt specifikus mozgásterápia/ rehabilitáció valósul meg. A kezelőben elektroterápiás kezelés is folyik, mind a lakók-, mind a dolgozók számára (UH kezelés, Kerekesszékesek egyéni tornája).

A munkatársak számára is rendszeresen történik tanácsadás, javaslat és kezelés, mely gyorsabb gyógyulást, rövidebb kiesést eredményez az aktív munkából.

A lakók fizikai állapotára való tekintettel több gyógytornászra lenne szükség.

A gyógytornász a traumás történéseket követően napi rendszerességgel mobilizálja sérülés után lakóinkat. Minden nap reggeli torna van a gondozási egységek társalgójában, tervezetten



rehabilitálja a kerekesszékekben élő ellátottakat. Hetente továbbra is segítségünkre van a Ráday utcai telephely gyógytornásza.

Tekintettel arra, hogy sok ellátott él osteoporosis, keringési-, nyirokkeringési problémákkal, szükség lenne további terület-specifikus gyógytornászra. A 4. Betegszoba berendezése egyéni torna és fizioterápiás kezelésekre alkalmas. Masszázsfelület, denevérpád, fekvőágy, futópád, fekvő szobabicikli áll rendelkezésre. Az intézményben biztosított lehetőségét a dolgozók is igénybe vehetik.

Személyi gondozói rendszer működése

A 2024-es évben 12 órás munkarendben történt a munkavégzés, 4 munkatárs dolgozik nyugdíj mellett a gondozásban. A jogszabályi minimum létszámtól még mindig elmarad a gondozók száma, mely, veszélyeket hordoz a biztonságos ellátás vonatkozásában. A létszámhiányt tovább nehezíti a szabadságok kiadása és a betegállomány (mely nem tervezhető). Gyakran előfordul, hogy a műszakbeosztások csak túlóra elrendeléssel oldható meg, mely érezhetően a dolgozók kiégéséhez vezet. A 2024-es évben elindult Szupervízióval javítottunk a munkatársak mentális jólétén. A triumvirátus a személyi létszám csökkenésével egyre nehezebben működtethető. A folyamatos munkarend megvalósítása a gondozók csökkenő létszáma miatt megnehezítette az egységek beosztásának elkészítését, a minőségi munka csak nagy erőfeszítések árán teljesült. Továbbra is van 8 órás munkarendben dolgozó kolléga, akinek a szakrendelésekre való kísérés a fő feladata, mellyel segíti az információk áramlását a szakrendelő és az intézmény között. Mindhárom egységen a gondozási koordinátorok 8 órában segítik a részlegek zökkenőmentes működését.

A teljesítményértékelés az idei évben is megtörtént mind a gondozásban, mind az egészségügyi csoportban, ami szinte minden esetben pozitívan hatott a dolgozókra. A munkatársakkal lehetőség nyílt egyénenként megbeszélni ki miben teljesít kimagaslóan, mely terület erősítése szükséges.

- Programok gondozói részvétellel

Februárban farsangi karneválon mulathattak a lakók és dolgozók. Minden egységen jelmezes felvonulással földrészek bemutatásával készültek a lakók.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Ellátottaink márciusban húsvéti akadályversenyen csillogtathatták meg tudásukat, képességeiket. A nyuszik simogatása mindenki szívét melengette.

Az áprilisi sport napon kipróbálhatták a lovaglást, kosárlabdázást és kézilabdázást és a kerékpározás örömeibe is belekóstolhattak. Házi asztalitenisz verseny keretein belül mérhették össze ügyességüket lakók és dolgozók, mely nagy sikert aratott.

Májusban az egységek lakói az udvari ágyásokba virágokat ültettek, majd a gondozásukban aktívan vettek részt. A gondozók kíséretével lelkesen szurkoltak a településen áthaladó Tour de Hongrie bicikli verseny résztvevőinek.

A Western faluban lehetőség nyílt kipróbálni a vadnyugat világát, kilépve ezzel a szürke hétköznapiakból.

Júniusban Foglalkoztatók által szervezett kerti parti volt, közös főzéssel, koncerttel.

A nyáron többször volt hőségriadó, a lakók folyadékpótlásának biztosítására a társalgókba került sor. A légkondicionáló berendezés továbbra is nagy segítség az ellátottak komfortérzetének javításában, minden évszakban.

Nyári időszakban programokat szerveztek a mentálhigiénés munkatársak. 4-5 napos nyaraláson is részt vehettek lakóink. A korábbi évekhez képest óvatosabban, körültekintőbben indultak a csoportok intézményen kívüli eseményekre.

Lakóink több tábor közül válogathattak, ahol a gondozók, ápolók, mentálhigiénés munkatársak és önkéntesek próbálták színesebbé tenni a nyaralásokat. A gondozás által szervezett nyaralás Hajdúszoboszlón volt. Egyre nagyobb erőfeszítést igényel a nyaralások megszervezése és lebonyolítása, költségek emelkedése és az ellátottak fizikai és mentális képességeinek a romlása miatt. Egyre nehezebb a kísérés megoldása is a csökkenő gondozói létszám következtében. A csapatból mozgásában korlátozott lakók intézményi autóval utaztak, még a többség tömegközlekedéssel tette meg az utat. Felejthetetlen élményekkel gazdagodtak a nyaraláson résztvevők.

Szeptemberben újra megrendezésre került a Dallal Táncdal Egymásért rendezvény. Az idei évben egy konferenciával egybekötött lett megtartva, melynek zárásaként a Republic zenekar lépett fel, fergeteges koncertet adva az ellátottaknak.

Szüreti napokat tökszedéssel és szőlő szürettel kezdték a csapatok, majd főzőversennyel folytatódott a program, ahol jobbnál jobb ételek kerültek az asztalra, ezzel a zsűrinek



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



megnehezítve a munkáját.

A Szociális Munka napja is az intézményünkben került megrendezésre, amely nagy előkészületet, szervezést igényelt a gondozás részéről is.

A ház születésnapja alkalmából a kerek évfordulós lakók és dolgozók is fel lettek köszöntve, majd a dolgozói értekezlet keretein belül az idei évben nyugdíjba vonuló kollégákat is köszöntötték.

Decemberben meglátogatta a házat a Mikulás, az egész ház ünnepi díszben pompázott az Adventi időszakban. Igazi téli meseország lett kialakítva a bejáratnál az udvaron. Itt lehetőség nyílt a falu lakóival integráltan ünnepelni, hiszen a mikulással való találkozás a lakóinknak és a gyermekeknek nagy élményt nyújtott. Talán az év legfontosabb időszaka a karácsony ebben az évben adventi gyertyagyújtásra készültek az egységek kis műsorral, mentálhigiénés csoport a gondozók együttműködésével közösen segítette a lakókat a felkészülésben. Nagy gondossággal készült mindenki a karácsonyi ajándékok beszerzésére, a kívánságok anyagi lehetőségekhez mérten teljesültek. A személyi gondozók akár szabadidejüket feláldozva vásárolták meg az ajándékokat. Meghatóak voltak a részlegenként szervezett karácsonyi műsorok, melyre nagy lelkesedéssel készültek lakóink, a közös karácsonyi vacsoránál az intézmény dolgozóiból álló Angyal kórus kis műsorral ajándékozta meg az ellátottakat.

- Képzések, továbbképzések

Kreditpontos szupervízió vettek részt a gondozók.

Intézményünkben évente ismétlődően minden dolgozónak részt kell vennie Infekció kontroll oktatáson és a hozzá kapcsolódó Egészségügyi kártevők elleni védekezés oktatáson, tudásfelmérő tesztlap kitöltésével adnak számot ismereteikről.

Szociális gondozó képzésen vett részt 2 dolgozó (szakképesítés megszerzése folyamatban van), illetve 1 munkatárs egészségügyi működési engedélyt szerzett.

- Eseménynaptár

Évente 2 alkalommal az Essity cég kedvezményes vásárt biztosít a dolgozóknak. Ezzel jelentős kedvezménnyel juthatnak hozzá munkatársaink minőségi Zewa higiénés termékekhez.



Csapatépítő tréning: Plitvicai tavaknál és Pannonhalmán volt az egészségügyi csoport, mely testi lelki feltöltődést eredményezett.

Ebben az évben lehetőség nyílt egységenként kirándulásra/ feltöltődésre. Eplényben szerveztek kirándulást és közös vacsorán vettek részt, mely nagyban elősegíti a csapatok összetartozásának élményét.

Munkapszichológiai felmérés ajánlásait igyekezett megvalósítani az egészségügyi. csoport, közös sport, szakmai támogatás, nagy beszélgetések keretén belül fejlődött a csoport.

Összességében emberfeletti kitartással végzik a gondozási feladatokat minden részlegen a dolgozók. Vezetői szinten jó kezdeményezések történnek a kiégés megelőzésére (kedvezményes nyaralás, intézményen kívüli szakmai tanácskozás, dolgozói létszám növelése stb.).

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól, működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 50. §-a értelmében a bentlakásos intézmény – a lakóotthon kivételével - biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

A jogszabály meghatározza, hogy „(2) az egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő

- a) egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- b) orvosi ellátásáról a 2. számú melléklet szerinti óraszámban,
- c) szükség szerinti alapápolásáról, az otthoni szakápolási tevékenységről szóló 20/1996. (VII. 26.) NM rendeletben meghatározott szakápolási tevékenységek kivételével, ennek körében különösen
 - ca) a személyi higiéné biztosításáról,
 - cb) a gyógyszerelésről,
 - cc) az étkezésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint a kontinenciában való segítségnyújtásról,
- d) szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz való hozzájutásáról,



- e) kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról,
- f) e rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- g) gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

(3) A bentlakásos szociális intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásba történő beutalást.”

A **Dr. Leel-Össy Lóránt Otthona** (Pszichiátriai Betegek Otthona; PBO) biztosítja 140 ellátottnak összesen négy ápolási-gondozási osztályon történő, az ápolási és gondozási szakmai szabályok szerint meghatározott, az ellátottak fizikai, mentális, pszichés állapotához, életkorához, ápolási-gondozási szükségleteihez, önellátási szintjéhez igazított differenciált egészségügyi ellátását.

Az ellátottak körét az otthonban a rendszeres, folyamatos munkavégzésre nem képes, aktuálisan nem rehabilitálható, krónikus és nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek 18 éven felüli populációja alkotja.

A **Dr. Leel-Össy Lóránt Lakóotthona** három épületben egyenként 12 férőhelyen, összesen 36 fő ellátására alkalmas épületegyüttesben nyújt bentlakásos ellátást, rehabilitációs céllal, hogy a lakók önálló életvezetési képességeit kialakítsuk, vagy helyreállítsuk. A lakóotthon korszerű lakhatási feltételeket biztosít. Tágas nappali, étkező, jól felszerelt konyha és egységeként 6 db kétágyas szoba és a hozzájuk tartozó három fürdőszoba biztosítja az ott élők jó közérzetét.

A lakóotthonban olyan 18. életévét betöltött pszichiátriai beteg látható el, aki rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorul és utógondozására nincs más mód. A lakóotthon az otthonnal szoros együttműködésben látja el a lakóit. Az ellátásában nagy segítség, hogy az egy földrajzi egységen lévő PBO-ból történik a támogatás. Ez jelenti az orvosi ellátáson és ápolás-gondozáson túl a gyógytornát, a szociális és mentálhigiénés szakmai ellátást és támogatást, továbbá a technikai ellátást is. Így a gondozottak részére fejlesztő foglalkoztatás, ill. munka jellegű vagy terápiás foglalkoztatást szerveznek és előkészítik a családi és lakóhelyi



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



környezetükbe történő visszatérésüket, melyben a lakóotthonban dolgozó kollégáknak (szociális munkatárs, gondozó, foglalkoztatás-szervező, terápiás munkatárs) nagy szerepe van.

- Személyi feltételek
 - Személyi változások a 2024. évben:

Belépő: 10 fő

Kilépő: 13 fő

- Az ápolók, gondozók megoszlása osztályonként (2024. december 31.)

A PBO osztályain bevezetésre került a 8 órás nappalos munkarendben dolgozó kollégák alkalmazása, mellyel a 12 órás műszakos kollégák munkáját támogatjuk.

- 1 gondozási egység: (30 fő ellátott)

8 fő teljes állású dolgozó, 1 fő félállású dolgozó teljesít szolgálatot az osztályon.

Végzettségek: 4 fő szociális gondozó és ápoló, 1 fő pszichiátriai szakgondozó, 1 fő ápoló, 2 fő képesítés nélküli és a félállású dolgozó szakápoló.

A nappalos műszakban 2-3 ápoló, gondozó van beosztva. Éjszakás műszakban a lehetőségekhez képest 2 fő került beosztásra. 1 fő beosztásakor (szabadság, betegállomány) a többi gondozási egységről kell a nehezebb fizikai munkálatok elvégzéséhez segítséget kérni.

Idővel ezen osztály lakóivá válnak a többi osztályra felvett ellátottak állapotromlásuk esetén, illetőleg a részlegre kerülnek felvételre a 80-100 %-ban teljes ellátásra szoruló lakók.

- 2. gondozási egység: (37 fő ellátott)

5 fő teljes állásban teljesít szolgálatot az osztályon. 1 fő teljes állású dolgozó, ápoló végzettséggel 8 órás nappalos munkarendben dolgozik.

Végzettségek: 3 fő szociális gondozó és ápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő képesítés nélküli.

Nappalos műszakban 2 fő ápoló, gondozó van beosztva, melyből 1 fő 8 órás, éjszakás műszakban 1 fő teljesít szolgálatot.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Általánosságban elmondható, hogy az osztályon fennjáró ellátottak vannak elhelyezve, kb. 30% irányításra, illetve 70%-ban részleges ellátásra szoruló kizárólag férfilelakók tartózkodnak.

- 3. gondozási egység: (34 fő ellátott)

5 fő teljes állású dolgozó teljesített szolgálatot az osztályon.

Végzettségek: 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális szervező és gondozó, 2 fő képesítés nélküli, 1 fő szociális gondozó és ápoló.

Nappalos műszakban 1 fő ápoló, gondozó van beosztva, éjszakás műszakban 1 fő teljesít szolgálatot.

Az osztályon a 70%-ban irányításra szoruló lakók kerülnek elhelyezésre. Az osztály koedukált, azonban a szobákban az elhelyezés nemek szerinti szobaelosztással történik. A PBO épületén belül itt kerülnek elhelyezésre azok az ellátottak, akik rehabilitálhatóbbak, a foglalkozásokba jobban bevonhatóbbak, önellátásra a 2. és 4. egységen elhelyezett lakókhöz képest jobban képesek.

- 4. gondozási egység: (38 fő ellátottra)

5 fő teljes állásban, teljesített szolgálatot az osztályon.

Végzettségek: 3 fő szociális gondozó és ápoló, 1 fő általános ápoló + szociális gondozó és ápoló, 1 fő képesítés nélküli.

Nappalos műszakban 1 fő ápoló, gondozó van beosztva 12 órában, 2 fő 8 órás nappalos műszakban, éjszakás műszakban 1 fő teljesít szolgálatot.

Az osztályon a 60%-ban irányításra, 40%-ban részleges ellátásra szoruló hölgyek kerültek elhelyezésre.

- Dr. Leel-Össy Lóránt Lakóotthon: (36 fő ellátottra)

1 fő szociális munkatárs teljes állásban, 1 fő szociális gondozó teljes állásban, 1 fő szociális gondozó félállásban teljesített szolgálatot.

Itt csak nappalos műszakot látnak el a kollégák, naponta 1 fő.

1 fő teljes állásban telephelyi intézményvezető.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Lakóink egészségügyi ellátásának koordinálása, az ápolási-gondozási folyamat teljes körű irányítása, a telephely vezető ápolójának a feladata. A vezető ápoló munkáját az intézményi orvosokkal (belgyógyász háziorvos, pszichiáter szakorvos és foglalkozás-egészségügyi orvos) és a szociális ellátórendszer célkitűzéseit és szakmai irányelveit messzemenően figyelembe véve, a telephely vezetőjének irányítása alatt a szociális és mentálhigiénés, továbbá az technikai ellátási területekkel szorosan együttműködve végezte. A munka során nagy hangsúlyt fektetünk a korszerű ápolási módszerek alkalmazására, a betegjogok betartására és a gondozott-gondozó közötti kapcsolat megfelelő kialakítására. Alapelv a prevenció, melynek célja a lakók állapotromlásának megelőzése, valamint az új keletű betegségek korai felismerése. Ennek érdekében rendszeres szűrővizsgálatokat szervezünk és a lakók testi-lelki állapotát folyamatosan figyelemmel kísérjük, mely a következőket jelenti:

- havonta minden lakó részére testsúlymérés;
- teljes-körüen havonta és szükség szerint, orvos utasítása alapján gyakrabban vérnyomásmérés;
- egyénileg tervezett vércukor ellenőrzés, illetve havonta általánosan;
- ortopédiai szűrővizsgálat a mozgásszervi betegségek felderítéséért és kezelése céljából, segédeszközökkel történő ellátásuk folyamatos, a jogszabályban előírtak szerint történik;
- éves általános laborvizsgálatok, gyógyszer szint ellenőrzés, valamint orvosi utasítás szerinti vérvételek;
- a női lakók évenkénti nőgyógyászati, mammográfiai szűrése;
- tüdőszűrés, mely 2024. július 19-én az elmúlt évhez hasonlóan a Máltai Szeretetszolgálat szűrőbusz szolgáltatásainak igénybevételével a kooperációra képes lakóink esetében helyben történt meg.
- lakóink igényeiknek megfelelően influenza elleni védőoltásban részesültek helyben térítésmentesen.

A prevenció része az egészségügyi felvilágosítás, lényege az ismeretanyag megerősítése és új információk átadása. Ez a tevékenység elsősorban egyirányú folyamatot jelöl, felvilágosító ismereteket nyújt, törekszik a tudatosításra.



E témakörben tevékenységünk a betegségek kialakulásának megelőzésére (primer prevenció) irányult, melynek során az egészség védelmét, a megromlott egészségi állapot lehetőség szerinti helyreállítását tűztük ki célul.

A következő prevenciós jellegű egészségügyi felvilágosításra került sor 2024-ben

- az influenza elleni védekezés lehetőségei;
 - a kézmosás fontossága a fertőző betegségek esetén;
 - a cukorbetegség megelőzése és időbeni felismerése;
 - a magas vérnyomás, mint kockázati tényező;
 - a vitaminok jelentősége a táplálkozásban;
 - a napi torna és a mozgás fontossága;
 - a folyadékbevitel jelentősége;
 - a biztonságos szexuális kapcsolatos létesítése, a védekezés lehetősége és fontossága.
-
- Szükség szerinti ápolás – gondozás

Lakóink közül egyre többen küzdenek krónikus betegségekkel.

Vannak folyamatos ellenőrzést, laborkontrollt igénylő ellátottak. Az inzulinos cukorbeteg (8 fő) és a véralvadás gátló kezelésben részesülők (7 fő) rendszeres vérvétele az intézményben történik, melyek mellett folyamatos a pszichiátriai gyógyszerek okán is az ellátottak laboratóriumi leleteinek figyelemmel kísérése.

Tevékenységünk során arra törekszünk, hogy a már meglévő alapbetegség kezelése mellett a szövődmények kialakulását a lehetőségekhez mérten megelőzzük.

- az akut és krónikus betegek szükség szerinti ápolása során az intézmény biztosítja a kommunikációt: tünetek, adatok, tények észlelését és jelentését, a beteggel és törvényes képviselővel;
- a biztonságos környezet kialakítását és fenntartását, a tiszta környezet biztosítását;
- a szükségletek kielégítését, az önellátási képesség megtartását, a beteg mozgásának, mobilizálásának, pihenésének, higiénés és egyéb szükségleteinek, táplálkozásának segítését;
- a diagnosztikai eljárások végzését, a beteg tudatának észlelését, a fájdalom, alvás megfigyelését;



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- a veszélyhelyzet felismerését, életjelek észlelését, sebek, sérülések elsődleges ellátását;
- gyógyszerelést, a helyi kezelések kivitelezését, inhalálást, szükség szerinti gyógyszerbevitelt, injekciós terápiát, gyógyszer mellékhatások észlelését és jelzését;
- a személyi higiéné biztosítását.

Fontos, hogy lakóink mindig tiszta, ápolt, rendezett külsőt mutassanak, hiszen így közérzetük is jobb, és ez az egészség megőrzésének alapfeltétele. A fürdés, mosakodás, fésülködés, borotválkozás, intim toalett, fogmosás elvégzése alapvető feladat, melyet a műszakban dolgozó ápolók, gondozók segítségével, folyamatos irányításával, megfelelő tapintattal és figyelemmel történik. Az önmagukat ellátni nem képes lakók fürdetését az ápolók, gondozók a fürdetési rend alapján követik és végzik. Fokozott figyelmet fordítunk a hajápolásra. Szerződött fodrász havi rendszerességgel – két egymást követő napon – jön intézményünkbe

Intézményünkben 2017 novemberétől egészségügyi szaktevékenységet is végezhetünk. Így lakóink számára biztosítani tudjuk az intézetben az orvosi utasításra végezhető szakápolási tevékenységek elvégzését. 2024-ben sebkezelés, decubitus prevenció, decubitus kezelés, katéter gondozás történt. A szakápolási tevékenységet csak szakirányú egészségügyi végzettséggel rendelkező ápoló végezheti. A 2024. évben is minden műszakban volt műszakvezető ápoló, aki felelős a telephelyen és a lakóotthonban történt eseményekért és szükség esetén intézkedik. Továbbá a telephelyi intézményvezető utasítása szerint a járványügyi veszélyhelyzet kezdete óta bevezetett és kialakított rendszer szerint a műszak kezdetekor jelenti a beosztás szerint aznapi műszakba beosztott dolgozók beérkezését és a műszak vége után tájékoztatja a vezető ápolót azokról az eseményekről, ami a távollétében történt.

Elsősorban egészségügyi végzettségű munkavállaló lett kijelölve műszakvezetőnek, de előfordult, hogy gyakorlott szociális végzettségű kolléga került beosztásra, kompetenciájuk figyelembevételével. A kollégák feladatukat legjobb szakmai tudásuk szerint látták el, probléma nem merült fel.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- **Orvosi ellátás**

Az orvosi ellátás biztosítása a jogszabályi előírások szerint történt. A belgyógyász-háziorvos vállalkozási szerződéssel heti 5, havi szinten 20 órában, előre megbeszélt rendelési idő szerint hétfőn, szerdán és pénteken vizsgálta meg a betegeket, továbbá az oltások során külön rendelkezésre állt. 2024-ben 805 belgyógyászati vizsgálat történt.

Az intézmény pszichiáter szakorvosa, szintén vállalkozási szerződés keretében, heti 12, havi szinten 48 órában végezte lakóink pszichiátriai vizsgálatát, kezelését, illetve szükség szerint az azonnali telefonos konzultáció is megoldott. 2024-ben 1813 vizsgálat történt.

Az új lakók állapotfelmérését, szakvélemény kiállítását, gyógyszeres terápia elrendelését, valamint a fellépő kóros pszichés állapot ellátását, szükség esetén pszichiátriai intézménybe történő utalását végzi.

Az orvosok által előírt vizsgálatok többsége a kerületi rendelőintézetben történt.

Az önmagát kifejezni nehezen tudó lakók mellé minden esetben kísérő személyzetet biztosítottunk a betegszállítások alkalmával, a törvényes képviselőkkel egyeztetve.

A foglalkozás-egészségügyi orvos, vállalkozási szerződéssel látja el feladatait, mely magában foglalja folyamatosan az összes dolgozó és a foglalkoztatott lakó éves és eseti egészségügy alkalmassági vizsgálatainak, illetve felülvizsgálatainak elvégzését. Ez 118 dolgozói és 48 lakó vizsgálatot jelentett.

2024-ben igénybe vett szakrendelések

Szakrendelés	PBO	LO
Bőrgyógyászat	22	2
CT.	8	3
Diabetológia	21	8
Fogászat	18	7
Fül-orr-gége	15	4
Gastroenterológia	8	10
Hepatológia	0	0



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Szakrendelés	PBO	LO
Hallásvizsgálat	3	1
Ideggyógyászat	12	0
Kardiológia	8	4
Labor	143	48
Mammográfia	15	6
Nefrológia	1	0
Nőgyógyászat	12	15
Ortopédia	6	3
Panoráma Rtg.	5	2
Pajzsmirigy szakr.	0	1
Reumatológia	5	4
RTG	18	6
Sebészet	44	5
Szemészet	12	5
Szájsebészet	18	3
Traumatológia	35	6
Tüdőgyógyászat	23	8
Tüdőszűrés	138	30
Ultrahang	15	11
Urológia	24	6
év/összesen	619	178



A 2024. évben 167 alkalommal került sor kórházi ellátásra

SBO	42
Belgyógyászat	48
Pszichiátria	26
Traumatológia	25
Pulmonológia	4
Infektológia	10
Gasztroenterológia	5
Sebészet	7
Összesen:	167

- Gyógyszerellátás

Lakóink gyógyszerrel történő ellátása a 2024. évben zavartalan és folyamatos volt. Az intézmény orvosa az alap gyógyszerkészletet a Szakmai rendelet alapján, ATC kódnak megfelelően állítja össze, és havonta felülvizsgálja. Az ellátásban részesülőket erről az intézmény orvosa és a vezető ápoló tájékoztatja, továbbá kifüggesztésre kerül, ezáltal mindenki számára elérhető. A lakók számára a gyógyszerosztást szakképzett ápoló végezte. A gyógyszerkészlet nyilvántartása az SZ2000 program segítségével, egyéni nyilvántartással történik. A gyógyszerek felírása külön orvosi programokon keresztül az EESZT-be történik havi rendszerességgel és szükség esetén. 2024-ben az intézményi gyógyszerkészletet a Semmelweis patikán keresztül kapták a lakók.

- Rehabilitáció

A rehabilitáció a gondozási tevékenység fontos része, életkorra, mentális állapotra és egészségi állapotra tekintettel, személyre szabott rehabilitációs programoknak megfelelően. Az intézményben 1 fő terápiás munkatárs, gyógytornász dolgozik napi 6 órában, aki orvosi utasításra végzi a lakóknak az előírt mozgásterápiát, fizioterápiás kezeléseket. A posztoperatív szakaszban folytatja a kórházban megkezdett terápiát, elkezdi a rehabilitációt.



A tartáshibával rendelkező lakók részére a testtartás javítását segítő eszközök felírása megtörtént, a gyógytornász megtanította a segédeszközök helyes használatát.

A gyógytornász a székhelyen is ellátja feladatait, ehhez igazodva naponta, heti öt, illetve heti négy alkalommal tart csoportos foglalkozást a lakóknak, valamint naponta foglalkozik egyéni terápiás foglalkozások keretein belül az akutan felmerülő mozgásszervi problémákat jelző lakókkal.

A gyógytorna tevékenység statisztikai alakulása a 2024. évben

Egyéni foglalkozás

I részleg:	914
II részleg:	13
III. részleg:	6
IV részleg:	494
Lakóotthon:	15
Összesen:	1442

Csoportos foglalkozás

I részleg:	194
II részleg:	6
III. részleg:	494
IV. részleg:	487
Lakóotthon:	8
Összesen:	1180



Kezelés

I. részleg:	0
II. részleg:	11
III. részleg:	6
IV. részleg:	35
Lakóotthon:	125
Összesen:	177

Az egyéni terápia többnyire állapotjavító tornát, fájdalomcsillapító kezelést (masszázs, TENS), bioptron lámpa és mágnes terápiát jelent. Az előregedő ellátottak mobilizálása folyamatosan terhet ró az ápoló gondozó kollégákon túl a gyógytornászra is.

- **Közgyógyellátás**

Intézményünkben 85 lakónknak van jogosultsága közgyógyellátásra. 2024-ben 18 közgyógyellátási igazolvány került megújításra. A közgyógyellátás szociális juttatás, amely a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és az orvosi rehabilitáció céljából tb támogatással igénybe vehető gyógyászati ellátások beteg által fizetendő térítési díjához nyújt hozzájárulást, a megállapított gyógyszerkeret erejéig. A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező lakóknak csökken az anyagi terhe és kevesebb teher hárul az intézmény költségvetésére.

- **Az egészségügyi ellátást érintő egyéb vonatkozások**

A szociális és egészségügyi ágazatban huzamos ideje fennálló bérkülönbségeket figyelembe véve, továbbra is megállapítható, hogy magasabban képzett egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozók nemcsak megtartása, de megszerzése is nagyon nehéz a szociális ágazatnak. Intézményünk szerencsés helyzetben van, az egészségügyi dolgozók, akik rendelkeznek érvényes MESZK tagsággal és érvényes működési engedéllyel, megkapják az egészségügyi kiegészítő pótlékot.

2024-ben nem volt ágyi poloska-fertőzés, de a dolgozóktól továbbra is folyamatosan fokozott figyelmet, óvatosságot, és fegyelmezettséget követel, hogy a fertőzés ne ismétlődjön meg.



Az egyre súlyosabb pszichiátriai kórképekkel, viselkedés zavarokkal rendelkező új lakóink irányítása, kezelése szintén fokozott mentális terhelést ró a kollégákra.

2024-ben három kolléga képzése folyik tovább intézményi támogatással, mely az Esztergomi Kolping Katolikus Szakképző Iskolában 2 éves szociális ápoló és gondozó képzésen történik és két új beiskolázás is történt ezen a szakon, mely egyedülálló az intézmény esetében, hiszen ellátott-kolléga és ellátott esetéről van szó.

A lakók és az új beköltözők is egyre több szakápolási feladatot, figyelmet, türelmet, gondoskodást igényelnek. Az ellátottaknak nő az átlagéletkora, pszichiátriai alapbetegségük mellett egyre több belgyógyászati betegség is kialakul, az idő előrehaladtával. Egyre többen válnak az önellátóból részlegessé, a részlegesből teljesen ellátott gondozottá.

A fokozódó feladatok, és mentális megterhelés a régebb óta szakmában dolgozó kollégáknál már a kiegészítő jeleit mutatják, melyhez sok segítséget jelent önszervező csoportok szervezése, csapatépítő programokon való részvétel, szupervíziók tartása. Továbbra is azt tapasztaljuk, és megoldandó problémának látjuk, hogy a pszichiátriai otthonok telítettek, több éves, évtizedes várólistával dolgoznak, ahogyan mi is és a nyílt szociális otthonok nem képesek ellátni a súlyosabb, auto- és/vagy heteroagresszív embereket.

6. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Kimutatás álláshelyekről 2024.12.31.

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Engedélyezett álláshelyek

Tordas székhely:	148,5 fő
Tordas Hangyásori Otthon:	31 fő
Tordas Borostyán Otthon:	5,5 fő



Betöltött álláshelyek kimutatása 2024.12.31.

Gesztenyés út 1.

▪ Intézményvezető	2 fő
▪ Intézményvezető-helyettes	1 fő
▪ Orvos	0,75 fő
▪ Szociális munkatárs	2,25 fő
▪ Segítő (fejlesztő foglalkoztatás)	14,5fő
▪ Terápiás munkatárs	5 fő
▪ Fejlesztő pedagógus	5 fő
▪ Vezető ápoló	1 fő
▪ Ápoló	16,75 fő
▪ Gondozó	27,25 fő
▪ Mozgásterapeuta	1 fő

Hangyasori Otthon

▪ Telephely intézményvezető	1 fő
▪ Telephely vezető ápoló	1 fő
▪ Szociális munkatárs	1 fő
▪ Segítő (fejlesztő foglalkoztatás)	1 fő
▪ Terápiás munkatárs	3 fő
▪ Fejlesztő pedagógus	0 fő
▪ Gondozó	21,25 fő
▪ Ápoló	3 fő

Borostyán Otthon

▪ Telephely intézményvezető	0,5 fő
▪ Ápoló	1 fő
▪ Gondozó	1 fő
▪ Fejlesztő pedagógus	0,5
▪ Segítő	1 fő



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Intézmény üzemeltetés

▪ Bér- és munkaügyi előadó	1 fő
▪ Egyéb vezetők	4 fő
▪ Pénzügyi és számviteli csoport	6 fő
▪ Gazdálkodási és műszaki csoport	20,75 fő
▪ Élelmezési csoport	16,5 fő

Szakmai létszám összesen: 111,75 fő

Intézmény-üzemeltetési létszám összesen: 48,25 fő

Mindösszesen: 160 fő

Üres álláshelyek kimutatása 2024.12.31.

Gesztenyés út 1.

▪ Orvos	0 fő
▪ Segítő	0,5 fő
▪ Segítő (fejlesztő foglalkoztatás)	0,5 fő
▪ Terápiás/szociális munkatárs	0 fő
▪ Fejlesztő pedagógus	3fő
▪ Gondozó	5 fő (zárolt)
▪ Gondozó	12,25 fő
▪ Ápoló	4,25 fő
▪ Vezető ápoló	1 fő
▪ Mozgásterapeuta/gyógytornász	2 fő
▪ Pszichológus	1 fő

Hangyasori Otthon

▪ Vezető ápoló	0 fő
▪ Ápoló	2 fő
▪ Fejlesztőpedagógus	2 fő
▪ Mozgásterapeuta/gyógytornász	1 fő



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Borostyán Otthon

- | | |
|-------------------|--------|
| ▪ Mozgásterapeuta | 0,5 fő |
| ▪ Segítő: | 1 fő |

Intézmény üzemeltetés

- | | |
|-------------------------------------|---------|
| ▪ Pénzügyi és számviteli csoport: | 3fő |
| ▪ Gazdálkodási- és műszaki csoport: | 1,25 fő |

Szakmai létszám 36 fő

Intézmény-üzemeltetési létszám 4,25 fő

Mindösszesen 40,25 fő

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

Betöltött álláshelyek kimutatása 2024. december 31.

Dr. Leel-Óssy Lóránt Otthon

- | | |
|--------------------------------|----------|
| ▪ Szociális ügyintéző | 1 fő |
| ▪ Egyéb szakmai vezető | 1 fő |
| ▪ Foglalkoztatás szervező | 1 fő |
| ▪ Segítő | 4 fő |
| ▪ Mozgásterapeuta-gyógytornász | 1 fő |
| ▪ Gyógyszerraktár kezelő | 0 fő |
| ▪ Ápoló | 6,5 fő |
| ▪ Gondozó | 23,75 fő |
| ▪ Telephelyvezető | 1 fő |
| ▪ Vezető ápoló | 1 fő |
| ▪ Terápiás munkatárs | 1 fő |
| ▪ Szociális munkatárs | 1 fő |
| ▪ Pszichológus | 0 fő |
| ▪ Szakmai ügyintéző | 1 fő |
| ▪ Terápiás-szociális munkatárs | 1 fő |



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Dr. Leel-Óssy Lóránt Lakóotthon

- Ápoló/gondozó/terápiás munkatárs 2,5 fő
- Telephelyvezető 1,5 fő
- Szociális segítő 0 fő

Intézmény üzemeltetés

- Adminisztratív 2 fő
- Bér és munkaügyi előadó 1 fő
- Gazdálkodási és műszaki csoport 19,625 fő
- Élelmezési csoport 5 fő

Szakmai létszám összesen: 48,25 fő

Intézmény-üzemeltetési létszám összesen: 27,625 fő

Mindösszesen: 75,875 fő

Üres álláshelyek kimutatása 2024. december 31.

Dr. Leel-Óssy Lóránt Otthon

- Vezető ápoló 0 fő
- Ápoló 2,5 fő
- Gondozó 2,25 fő
- Orvos heti 12 óra 1 fő
- Terápiás/ szociális munkatárs 3,5 fő
- Pszichológus 2 fő

Dr. Leel-Óssy Lóránt Lakóotthon

- Intézményvezető 0 fő
- Ápoló/gondozó/terápiás munkatárs 0,5 fő

Intézmény üzemeltetés

- Gazdálkodási és műszaki csoport 4,375 fő



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- Adminisztrátor 1 fő

Szakmai létszám összesen: 11,75 fő

Intézményüzemeltetési létszám 5,325 fő

Mindösszesen: 17,075 fő

A betöltetlen álláshelyek száma többek között az intézmény/intézményrész földrajzi fekvésével magyarázható. A főváros és a megyeszékhely közelsége, valamint azok kedvező munkaerőpiaci kínálata okán, az álláskeresők könnyen és gyorsan találnak szakképzettségüknek megfelelő, viszonylag jól fizetett állásokat.

Szakképzettségi arányok

A székhelyen dolgozók 95 %-a szakképzett.

Hangyásori Otthonban dolgozók 88 %-a szakképzett.

A Borostyán Otthonban dolgozók 100%-a szakképzett.

A pszichiátriai betegek otthonában dolgozók 74,5 %-a szakképzett.

A rehabilitációs célú lakóotthonban dolgozók 100 %-a szakképzett.

Továbbképzések

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

- Az MSMME Speciális Szakmai Tanfolyamának keretein belül 1 munkatársunk Társastánc, 1 munkatársunk Meseterápiás képzésen vett részt.
- A 2024.évben 30 munkatársunk vett részt az intézmény által szervezett szupervízió.
- Intézményünkben évente ismétlődően minden dolgozónak részt vesz Infekció kontroll oktatáson és a hozzá kapcsolódó Egészségügyi kártevők elleni védekezés oktatáson, tudásfelmérő tesztlap kitöltésével adnak számot ismereteikről.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- 2023 szeptembertől szociális gondozó képzés indult, melyen 6 fő munkatárs vesz részt az esztergomi Kolping Katolikus Szakképző Iskolában.
- 3 kolléga vett részt a Belügyminisztérium és a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében megrendezett „Komplex támogatási szükségletfelmérés” szakmai műhelyén.
- 1 munkatársunk megkezdte főiskolai tanulmányait pszichopedagógia szakon.
- Intézményünkben évente ismétlődően minden dolgozónak részt vesz Infekció kontroll oktatáson és a hozzá kapcsolódó Egészségügyi kártevők elleni védekezés oktatáson, tudásfelmérő tesztlap kitöltésével adnak számot ismereteikről.
- Évente két alkalommal teljesítményértékelés történt intézményünkben, májusban és novemberben. Az értékelés szinte minden esetben pozitívan hatott a dolgozókra, lehetőség nyílt egyénenként megbeszélni ki, miben teljesít kimagaslóan, mely terület erősítése szükséges.
- Évente két alkalommal- májusban, decemberben- történt dolgozói elégedettség mérés az intézményben. A vizsgálat egyrészt lehetőséget ad a munkatársaknak véleményük visszajelzésére, másrészt a munkatársak által kitöltött anonim kérdőívek kiértékelése segíthet a vezetőség számára további célok, tervek megfogalmazásában, az esetlegesen felmerült nehézségek korrigálásában.

A kérdőívben az alábbi területek voltak érintve:

Munkahelyi környezet

A munkavégzést befolyásoló tényezők

Szakmai irányítás

Munkahely

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

A budapesti telephelyeken 3 kollégát tudtunk beiskolázni az új fenntartó támogatásával, az esztergomi Kolping Katolikus Szakképző Iskolába az új képzési rendszer szerinti szociális ápoló és gondozó szakra. A képzésbe bekapcsolódott az intézmény is. A 2024. évben duális képzést tervezünk megvalósítani.



Fluktuáció (intézményi szint)

Éves kilépési forgalom (fluktuáció mértéke) Tordas: 24,375%

Éves kilépési forgalom (fluktuáció mértéke) Budapest: 25,07 %

A kilépési fogalom **alapján magasnak ítélnéljük a munkahelyet elhagyók arányát. A százalékos értékek** utalhatnak arra, hogy esetleg nem volt megfelelő a toborzási, kiválasztási folyamat, vagy nem volt megfelelő az integrációs folyamat. Természetesen a próbaidő intézménye segítséget nyújt a belépő munkatársak alaposabb megismerésére, annak fényében, hogy valóban alkalmas-e a pozíció betöltésére (szakmai- és emberi oldal).

Éves belépési forgalom Tordas: 15%

Éves belépési forgalom Budapest: 26,39 %

A létszámváltozás mértéke:

Éves munkaerő forgalom Tordas: 39,375%

Éves munkaerő forgalom Budapest: 51,46%

A szervezeten belül egy-egy munkacsoportban, vagy munkakörben felerősödő fluktuáció hátterében lévő körülmények az alábbiak lehetnek:

Belső körülmények

- Rosszul megszervezett munkakör: olyan feladatok kerültek egy munkakörbe, amelyek egymást kizáró kompetenciákat feltételeznek, ezért szinte lehetetlen megfelelni az elvárásoknak
- Rosszul kialakított teljesítményelvárások: az elvárt teljesítmények (mennyiségi/minőségi) a jelenlegi folyamatok, eszközök, támogatás mellett nem elérhetőek
- Nem megfelelő bérezési, ösztönzési rendszer: a rendszer nem ad megfelelő ellentételezést a munkaköri feladatok mennyiségéhez vagy nehézségéhez képest.



- A munkakör/munkacsoport alacsony presztízsű

Külső körülmények

- A munkaerőpiacon hasonló felkészültséggel, gyakorlattal jobb kondíciók elérhetőek a munkatársak számára, esetlegesen kisebb terhelés és jobb munkafeltételek mellett

7. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

- 2024. január- március belső ellenőrzés – könyvvizsgálat
- 2024. május. 16. Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal főzőkonyha ellenőrzése: Az észrevételek alapján intézkedési terv készült, mellyel összhangban a feltárt hiányosságok határidőre pótolva, javítva lettek, továbbá a szakvéleményben tett észrevételek, javaslatok a mindennapi tevékenységbe beépítésre kerültek.
- 2024. július. 22. Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség – honlap ismételt egyszerűsített akadálymentességi ellenőrzése. Az intézmény honlapjának akadálymentesítésének teljesítését 2025 03. hónap végéig biztosítja az intézmény.
- 2024. szeptember .03 - 04. Magyar Államkincstár Fejér Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda Helyszíni ellenőrzése: 2023. évben igénybevett támogatás elszámolásának helyszíni ellenőrzése. Az ellenőrzés kapcsán hiányosságok nem kerültek feltárássra.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

A 2024. évben három esetben történt többszörös hatósági ellenőrzés intézményünkben, melynek oka nem az intézményben elhunyt ellátott hozzátartozójának panaszbejelentése a területileg illetékes kormányhivatal több területére, a népegészségügyi hatósághoz, a szociális és gyámügyi osztályhoz, a Katolikus Szeretetszolgálat Módszertani Központjához, az Alapvető



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Jogok Biztosának Hivatalához, a rendőrséghez, a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatalhoz, az ellátottjogi képviselőhöz, illetve a fenntartóhoz.

Ezen vizsgálatok során kisebb hiányosságok, pontatlanságok kerültek felszínre, melyek korrigálása megtörtént. Az egyes szabályzatok és protokollok áttekintése a javaslatok alapján folyamatban vannak, átdolgozásuk zajlik. Ezekkel összefüggésben szakmai egyeztetést kezdeményezett intézményünk vezetése, melynek során olyan konszenzust várunk, amely olyan megoldást, jogyakorlatok kialakítását hozhatja magával, mely lakóink, hozzátartozóik, törvényes képviselőik és az intézmény számára is megfelelő lesz az adott jogi környezetben.

Itt is megjegyezzük, hogy a vizsgálatok eredménye számunkra a panaszos felé sok esetben nem ismert, a helyszíni ellenőrzések során feltárt hibákra azonnal rávilágítanak a kollégák, vagy előírják a szükséges intézkedést. Ilyen volt a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal előírása is, mely az étkező és a tálalókonyha festését, a radiátorok, nyílászárók cseréjét, illetve a melegítőpult bővítését kérte. Ezek a változások bár hosszabb határidővel, de előírás szerint megtörténtek.

Intézményünk épülete régi, a szükséges beruházások az állami fenntartás alatt elmaradtak. A KOSZISZ, mint fenntartó azonban felelős gazdálkodással valóban fenntart, így látványos változások történtek az elmúlt három évben.

A személyi kérdéseket tekintve bár nem ideális a dolgozói állomány létszáma és összetétele, a vonatkozó jogszabályi feltételeknek maradéktalanul megfelelt intézményünk minden ellenőrzésen. Kimagasló a szakképzett munkaerő aránya és az egészségügyi tevékenység folytatásához is megfelelő szakképzett létszámmal rendelkezünk, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásai szerinti ajánlott munkakörök is betöltöttek.



8. Panaszbejelentések és azok vizsgálat

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala – AJB-1555-6/2024. ügyszám – P. G. ellátott kapcsán: A beadványozó panaszában megnevezett sérelmeket az Intézmény kivizsgálta, mely alapján mulasztás, nem megfelelő bánásmód az intézmény részéről nem valósult meg. A vizsgálat alapján a választ Hivatalnak az Intézmény megküldte.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

Panaszkezelési szabályzatunk mindenki számára elérhető és megismerhető intézményünk titkárságain. A 2022. évben kihelyeztünk egy postaládát a porta épületére, ahova minden lakónk, látogató hozzátartozó, észrevételeit, ötleteit, így panaszát is megfogalmazva, akár név nélkül is elhelyezheti levelét. Ebben a 2024. évben egy levelet sem találtunk. Ennek oka feltételezhetően a nyílt kommunikációs, az megfelelő időszakonként tartott tájékoztatók, érdekképviselti fórum ülések, lakógyűlések, lakóönkormányzati ülések és szükség szerinti egyedi egyeztetések, melyekkel igyekszünk minden lehetséges információt átadni lakóinknak és az érintetteknek. Az intézmény vezetői továbbra is minden lakónak elérhetőek, jelen vannak, gyakran hétfvégén és az éjszakai órákban is hívják őket.

Munkatársaink az ellátottak, hozzátartozók, gondnokok kérésére segítséget nyújtanak az ellátottak ügyeinek intézéséhez, ilyen a panaszok megfogalmazása is, ha azt igénylik. A 2023. évben két panaszos megkeresésünk volt, mely az intézmény vezetésének, illetve háziorvosunknak íródott. Ezen ügyekben hatósági ellenőrzések is történek, melyről részletesebben a vonatkozó címszó alatt számolunk be.

Több alkalommal segítettünk megfogalmazni lakóinknak problémáikat, kéréseiket törvényes képviselőik, illetőleg az illetékes gyámhivatal vezetője felé. A helyi gyámhivatali levelek kézbesítése személyesen történik, míg bármely máshova postán küldendő levelek esetén a levelet önköltségen tudjuk postára adni. A leveleket lehetőség szerint elektronikusan



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



továbbítjuk, ha azt lakónk kéri és a címzett, mely hatósági is lehet, azt elfogadja. Külön nyilvántartást nem vezetünk ezen levelekről nem vezetünk, ha a lakó kéri, levelének egy példányát a feladást igazolva elhelyezünk személyi anyagában.

Továbbra is komoly hiányosság a szociális ellátórendszerben a hetero- és autoagresszív, fogyatékos és pszichiátriai beteg személyek ellátása. Ezzel összefüggésben egyre gyakoribb, hogy dolgozói jelzés van lakói viselkedésre. Lakóink sokszor tiszteletlenek, szidalmaznak a dolgozókat, olykor fenyegetően lépnek fel, ami nagy mentális terhet ró a dolgozókra és sajnos szélsőséges esetekben a dolgozó pályaelhagyóvá is válhat, melyet mindenképpen fontosnak tartunk megelőzni.

Az ellátottjogi képviselő és a betegjogi képviselő neve, elérhetősége, fogadó ideje, az intézmény portáján, minden gondozási egységén és a lakóotthonokban jól látható helyen és módon van kifüggesztve. Tevékenységüket kiválóan és pártatlanul, magas szakmaisággal végzik.

A panaszbejelentések kivizsgálásával kapcsolatban meg kell jegyeznünk, hogy rendkívül rövid a jogszabályi határidő, azt a napi feladatok elvégzése mellett és a folyamatos munkarendben dolgozó kollégák pihenőidejének figyelembevételével, ha meghallgatásuk szükséges a tények megállapításának érdekében, betartani nem lehetséges.

Jelentési kötelezettség

- A 2024. évben a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről rendszerében a jelentési kötelezettségünknek eleget tettünk, mindkét ellátási helyszínen folyamatosan, napi rendszerességgel végeztük az adatok kezelését, frissítését, az ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás, a lakóotthoni ellátás, valamint a fejlesztő foglalkoztatás tekintetében. A várakozók jelentése minden hónap 5-ig megvalósult. A foglalkoztatottak számának jelentése mind január 31-ig, mind július 31-ig megtörtént.
- 2024.szeptember hónapjától a 1991. évi XI. törvény az egészségügyi hatósági és igazgatási tevékenységről 6§ (1) bekezdés eb) pontja alapján minden hónap 10. napjáig, illetve változás esetén 8 napon belül adatot szolgáltatunk Egészségügyi Szolgáltatók



Elektronikus Nyilvántartása szakrendszerén keresztül az egészségügyi szolgáltatásban közvetlenül résztvevő egészségügyi dolgozókról.

9. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Nem történt rendkívüli esemény.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

A rendkívüli események kezelése az erre vonatkozó fenntartói utasítás szerint történik, ugyanakkor intézményünkben vannak olyan események, mely nálunk a pszichiátriai betegségekkel járó sajátosságok miatt nem számítanak rendkívüli eseményeknek. Ilyenek például a távollétek.

Intézményünkben ebben az évben három eseményt tartott az intézményvezető rendkívülinek. Ezek közül egy esetben gyógyszercsere miatt a lakó kórházi ellátására volt szükség. A belső vizsgálat során megállapítást nyert, hogy az ápolót másik ellátott megzavarta a munkájában, melynek következtében folyamatban lévő gyógyszerosztásnál másik ellátott vette be a gyógyszert, mint akinek kellett volna. Az eset megelőzésére esetmegbeszélést tartva, ápoló-gondozói értekezlet keretében tájékoztattuk a lehetséges megoldási lehetőségekről a kollégákat, hogy ha hasonló eset történne, inkább függesszék fel a gyógyszerosztást és kezeljék az őket megzavaró lakót pszichés vezetéssel.

Egy esetben folyékony-pépes étrenden lévő ellátottunkat vesztítettük el étkezést követően. A komplex megbetegedésben szenvedő lakóink ellátása nagy körültekintést és gyakorlatot igényel. Vannak események melyeket a szakképzett kollégák sem tudnak minden esetben megelőzni és miután szociális otthonunk nem kórház és nem rendelkezünk 24 órában személyes orvosi jelenléttel, a legnagyobb gondosság ellenére is végződhetnek rosszul



hétköznapi cselekmények, mint egy félrenyelés. Az ügyben a szokásos módon rendőrségi hivatali eljárás indult.

Harmadik esetünk során kórházban lévő ellátott szekrényét törte fel másik ellátottunk. Ebben az esetben is rendőrségi eljárás indult, hivatalból, a vonatkozó jogszabály szerint.

Itt szeretnénk megjegyezni, hogy a hatóságok nagyon leterheltek, de minden esetben rendkívül jó az együttműködésünk velük. A rendkívüli események során ugyanakkor mivel sok esetben nem az intézmény az „ügyfél”, az ügyek lezárásáról nem kapunk hivatalos információt.

10. Önkéntesség- tereptanári tevékenység, közösségi szolgálat az intézményben

Önkéntesség

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Az intézmény mindennapjaiba igyekeztünk bevonni a közérdekű önkéntes tevékenység keretén belül tenni vágyókat.

- 2024.05.10. ÖKA (Önkéntes Központ Alapítvány) segítségével közel 50 EON-os dolgozó érkezett az intézménybe, akik csapatépítő napjukon önkéntes munkát ajánlottak fel számunkra. Az önkéntesek az intézmény udvarában lévő raklap bútorok kör padok, szaletli csiszolásával, festésével, az ebédlő előtt található dobogó festésével, a Hangyásori telephelybejárat kapujának festésével, a belső udvarán zene pavilon tartó szerkezete felület kezelésével járult hozzá a környezetünk szebbé tételéhez, továbbá a telephely virágos kertje köré is általuk készült el az alacsony kerítés.
- 1 fő önkéntes lakóink igali nyaraláshoz csatlakozva segítette a munkatársak munkáját.

A hasonlóan fontos önkéntességi forma az iskolai közösségi szolgálat, amely nem csak az effektív „munkavégzést” jelenti, hanem sokkal inkább a lehetőséget, hogy azon fiatalok, akik nálunk teljesítik a középiskolai tanulmányuk befejezéséhez szükséges segítői óraszámot, közvetítőként a társadalom szélesebb rétegeivel is megismertethetik a fogyatékkal élőkkel, és



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



ez által kissé árnyaltabbá tehetik a róluk kialakult képet. Az év végén **2 diák, 70 órában** tudta teljesíteni a közösségi szolgálatát.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

A 2024. évben jellemzően egyházi önkéntes tevékenység zajlott intézményünkben, mint felolvasás, foglalkoztatás, beszélgetés, nyelvtanulás, társasjáték, ugyanakkor itt is meg kell említeni, hogy előadóművészek ismét jótékony felajánlással léptek fel nálunk több alkalommal. Az önkéntes tevékenység rendkívül jó lehetőség az önismeretre, a társadalmi felelősségvállalás kinyilvánítására, melyben saját elhatározásból, mások javára, ellenszolgáltatás nélkül végez valaki tevékenységet.

Az Apor Vilmos Katolikus Főiskola mentálhigiénés közösség- és kapcsolatépítő szak mesterszakos hallgatóit intézményünk a főiskolával kötött megállapodás szerint fogadja.

A budapesti telephelyeken 3 kollégát tudtunk beiskolázni az új fenntartó támogatásával, az esztergomi Kolping Katolikus Szakképző Iskolába az új képzési rendszer szerinti szociális ápoló és gondozó szakra. A képzésbe bekapcsolódott az intézmény is. A tervezett duális képzést meg tudtuk valósítani, melynek keretében a gyakorlati képzés helyben zajlik. A 2024/2025. tanévben újabb két tanuló kezdte meg tanulmányait az esztergomi intézményben, akik mindketten lakóink. Egyikük a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozik, míg a másik tanuló kollégaként, teljes állásban dolgozik az intézményben. A gyakorlati oktatáson túl nagy hangsúlyt helyezünk az elméleti tudás bővítésére és a megtanultak elmélyítésére is. A tanulókat külön készítjük föl a vizsgára, mentálhigiénés munkatárs segítségével. Hiszen egy vizsgahelyzetben a tudás önmagában kevés, arról számot kell adni, mely az új képzési rendszerben új kihívások elé állítja a tanulókat. Ilyen a ppt előadás készítése és bemutatása, mely gyakran nehézséget jelent egy átlagos mentális állapottal bíró egyénnek is. Így a felkészítés a mentális képességeket is figyelembe veszi és a gyakorlás a vizsgahelyzet rutinná válására fókuszál, hogy abban a legjobb eredményt hozhassák tanulóink.

A Köznevelési törvény (2011. évi CXC törvény) 2016-tól a középiskola elvégzését közvetlenül követő érettségi vizsgaidőszakban az érettségi vizsgák megkezdésének feltétele ötven óra



közösségi szolgálat elvégzésének igazolása. Intézményünk lehetőséget nyújt a szakma és a segítő tevékenység iránt érdeklődő tanulóknak e szolgálat teljesítésére.

Ebben az évben 3 tanuló teljesített nálunk a közösségi szolgálatot, mely jellemzően segítői tevékenység volt, rendezvényeken és árusításokon. Lakóink és kollégáink is nagy örömmel fogadják a tanulókat. Intézményünk a 2025. évben tervezetten kíván a környező középiskolákkal szerződni, melynek célja az érzékenyítés és a szociális szakemberek utánpótlása. Célunk a jövő évben is olyan fiatalok bevonása a szociális ellátórendszerbe munkatársként, akik valamiért a munkaerőpiac periferiájára szorultak.

Adományok

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Az adományok gyűjtése eseményekhez, programokhoz kötött. A beérkező adományokat főként a helyi- és környékbeli vállalkozók, magánszemélyek, a településen működő NÉBIH Növényfajta-kísérleti Állomásától kapjuk.

Az adományok gerincét a természetbeni adományok adják. a 2024 évben célzott pénzbeli adomány nem érkezett. A felajánlások kezelésében nagy szerepe van az intézményt segítő alapítványnak („Jövőt Nekik is” Alapítvány).

- Tündérlámpás Alapítvány: 3 db légtisztító készülék (Steriwhite air q600) érkezett adományként, melyből 2 készülék a Sármány és a Barátka 2. házba került, 1 készülék a Gesztenyés utcai székhely egyik betegszobájába került elhelyezésre. Remélhetőleg, hosszú távon élvezhetik az ott élők és dolgozók a preventív, légtisztító hatásukat.
- Az Álomvilág Alapítvány a 2024-es évben is segítette munkánkat. Sikerült pótolni a munkánkhoz hiányzó fejlesztőeszközöket, illetve a gondozáshoz szükséges eszköztár is bővült a felajánlásából.
- Növényfajta-kísérleti Állomás: A tökszürethez kapcsolódó helyszín biztosítása és a lakók által szedett tőkök adományozásával támogatta az Intézményt.
- Vianni Kft: A lakók mikulási ajándékához csokimikulásokat adományozta.
- Göteborgs Food: 450 kg csokoládé pasztilla adományt biztosított az Intézmény számára.



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Magánszemélyektől érkezett adományok:

- előszobafal,
- fotelek,
- székek,
- ágymatracok
- kanapék
- fészekhinta
- televíziókészülékek
- asztali számítógép.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2019-től állunk kapcsolatban. Ennek köszönhetően napi szinten jutnak lakóink az étrendet kiegészítő péksüteményhez, zöldséghez és gyümölcshöz. a 2024. évben 12 936 kg élelmiszert juttatott a tordasi lakók részére 22 948 809 Ft értékben, amely hozzávetőlegesen 84.000 Ft-ot jelent lakónként.

A teljes mennyiségből 3407 kg-ot a raktárunkból, 450 kg-ot közvetlenül a felajánló cégtől vettünk át.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

Ünnepek, hagyományok, intézményi kulturális programok

A budapesti telephelyek vonatkozásában az adományok a szociális és mentálhigiénés csoport beszámolójában találhatók.

Terepintézményi tevékenység

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

2024-ben 3 alkalommal láttunk el terepintézményi tevékenységet. 1 esetben főiskolai/egyetemi tanulmányokhoz, 2 esetben pedagógiai/gyógypedagógiai asszisztens képzéshez biztosítottuk



a gyakorlati helyet. A hallgatók megismerkedtek intézményünk szervezeti felépítésével, a jogszabályi háttérrel, megismerték a szociális munka intézményünkben végezhető lehetőségeit és feladatait. Az ellátottakkal gyorsan és könnyen alakítottak kapcsolatot, kezdeményeztek interakciót. Bekapcsolódtak a csoportos foglalkozásokba, de egyéni beszélgetésekre is volt lehetőségük. 1 fő, a gyakorlati idő lejárta után hamarosan terápiás munkatárs munkakörben helyezkedett el intézményünkben.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

A budapesti telephelyeinken főiskolások, egyetemisták terepintézményi tevékenységet nem végeztek

11. Intézményi programok

Értelmi fogyatékosokat ellátó székhely és telephelyek

Január

- Munkácsy kiállítás

Deli Éva, Pál Regina és Márkus Péter kollégák a Művészetterápián részt vevő lakóinkkal ellátogattak Budapestre a Szépművészeti Múzeumba, hogy megtekintsék a világhírű Munkácsy kiállítást. A lakók inspirálódtak, élményekkel gazdagodtak.

Február

- Farsang

Az éves intézményen belüli programokat február a farsangi mulatsággal kezdtük. Témája a 70-80- as évek házibulija volt. Minden gondozási egység fergeteges előadással készült, melyet a zsűri a korhűen berendezett „szobából” nézhetett végig. A zsűrizés ideje alatt az érdeklődők régi, intézményi képekből nézhettek meg egy válogatást, illetve limbó versenyen mutathatták meg ügyességüket.



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



- Zozó bohóc előadása
Zozó bohóca híres „Van másik” előadással örvendeztette meg lakóinkat. A műsort hatalmas szappanbuborék fújás zárta az udvaron.
- Lenti – Farsangi felvonulás
Mocsonoki Károlyné és Márkus Péter kollégáink 5 lakóval jártak a Kolping Támogató és Foglalkoztató Otthonában Lentiben, ahol egy Farsangi felvonuláson/mulatságon vettek részt.
- Zöldág-járás
Néhány lakónkkal együtt egy hagyomány teremtő kezdeményezésen vettünk részt a Hangyasori telephely hangulatos rendezvényén.

Március

- Bronzkori kézműves foglalkozás
Lakóink a százhalombattai Matrica múzeum 2 kollégája segítségével az ebédlőnkben bronzkori ékszereket és dísz tárgyakat készítettek. Az elkészített nyakláncokat, gyűrűket még hetekkel később is örömmel viselték.
- Kirándulás Gyúróig és vissza a Patakparton (vízpart takarítással).
A Víz világnapja alkalmából Vízpart takarítást szerveztünk, melyet összekötöttünk egy nagy sétával. A táv felénél megpihentük, lakóink zsíros kenyeret és üdítőt fogyasztottak.
- Tavaszköszöntő Húsvéti tojáskeresés
Deli Éva, és Fuszko Anikó kolléganők hangulatos programot szerveztek lakóink részére az Intézményen belül. A programon ügyességi állomások, kreatív foglalkozás, és nyuszi simogató színesítette a programot.
- Bábszínház
Lakóink a húsvéti ünnepkörrel kapcsolatos témában nézhettek meg egy kedves bábszínházi előadást, melynek helyszíne az ebédlő volt.

Április

- Sportnap



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



- A Speciális Olimpiai Szövetség önkéntesei segítségével egy mozgalmas napot tölthettünk együtt az Intézmény kertjében, a jó levegőn. A programot lovaglási lehetőség, judo, kézilabda és ügyességi állomások színesítették. Szülői beszélgetésre is lehetőség nyílt. Vendégül láttuk a gyúrói Általános Iskola 3-4. évfolyamos diákjait.
- Tordas Zoo menhely látogatás
Mára már hagyománnyá vált a gyúrói menhely látogatása, amit lakóink mindig nagyon várnak. Ilyenkor a menhelyi sétán kívül kutyás és lovas bemutatót tekinthetünk meg, illetve bejárhatunk egy klasszikus tanyasi udvart, megtekintve az ott élő állatokat.
- Bp. Art Brut kiállítás
Ráday utcai társintézményünk lakóinak kiállítását Deli Éva kolléganő kíséretében látogatták meg a művészetek iránt érdeklődő lakóink.

Május

- Növények ültetése az udvaron kialakított magaságysokba
A Föld napja alkalmából, az időjáráshoz igazodva valósítottuk meg az Intézményünk kertjébe „telepített” magaságysokba történő növények ültetését. Minden gondozási egység kapott egy saját magaságysát, amit az év során gondozott.
- Western falu program
Már második alkalommal volt lehetőségünk ingyenesen ellátogatni a tordasi Western faluba, ahol lakóink egy komplett western falu programon vehetnek részt. A program keretén belül lehetőség van aranymosásra, korhű ruhákban történő fényképezkedésre, arany mosásra, ügyességi játékokon való részvételre.
- Ráday utcai telephely – Ki - Mit Tud?
A ki-mit tud? során játékos és nevetető feladatokon vehettek részt lakóink. A jó hangulat így is garantált volt, de a Szivárvány Együttes által még emlékezetesebb napot tölthettünk el együtt.

Június

- Foglalkoztató – Juniális



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Ez a mára hagyományörzőnek számító nap mindenki számára a rekreációról, az együtt pihenésről és szórakozásról szól.

- Válkörzés

Kiss Róbert kollégánk szervezése által megvalósult program, ahol a kitűzött táv teljesítése után mindenki éremmel távozott.

- Dobogókő – Mesetábor

Az erdő fáinak árnyékában, kellemes napot töltöttünk el Dobogókőn, azon a programon, amit a Down – Alapítvány jóvoltából tapasztalhattunk meg.

Július

- Alkotótábor

Pap Judit és Mocsonoki Károlyné vezetésével lakóink az idei évben is alkothattak, rekreálódhattak.

- Dívák és Ikonok kiállítás

Néhány lakónknak és kollégánknak lehetősége volt ellátogatni a Zene Házába, és megtekinteni ezt a világhírű kiállítást.

Szeptember

- Zsira Homokszobrász verseny

Zsirára évek óta utaznak lakóink Homokszobrászkodni. Ez egy nagyon kedvelt program, ahol lakóink mindig barátságos légkörben alkothatnak.

- SpeciArt művészeti fesztivál

Rezeda néptáncsoportunk fellépett a rendezvényen.

- Bogács tábor

Fuszkó Anikó vezetésével lakóink nagyon tartalmas pár napot töltöttek együtt, ahol kikapcsolódhattak, társas kapcsolataik erősödhetnek. A nagy sikerre való tekintettel a tábor 2025 – ben is szervezésre kerül.

- „Vidéki sanzon” gálaműsor sérült embertársainkért és Republic koncert



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



Színvonalas kulturális programot tekinthettünk meg Intézményünkben, melyen lakóink örömmel vettek részt. A zenés programok mindig nagy sikert aratnak, nem volt ez másképpen ezen a napon se. A Republic koncert az ellátottaink és dolgozóink körében is nagy sikert aratott, az esemény után még napokig erről beszélt a „ház”.

Október:

- Tökszedés
Mára már hagyománnyá vált a Fajtakísérleti Állomáson történő tökszüret. A hűvös idő ellenére lakóink mindig lelkesen vetik bele magukat a szüretbe, számukra ez kicsit olyan, mint egy kincskeresés...
- Szüreti mulatság + Főzőverseny
- A szüreti mulatság és Főzőverseny évről évre nagyobbá nővi ki magát. Ilyenkor találkozhatunk azokkal a kollégákkal, akikkel egész évben szoros kapcsolatot tartunk fent. A Főzőverseny alkalmával mindenki összemérheti gasztronómiai tudását. Idén vendégül láttuk a tordasi óvoda nagycsoportosait, akiknek kézműves foglalkozással, és szőlő/alma préseléssel kedveskedtünk. Rezeda néptánc csoportunk bemutatót és táncházat tartott, melyen az óvodások nagy örömmel vettek részt.
- Falusi szüreti mulatság vendégfogadással.
Hagyományőrző Szüreti Felvonulás, melynek egyik állomása az Intézményünk előtti parkoló. Aprósüteményekkel, pogácsával háláljuk meg a táncbemutatót, melyet lakóink mindig nagy érdeklődéssel fogadnak.

November

- Az Intézmény Születésnap Ünnepsége
Ezen alkalommal elmaradhatatlan a lakóink születésnap köszöntése, egy kis ünneplés, mulatozás. A napot hagyományosan videodisco zárja.
- Temető látogatás Mindenszentek alkalmából
Meghitt program a temető látogatás, melyre minden évben sort kerítünk.
- Adventi gyertyagyújtás (1-4. alkalom)



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet**
**Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



Mind a négy adventi alkalmat megünnepeltük az ebédlőben, ahol szép számmal jelen voltak lakóink. A gyertyagyújtásokat hagyományosan minden héten más felekezet tartotta. A program teázással és egy kis sütemény evéssel ért véget.

December

- TordasZoo menhely látogatás
- A decemberi menhelyre látogatásunk alkalmával lakóink részt vehettek egy Mikulás ünnepségen, amin a Mikulás lóháton érkezett, és mindenki névre szóló Mikulás csomagot kapott néhány jó szó kíséretében.
- Gondnok Karácsony
A gondnokok karácsonyán a gondozással szorosan együttműködve vett részt a mentálhigiéné. Az ünnepség légköre kifejezetten meghitt volt, mind a lakók, mind a gondnokok nagyon jól érezték magukat.
- Mikulás ünnepség
A 2024 es Mikulás ünnepség a hagyományoknak megfelelően zajlott lakóink körében. A Mikulás és kis csapata körbejárt a Gondozási Egységeken, ahol a lakók énekszóval és versekkel várták. Természetesen mindenki kapott csokit, és a Mikulás minden egységre kifejezetten az ottlakók számára fontos üzenettel készült. Délután a dolgozók gyermekeihez jött el a Mikulás és a Krampusz, majd Holle Anyó meséje és a Mikulás csomagok kiosztása után a napot forró csokival zártuk.
- Bábszínház
Lakóink a karácsonyi ünnepkörrel kapcsolatos témában nézhettek meg egy kedves bábszínházi előadást, melynek helyszíne az ebédlő volt.
- Intézményi Karácsonyi Ünnepség
Hagyományosan délután 3 órától kezdetét veszi a karácsonyi műsor és ajándékozás a gondozási egységeken. Az egységek lakói ünnepi műsorral készülnek, majd átadásra kerülnek az ajándékok. Ezek megható pillanatok, hiszen sokan a család nélkül töltik ezeket a napokat. Az ajándékozások után, akárcsak otthon, mindenki csomagokat bontogat, és egy kis időre újra gyermekké válik lélekben. 17 órakor kezdetét veszi a



karácsonyi műsorral egybekötött ünnepi vacsora. Az ebédlő ünnepi díszbe öltözik, így várjuk a lakókat.

A 2024-es év egyik fő célkitűzése volt, hogy lakóink számára változatos programokat biztosítsunk mind az intézményen belül, mind annak falain kívül. Úgy gondolom, hogy ezt maradéktalanul sikerült megvalósítani, és egy igazán tartalmas, élményekben gazdag évet tudhatunk a hátunk mögött.

Pszichiátriai betegek otthona és pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona

Intézményen kívüli programok

A tavalyi évhez hasonlóan 2024-ben is sok nehézséget okozott az intézményen kívüli programok megszervezése tekintettel, hogy az integrált intézmény nem rendelkezett megfelelő számú több férőhelyes gépjárművel, amellyel ellátottjainkat szállítani lehetett volna. Lakóink nagy része nem tud, vagy betegségéből kifolyólag nem meri használni a tömegközlekedést, a programok jelentős részét pedig egyetlen tömegközlekedéssel nem is lehet megközelíteni. Nagy örömünkre szolgált ugyanakkor, hogy fenntartónk segítségével egy személygépjármű is az intézmény tulajdonába került. Ezzel ugyan csoportos szabadidős tevékenységek kevésbé támogathatóak, azonban jelentősen csökkentik a mikrobusz terheltségét, így rendkívül sokat jelent lakóink mindennapjainak megszervezésében, elsősorban hivatalos ügyeik intézésében és egészségügyi ellátásuk tekintetében.

A kirándulásokat idén is ellátottjaink igényei, visszajelzései alapján szerveztük meg. Az elmúlt évben a következő intézményen kívüli programokon vettünk részt:

2024.	Program neve	Program helyszíne	Program címe/rövid leírása	Résztevők száma
Január	Templom látogatás	Élőkövek templom	Evangélikus templom gyülekezeti tagjai fogadták a	10



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024.	Program neve	Program helyszíne	Program címe/rövid leírása	Résztevők száma
		Pestszentlőri nc templom	lakókat	
Február	Színház	Pesti Színház	A hazug című színdarab	16 lakó, 4 kísérő
Március	Virágom virágon nevű kiállításmegnyitó az Art Brut Galériában	Budapest, VIII. kerület Üllői út 62	A lakók által készített virágok és képek kerültek kiállításra	8 fő lakó, 2 fő hozzátartozó, 10 fő munkatárs
Március	Kiállítás megtekintése az Art Brut Galériában	Budapest, VIII. kerület Üllői út 62	A kiállítás megtekintése lakók részvételével.	7 fő lakó, 1 fő kísérő
Április	Kiállítás megtekintése az Art Brut Galériában	Budapest, VIII. kerület Üllői út 62	A kiállítás megtekintése lakók részvételével. A tordasi székhelyről is érkezett egy csoport.	6 fő lakó, 1 fő kísérő
Április	Kirándulás Pilisborosjenőre a tulipánföldre	Pilisborosjenő	A tulipán mező megtekintése és virágszedés.	6 lakó, 2 fő munkatárs
Április	Színház	Thália Színház	Nyakamon a nászmenet című darab megtekintése	10 lakó, 2 munkatárs, 1 önkéntes
Május	2 napos kirándulás.Sopron.	Sopron	Városnézés, múzeum látogatások, Fertőrákos kőfejtő, Pán Európai piknik	9 lakó, 2 kísérő



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024.	Program neve	Program helyszíne	Program címe/rövid leírása	Résztevők száma
			megtekintése	
Június	Moravcsik Alapítvány rendezvénye	Budapest 8. ker. Horánszky u.	Ki-mit-tud elődöntő	9 lakó, 3 kísérő
Június	Látogatás a pilisborosjenői levendulamezőre; Kísér: Martózi Borbála és	Pilisborosjenő	A levendula mező megtekintése és levendula csokor készítés.	7 fő 2 kísérő
Június	Strand	Bókay kert	Hűsölés a kerületi strandon	16 lakó, 3 kísérő
Július	MSMME Tábor	Zamárdi	Színkotta tábor	2 lakó, 1 kísérő
	Moravcsik Alapítvány rendezvénye	Operaház Eiffel Csarnok	Ki-mit-tud országos döntő	7 lakó, 9 munkatárs, 1 önkéntes
	Művészetek Völgye	Kapolcs	színjátzókör fellépése, szabadprogram	8 lakó, 3 kísérő
Augusztus	5 nap nyaralás a lakóotthonos lakókkal.	Zamárdi	Nyaralás Zamárdiban, kirándulás Siófokra, Bella állatpark, sétahajózás, strandolás, túra a kilátóhoz közös főzések, játékok	14 lakó, 2 munkatárs, 1 önkéntes
Augusztus	Strand	Bókay kert	Hűsölés a kerületi strandon	10 lakó, 2 kísérő
Szeptembe	Dallal Tánc	Tordas	Színjátzókör fellépése	7 lakó, 14



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024.	Program neve	Program helyszíne	Program címe/rövid leírása	Résztvevők száma
r	Egymásért jótékonyági rendezvény			munkatárs
Szeptember	Medvepark	Veresegyház	A medvepark bejárása, állatetetés, ebéd a Fületlen bögre kávézóban.	7 lakó 2 kísérő
Szeptember	PszycArt művészeti maraton	Semmelweis Egyetem Budapest	Pszichés betegek együttműködési alkalmait alkották meg az egészséges emberekkel együtt.	2 lakó, 2 kísérő
Október	Színház	Thália Színház	A hülyéje című darab megtekintése	13 lakó, 4 munkatárs,
Október	Medvepark	Veresegyház	A medvepark bejárása, állatetetés, ebéd a Fületlen bögre kávézóban.	7 lakó 2 kísérő
November	Temetőlátogatás	Lőrinci temető	Elsétáltunk a közeli temetőbe szeretteinkről megemlékezni	6 lakó 2 kísérő
	Győr Pszichiátriai nap	Győr, Kultúr Kaffé	Színjátszó kör fellépése	7 fő 3 fő kísérő
	Színház	Rózsa Művelődési ház Pestszentlőrin	Fűzfa sétány című darab megtekintése	14 lakó, 5 kísérő
	Templom látogatás	Élőkövek	Evangélikus templom	10



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024.	Program neve	Program helyszíne	Program címe/rövid leírása	Résztevők száma
December		templom Pestszentlőri nc templom	gyülekezeti tagjai fogadták a lakókat	
	Színház	Thália Színház	Romantikus komédia című előadás megtekintése	20 lakó, 7 kísérő
	Adventi hangverseny	Pestszentlőri nc Főplébánia	orgona hangverseny Inotay György előadásában	9fő

2024-ben 2 pályázaton vehettek részt ellátottjaink:

2024.	Pályázat megnevezése	Pályázat kiírója	Pályázók név szerint	Beküldött pályamű	Elért eredmény
Április					
Június	Ki mit tud? Országos előöntő	Moravcsik Alapítvány	Pál György, Mojzes Andrea, Dr. Baloghy Zoltán, Dudásné Virág Edina, Simondán István, Prekop Viktor, Sütő Edit , Halmos Béla, Mészáros Márton András	Szindarab	Arany fokozat



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2024.	Pályázat megnevezése	Pályázat kiírója	Pályázók szerint név	Beküldött pályamű	Elért eredmény
Július	Ki mit tud? Országos Döntő	Moravcsik Alapítvány	Pál György, Mojzes Andrea, Dr. Baloghy Zoltán, Dudásné Virág Edina, Simondán István, Prekop Viktor, Sütő Edit	Szindarab	Arany fokozat Nívó Díj

Az Budapest XVIII. kerületi Önkormányzat által kiírt „Állatbarát kiskert” pályázatokra, madáretetőt, itató és könyveket oktatási anyagokat kaptunk.	Az Budapest XVIII. kerületi Önkormányzat által kiírt „Zöldpalánta” és Szebb virágos kerületért” pályázatokra, mely során virág és zöldség palántákat kaptunk.
---	---

Ünnepek, hagyományok, intézményi kulturális programok

Idén is minden hónap végén megrendeztük a születésnapi, névnap ünnepséget. Ellátottjainkat szerény vendégséggel, kizárólag adományozók által hozott üdítőkkel és édességekkel tudtuk fogadni. Névneposaink édességet, születésnapjukat ünneplő ellátottjaink pedig fehérneműt és édességet kaptak. A ruhanemű ajándékokat 2 ellátottunk hozzátartozójától kaptuk.

Havonta zenés, táncos rendezvényt szerveztünk, mindig az aktuális ünnepkörhöz igazodva. A zenét egy lakóotthoni ellátott biztosította. Így ünnepeltünk a szokásos diszkók mellett jelmezes farsangi bált, locsolóbált és szüreti bált, valamint játékokkal tarkított szilveszteri ünnepséget is. A Mikulás-napon a Kispesti Bíróság, valamint két hozzátartozó több kilogramm édességet adományozott intézményünk részére.

Nőnap alkalmával férfi ellátottjaink zenés-verses műsorral köszöntötték a hölgyeket, és a terápiás munkán készített ajándékokkal kedveskedtek lakótársaiknak. Március 15-e alkalmával



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



a szabadságharc ünnepéről, augusztus 20-án az államalapító Szent István királyról, október 6-án az Aradi Vértanúkról, 23-án a forradalom résztvevőiről emlékeztünk meg. Az augusztus 20-i megemlékezés után zsíros kenyérrel és egyik ellátottunk gitárjátékával ünnepeltünk, október 23-án pedig a forradalom témájában versekből, prózákból, zenékből összeállított műsorral emlékeztünk meg a szabadságukért életüket adó hősekről. Ebben az évben is a kerületi temetőben tettünk látogatást ellátottjainkkal mindenszentek és halottak napja alkalmából. A karácsony mindig nagy előkészületekkel zajlik: ellátottjaink felkészítése a karácsonyi műsorra, az ellátottakkal való közös karácsonyfa-, és intézménydíszítés stb. Advent időszakában az udvaron készített koszorún hetente közösen gyűjtöttünk gyertyát, kis műsor kíséretében és az udvari és az osztályokon külön elhelyezett karácsonyfák is ünnepi hangulatot teremtettek lakóink és dolgozóink számára. Karácsonykor, külsős csapat jött betlehemes műsort adni az intézménybe, a Betlehemi Csillagok az osztályokon is énekléssel kísérték az ajándékosztást.

Havi program szerinti foglalkozások: aktivitást segítő- és szellemi és szórakoztató tevékenységek

Idén is törekedtünk rá, hogy a foglalkozások színes palettáján minden ellátott megtalálja a kedvére valót. A havi könyvtárlátogatásokra 5-6 ellátott járt rendszeresen, az intézményt elhagyni képtelen, ám szívesen olvasó lakók is igényeiknek megfelelően részesültek a könyvtári könyvekből. Hetente 5-10 ellátottal jártunk a környező üzletekbe, esetenként a piacra vásárolni. Havi egy alkalommal az intézményi autóval a Sárkány Centerbe is kivittük vásárolni az azt igénylő ellátottakat. Nagy népszerűségnek örvend a teadélután, a játékdélután, a lakóotthon számára a művészeti kör, számítógépes tanfolyam, színjátszó kör, torna, főzőklub, pénzkezelési ismeretek, „agytorna”, Babo horgolókör, tere-fere. A foglalkozásokon átlagosan 5-12 ellátott vesz részt. A délutáni foglalkozásokat társasjátékok, egyéni és csoportos beszélgetések, séta egészítették ki. A foglalkozásokról, programokról az intézmény-szerte kifüggesztett havi programból szerezhetnek tudomást az ellátottak.

Új foglalkozások is indultak: a Biblia-kör, a mozidélután és a dalkör.

Az elmúlt évben újra indult az intézményi újság, a Lélekmentő is, ellátottjaink hathatós közreműködésével – verseket, novellákat írtak, melyekkel színesítették a tartalmat. Önkéntes



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



felajánlásként az újság színes nyomtatását és tűzését elvállalta egy külsős cég, ezáltal impozáns külsőt kölcsönzött neki, mindezt adományba kaptuk.

Intézményi rendezvények

A hagyományos ünnepek, bálók mellett több, nagyobb házi rendezvényünk is volt az évben. Áprilisban szavalóverseny volt 13 fő ellátott részvételével. Májusban „Ki mit tud?”-ot szerveztünk, ahol a délelőtti folyamán csaknem 44 ellátott gazdagította társait előadásával, saját verseivel, dalokkal és hangszeres előadásokkal, színdarabokkal. A nap sztárvendége a Szivárvány zenekar volt. Márciusban, decemberben fellépett intézményünkben Göller Lóránt & Szexofon együttes, a koncertet szeretik, várják ellátottjaink. Júniusban az önkéntes napon sziklakert készült, valamint kert rendezés volt a feladat. Lángos sütés, polgárőr-gyakorlatok és tűzoltás is fokozta a munkakedvet. Ezen a rendezvényen felavattuk az intézmény részére adományként épült pergolát. Szeptemberben sportnap volt, ahol a legügyesebbek mérték össze fizikai állóképességüket és szellemi erejüket. A rendezvényen egy csapattal képviseltette magát a tordasi székhely is. A programot kutyás bemutató is színesítette, valamint neves ökölvívónők avatták be ellátottjainkat a sport rejtelseibe. A rendezvények nem csupán az ellátottaknak szereztek örömet, de a dolgozók közös összefogásának érzését is nyújtották. Egyik elhunyt ellátottunk részére, akinek nem volt temetése, búcsúztatót szerveztünk, melyen mindenki, aki akarta, leróhatta kegyeletét.



12. Az intézmény fejlesztési terve, a jövőre vonatkozó célok, javaslatok, elképzelések

A 2024. évben is az intézmény gazdaságosabb és hatékonyabb működésének biztosítása volt a cél.

Intézményünk vezetése a következő főbb területek fejlesztését, illetve célok megvalósítását tűzte ki a 2025. évre vonatkozóan:

Humánerőforrás-gazdálkodás

1. A munkaerőhiány mérséklése és a munkaerő megtartása

- exit interjúk további alkalmazása
- dolgozói elégedettség vizsgálat folytatása
- csapatépítések támogatása
- fórumok szervezése a munkavállalók részére, a vezetők bevonásával
- a TÉR alkalmazásának folytatása
- jutalmazási rendszer alkalmazásának (hónap/év dolgozója; célprémium stb.) folytatása
- szupervízió mind a munkatársak, mind a vezetők részére
- képzések szervezése
- további tapasztalatcserék szervezése
- lehetőségként biztosítani a dolgozóink gyermekeinek, a nyári tábor-jellegű foglalkoztató hetet
- Megtartó- és motiváló erőként, valamint a megbecsültség érzését erősítve az aktív munkavállalókban a nyugállományba vonult munkatársak meghívása (nyugdíjas találkozók) az intézményi szintű programokra.

Infrastruktúra

1. Az intézmény honlapjának teljes körű megújítása egy meg nem valósult korábbi célként

- informatívvá tenni
- aktuális tartalmakkal megtölteni (az azonnaliság fontossága)
- az idejét múlt technológiai elemek lecserélése



Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény



2. Az intézmény épületrészein történő felújítás folytatása
 - folyamatos állagmegóvás
 - esztétikai javítások
3. Energiagazdálkodási projekt realizálása

Központi épület: Tordas, Gesztenyés út 1.

Az intézmény központi épületére vonatkozó fejlesztési tervek:

1. Energetikai beruházás: a megvalósult kazánházi korszerűsítés, fűtési rendszer korszerűsítése keretében:

Energetikai beruházás: épületgépészeti szerelési munkák

A meglévő épületfelügyeleti rendszer még hasznosítható elemeinek felhasználásával, új műszaki dokumentáció elkészítése mellett, átfogó digitalizálásra, rendszer frissítésre kerül sor, mely képes lesz felügyelni a beruházás korábbi elemeinek működését is. A beruházás várható értéke: **22,7 MFt**

Energetikai beruházás: épületgépészeti rendszerek integrálása

A meglévő, működésképtelen épületautomatikai rendszer újraépítése, és a felújított, átépített gépészeti rendszerek integrálása a meglévő épületfelügyeleti rendszerbe. A beruházás várható értéke: **18,5 MFt**

2. Klimatizálás: átfogó karbantartás, készülékcseré

Valamennyi klímára vonatkozó átfogó felülvizsgálat, karbantartás, valamint további klímaberendezések rendszerbe állítását tervezzük. A beruházás becsült értéke: **3 MFt**

Borostyán Lakóotthon: Somogyi Béla u. 35.

Az intézmény lakóotthoni telephelyére vonatkozó fejlesztési tervek, a beruházási érték szerinti csökkenő sorrendben:

1. Energetikai beruházás: levegőhőszivattyú és klíma telepítése (2025-2026)

Az ingatlan adottságai lehetővé teszik, hogy a meglévő gázközpontú fűtés kiváltásra kerüljön egy lényegesen gazdaságosabb levegő hőszivattyús és klímás rendszerrel. A beruházás becsült értéke: **10 MFt**

2. Padlástér beépítés: iroda és raktár létesítése (2025-2026)



**Kolping Oktatási és Szociális
Intézményfenntartó Szervezet
Fejér Megyei Gesztenyés Egyesített Szociális
Intézmény**



A lakóotthon szakmai munkájának elősegítése érdekében, valamint az állandó raktározási problémák megoldására az új építésű épületrész padlasterének beépítését tervezzük, mely 45 m² hasznos alapterületen tud megvalósulni, 2 új helység létrehozásával. Becsült beruházási érték: **7 Mft**

A 2025. év első felére (április 1.) fenntartónk a tiszta ellátási profilú intézmények kialakításának jegyében, a 2013-ban a tordasi intézményhez csatolt budapesti pszichiátriai betegek otthona telephelyet önálló intézményként kívánja tovább üzemeltetni, amely kapcsán mindkét intézményrész munkatársaira többletfeladatok hárulnak.

13. Összegzés

Az intézményben folyó szakmai munka értékelése

Az értékelt időszakban a szakmai feladatellátás során kiemelt hangsúlyt kapott a korábbi években stabilá vált szakmai színvonal megtartása és növelése, amelyhez kiváló lendületet és szakmai felfrissülést adtak a bevezetett módszerek, gyakorlatok (tematikus fejlesztés; 2 személyes helyzetben történő mentálhigiénés támogatás; havonta ülésező szakmai team; szükség szerint, de legkésőbb kéthetente összeülő esetmegbeszélő szakmai csoport; havonta ülésező lakóönkormányzat; új szakkörök bevezetése; havi rendszerességű programok), amelyek az ellátottak magas szakmai színvonalon történő ellátását biztosítják. Meg kell említeni, hogy az ellátottjaink kora, fizikális- és mentális állapota az évek előrehaladtával fokozott mértékben terheli a munkatársakat.

Az intézmény szakmai életébe pozitívumként emelhető ki, hogy a tárgyévben beköltöző új, fiatal felnőtt ellátottak érkezése felélénkítette mind a lakók, mind a szakmai munkacsoportok mindennapjait. Az intézménynek a társintézményekkel, civil szervezetekkel jól működő szakmai kapcsolatai vannak, melyeket szeretnénk jobban elmélyíteni.

A változatlanul kiváló ellátásnak, a sokszínű foglalkoztatásnak és a minőségi szabadidős tevékenységeknek köszönhetően ellátottjaink hasznosan és eredményesen töltik mindennapjaikat.